


	INFORMES PQRSDF	
VERSIÓN: 01	CÓDIGO: GG-FOR-H2	FECHA: 10 / 2020

INFORME ENERO 2023

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS DENUNCIAS Y FELICITACIONES

**EMPRESA DE DESARROLLO TERRITORIAL URBANO Y
RURAL DE RISARALDA EDUR E.I.C.E.**

2023

 <p>VERSION: 01</p>	<p>INFORMES PQRDSF</p>	 <p>FECHA: 10 / 2020</p>
--	-------------------------------	---

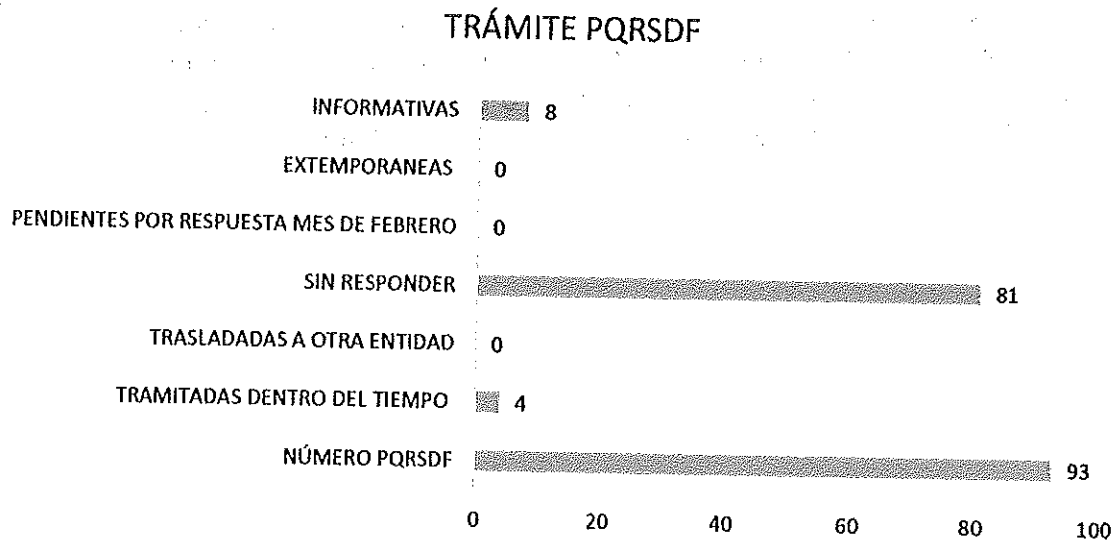
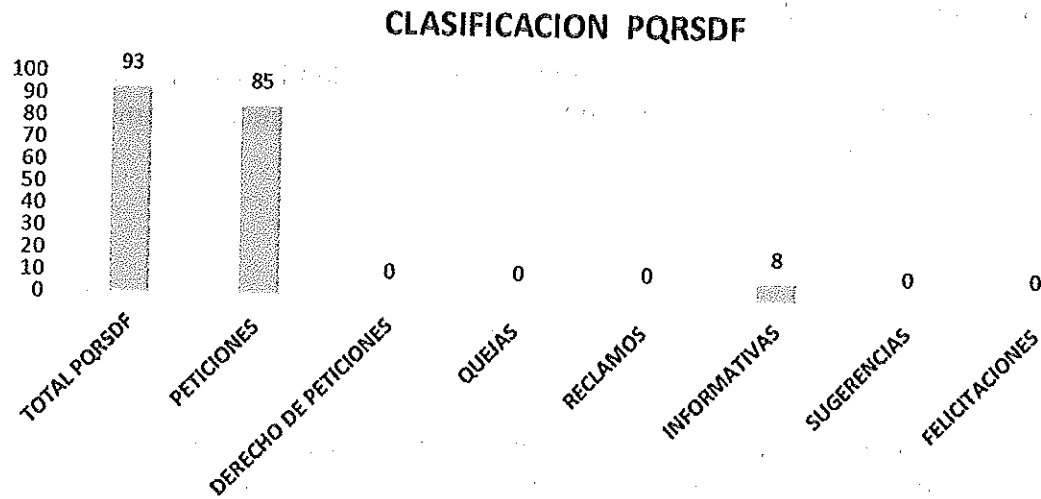
PRESENTACION



La Empresa de Desarrollo Territorial Urbano y Rural de Risaralda-EDUR, presenta el informe de peticiones, quejas, reclamos y denuncias PQRDSF; recibidas por EDUR; mediante los diferentes canales de atención como lo son: La Web, aplicativo SAIA, Buzón de Sugerencias. Durante el periodo de 1 al 31 de Enero de 2023.

Esto con el fin de poner en conocimiento a la ciudadanía en general, la gestión realizada por La Empresa de Desarrollo Territorial Urbano y Rural de Risaralda-EDUR , y dar cumplimiento a la normatividad vigente.

ESTADISTICA MES DE ENERO - 2023 PQRSDF

Durante el mes de Enero de 2023, se radicaron dentro de la Empresa de Desarrollo Urbano-EDUR **93** Solicitudes; el cuál se clasifican de la siguiente manera. Peticiones **85**, Derechos de Petición **0** Reclamos **0** Informativas **8**, Quejas **0**, y Felicitaciones no ingresaron dentro del mes de Enero de 2023.



 EDUR <small>Empresa de Desarrollo Urbano y Rural de Risaralda</small>	INFORMES PQRSDF	 Gobernación de RISARALDA <small>Sentimiento de Todos</small>
<small>VERSIÓN: 01</small>	<small>CODIGO: GG-FOR-H2</small>	<small>FECHA: 10 / 2020</small>

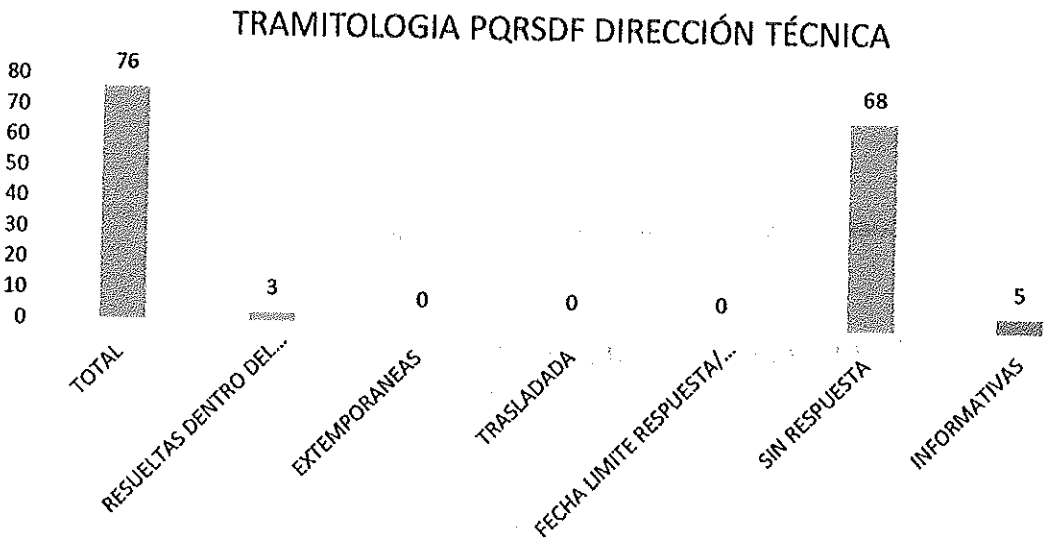
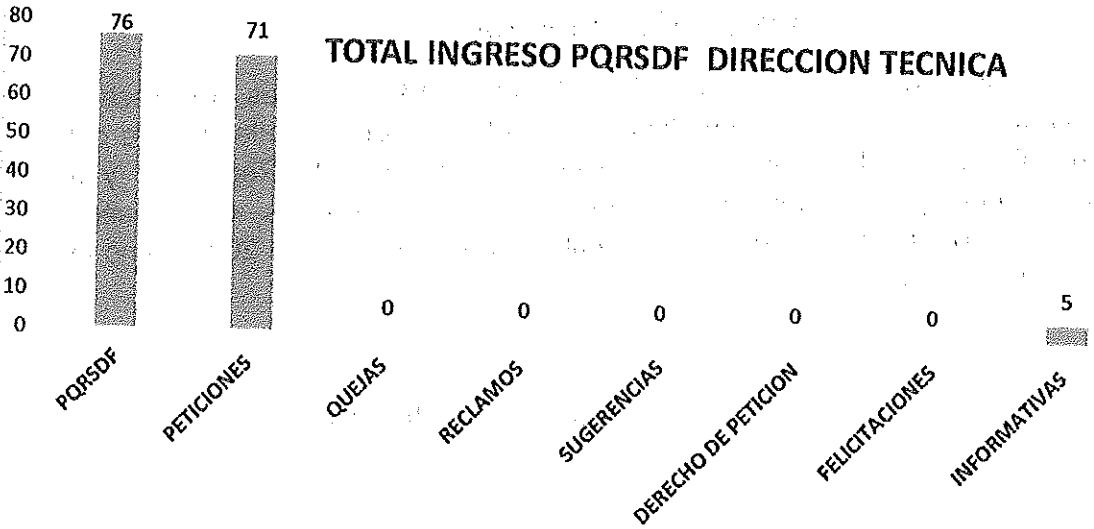
Estas solicitudes que ingresaron a la Empresa de Desarrollo Territorial Urbano y Rural de Risaralda-EDUR, se dieron respuesta dentro del tiempo **4** solicitudes; **4**- Peticiones , **0** Derechos de Petición,**0** Reclamo, **0** Sugerencias, sin responder quedaron **81**, de las cuales fueron **81** peticiones, **0** Derechos de Petición, **0** Queja; y **8** Informativas, quedaron pendientes para Enero de 2023 de las solicitudes de mejoramiento de vivienda **42** vivienda nueva **26**, y construcción en sitio propio **0** quedaron **0** Peticiones **0** Reclamo.

Con el fin de revisar la Oportunidad de respuesta, se clasifico las PQRDSF según el trámite y tiempo de respuesta de cada uno de las áreas encargadas. Como lo muestran los siguientes Gráficos.

DIRECCIÓN TÉCNICA

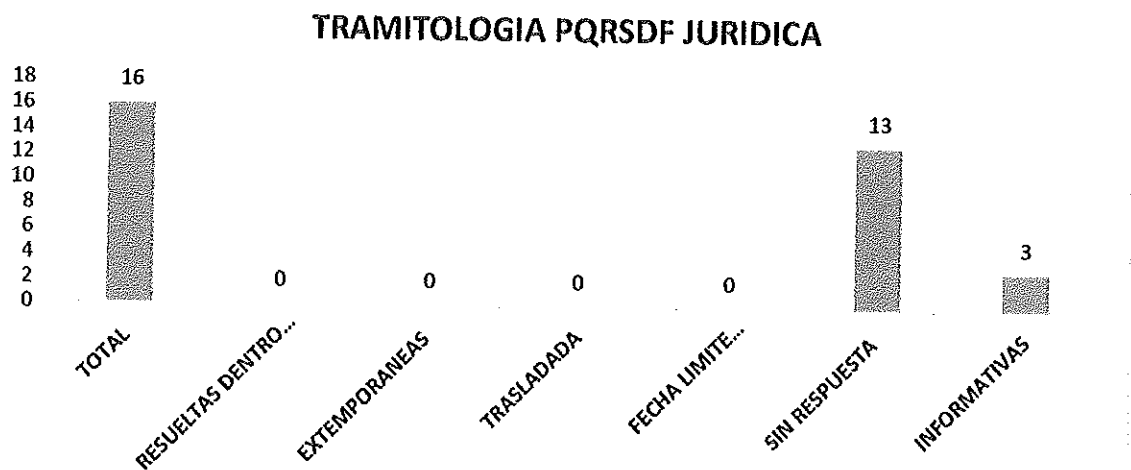
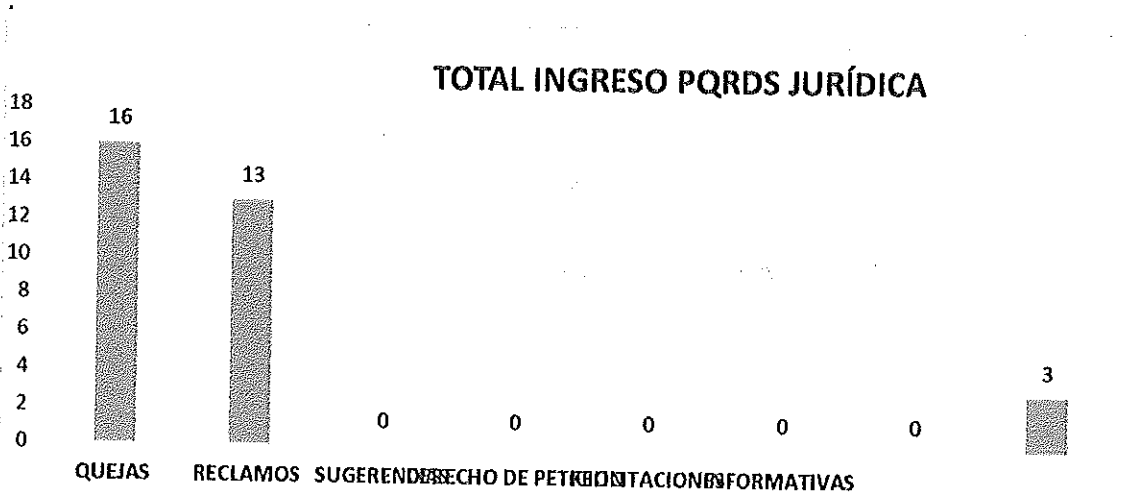
El área de la Dirección Técnica; recibió **76** Solicitudes, **71** Peticiones, **0** Derechos de Petición,**0** Reclamo,**0** Queja, **0** Sugerencias y **5** Informativas como lo muestra según gráfico.

Estas solicitudes se respondieron dentro del tiempo **3** solicitudes, **3** Peticiones y **0** Derechos de Petición, **0** Sugerencias, **5** Informativas, quedando pendientes sin responder **68** solicitudes, que son **68** peticiones, **0** Derecho de Petición,**0** Queja, quedando pendientes para el mes de Febrero de 2023, y **5** Informativas.



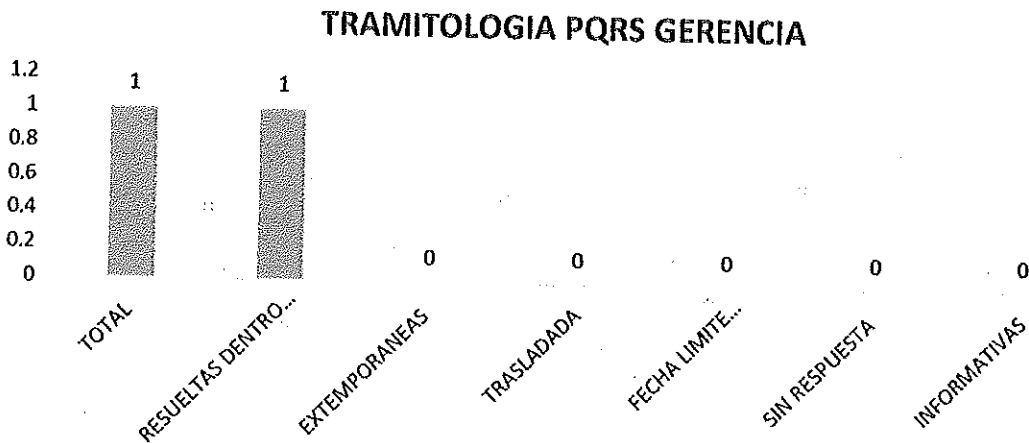
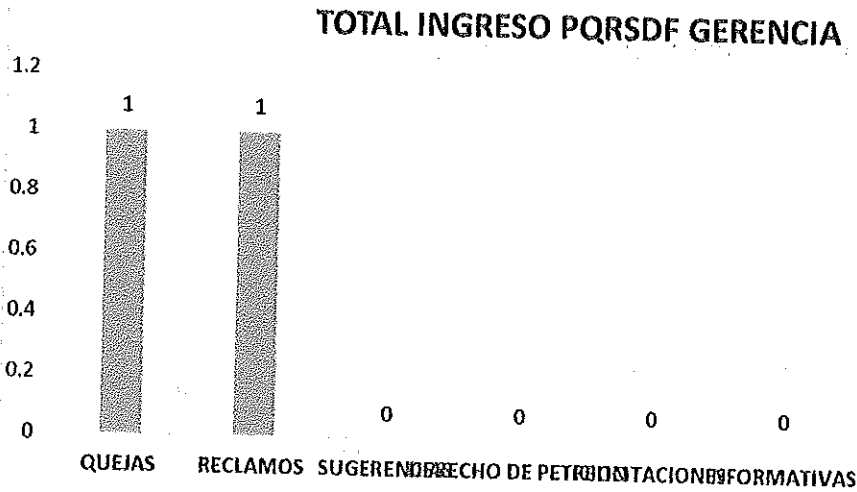
DIRECCIÓN JURÍDICA

El área de la Dirección Jurídica; recibió **16** Solicitudes, **13** Peticiones, **0** Derechos de Petición, **0** Reclamo, y **3** Informativas, las cuales fueron resueltas dentro del tiempo, **0** solicitud, **0** Petición, **0** Derechos de Petición, **0** Reclamo, y **3** Informativas, sin respuesta- quedaron **13** solicitudes , **13** peticiones, **0** Derechos de Petición, **3** Informativa, pendientes de respuesta en Febrero de 2023 como lo muestra según gráfico



GERENCIA

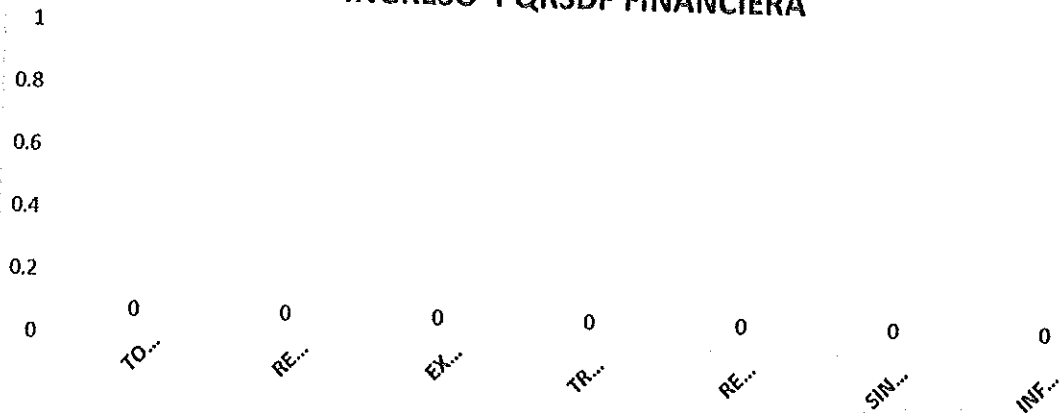
El área de Gerencia Ingreso 1 Solicitudes, 1 petición 0 Derecho de Petición y 0 Informativa, las cuales fueron resueltas 1 Petición, 0 Derecho de Petición, pendientes de respuesta en febrero de 2023, sin respuesta 0 peticiones, 0 Derecho de Petición, y 0 Informativas como lo muestra según gráfico.



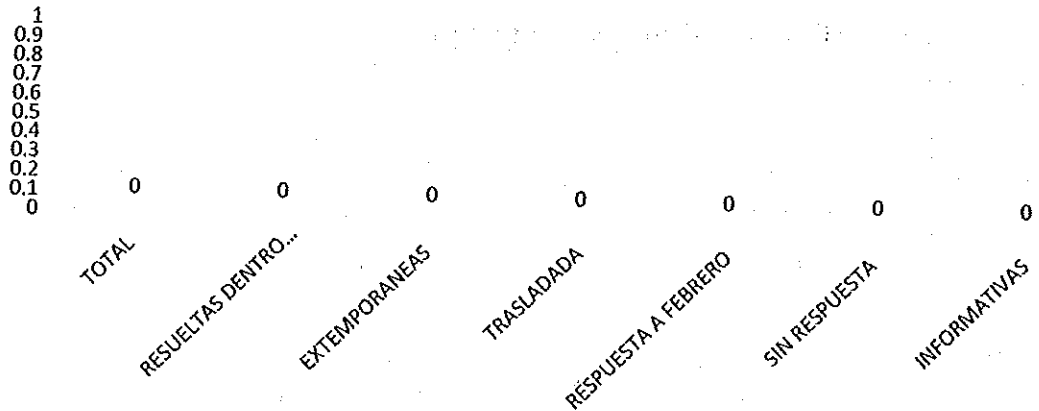
DIRECCIÓN FINANCIERA



El área de la Dirección Financiera; recibió 0 solicitudes, 0 Peticiones, y 0 Informativas, resueltas dentro del tiempo, 0 Peticion, pendientes de respuesta para febrero de 2023, sin responder 0 petición, 0 informativa como lo muestra el gráfico.

INGRESO PQRSDF FINANCIERA



TRAMITOLOGIA PQRS FINANCIERA

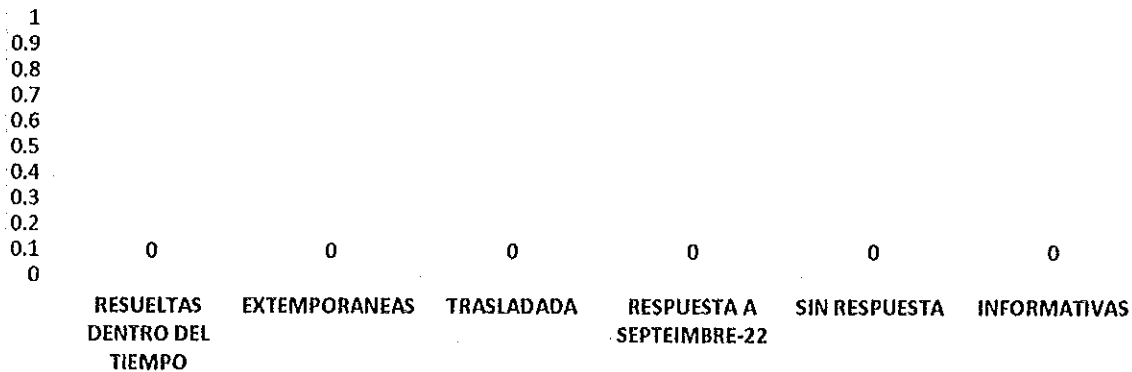


 <p>EDUR Ejército de Desploma Unidad y Pureza de la Vida</p>	INFORMES PQRSDF	 <p>Gobernación de RISARALDA Sentimiento de Todos</p>
<p>VERSIÓN: 01</p>	<p>CODIGO: GG-FOR-H2</p>	<p>FECHA: 10 / 2020</p>

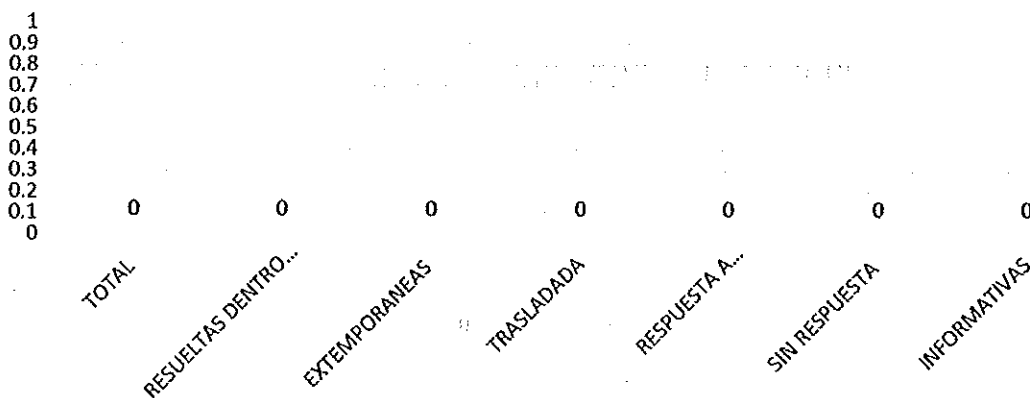
CONTROL INTERNO



El área de Control Interno recibió **0** solicitud, **0** petición, Resuelta dentro del tiempo **0** Petición, Informativas **0**, sin respuesta **0** petición, **0** informativa para el mes de febrero de 2023, como lo muestra el gráfico..

INGRESO PQRSDF CONTROL INTERNO



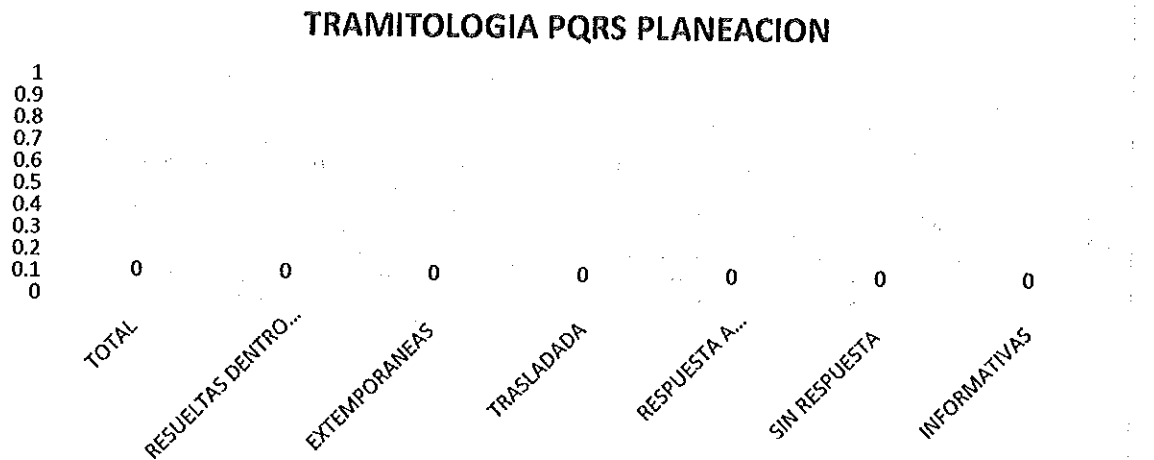
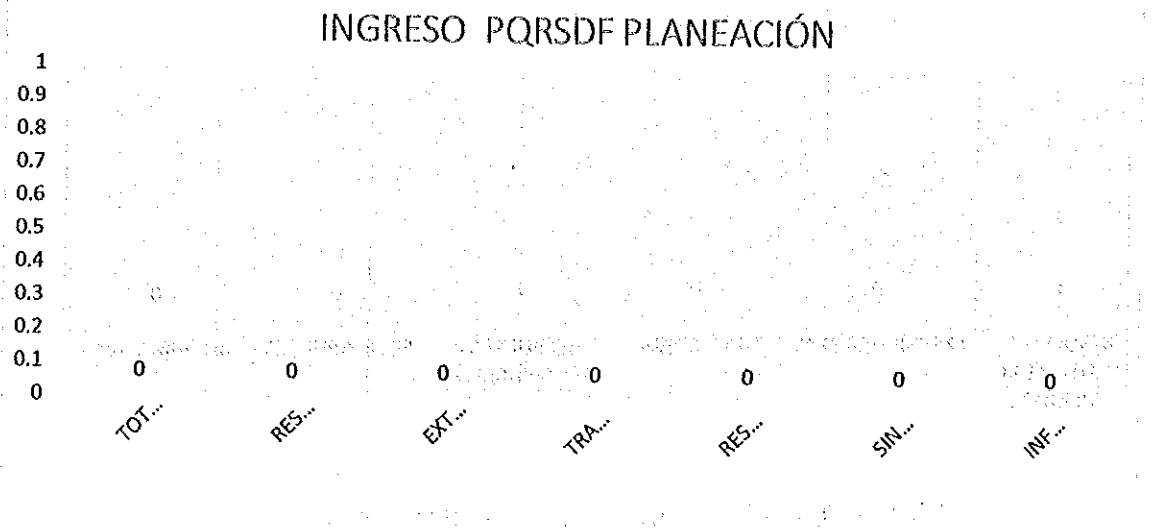
TRAMITOLOGIA PQRS CONTROL INTERNO

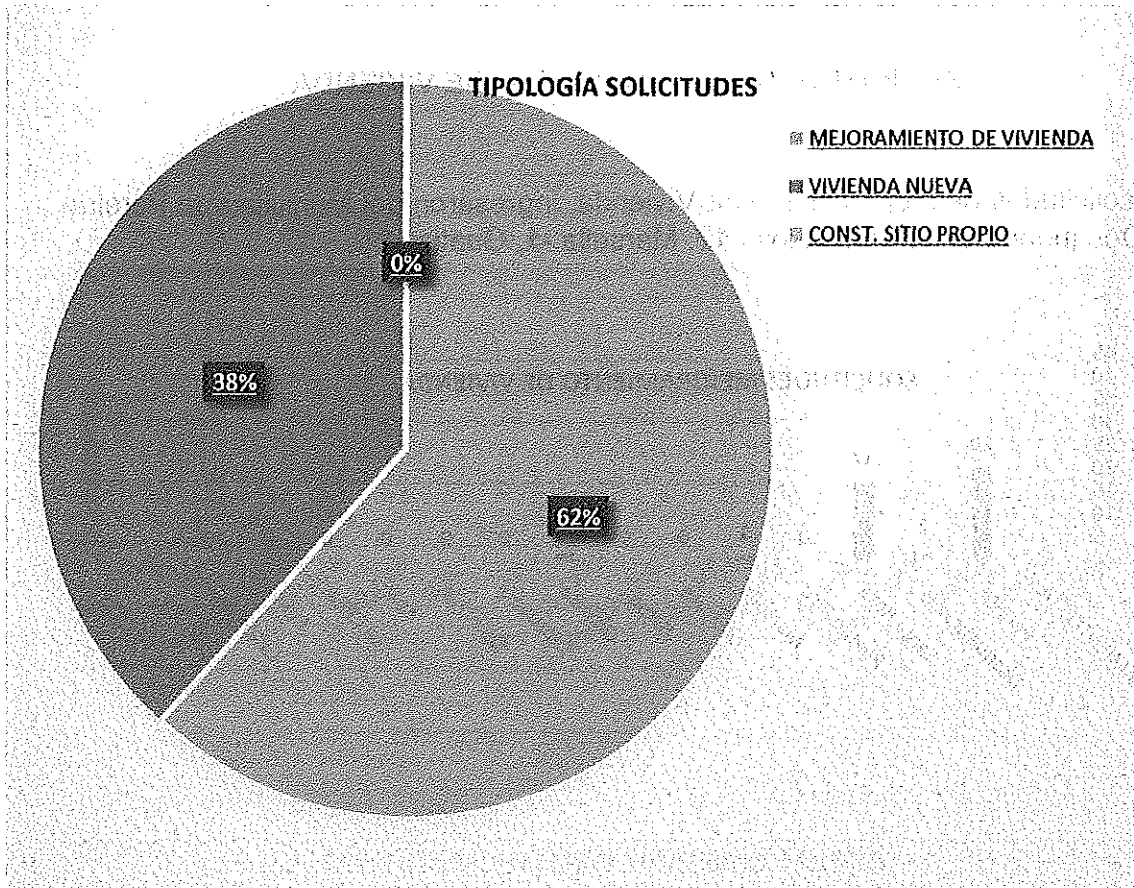


	INFORMES PQRSDF	
VERSION: 01	CODIGO: GG-FOR-112	FECHA: 10 / 2020

PLANEACIÓN

El área de Planeación, recibió 0 solicitud, 0 Petición, 0 Informativas, resueltas dentro del tiempo, 0 Petición, y pendientes sin repuesta 0 peticiones, y 0 Informativa como lo muestra según gráfico.







TIPOLOGÍA SOLICITUDES

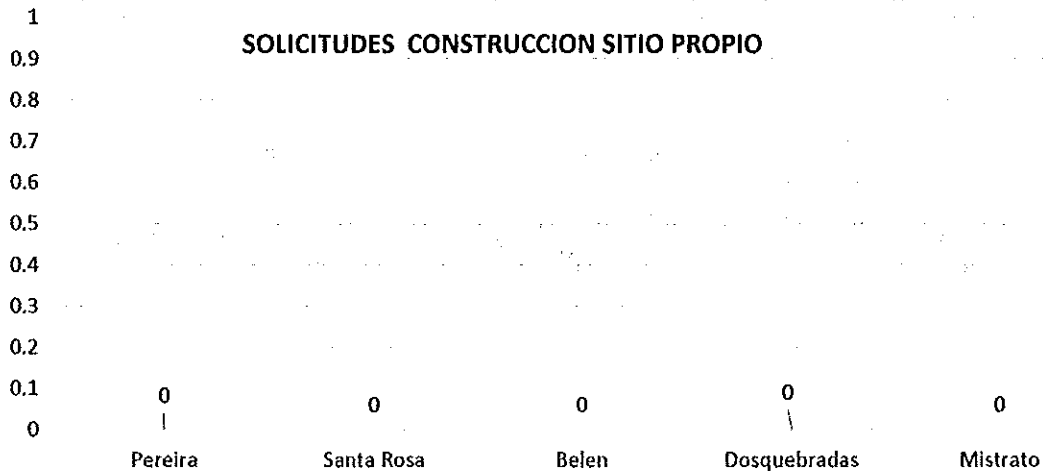
SOLICITUDES REALIZADAS POR MUNICIPIOS

Dentro de los Municipios que integran la población Risaraldense, ingresaron a la Empresa de Desarrollo Territorial Urbano y Rural de Risaralda-EDUR, solicitudes del Municipio de Pereira, Dosquebradas, Santa Rosa, Marsella, y Guatica.

 <p>EDUR Empresa de Desarrollo Urbano y Rural de Risaralda</p>	INFORMES PQRSDF	 <p>Gobernación de RISARALDA Sentimiento de Todos</p>
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-112	FECHA: 10 / 2020

SOLICITUDES DE CONSTRUCCION EN SITIO PROPIO

Las solicitudes de Construcción en Sitio Propio ingresaron en este mes **0** solicitudes del Municipio de Pereira **0**.



CANALES DE ATENCIÓN

Los canales de atención, que fueron utilizados para el ingreso de las Peticiones fueron **93** la **WEB** y **SAIA**. El cual por la Web ingresaron **0** y por SAIA **93**.



INFORMES PQRSDF

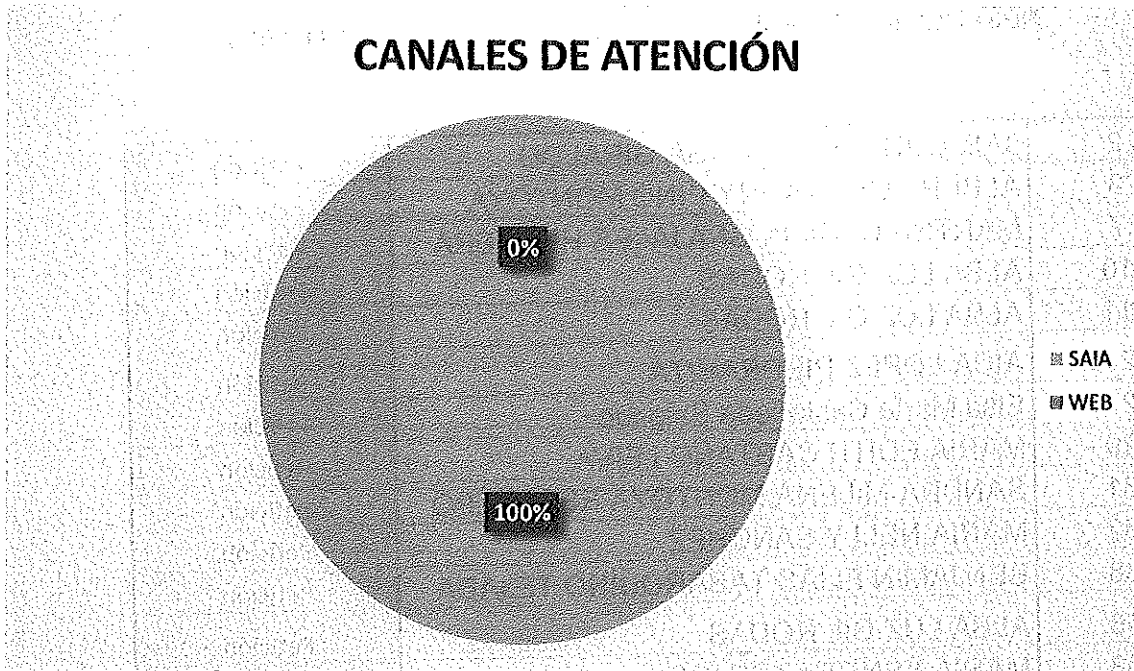


VERSION: 01



CODIGO: GG-FOR-112

FECHA: 10 / 2020

CANALES DE ATENCIÓN





Para el mes de Diciembre de 2022 quedaron pendientes -6 se le dio respuesta a 2- Peticiones y quedaron 4- pendientes por respuesta.

	INFORMES PQRSDF	
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-112	FECHA: 10 / 2020

RESPUESTAS PENDIENTES PARA EL MES FEBRERO 2023

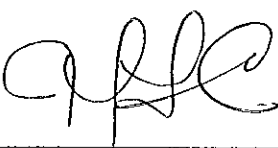
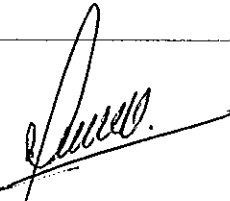
2	JAIME JUSEP ZULUAGA GIRALDO	Petición
3	ALBERT GEOVANNY PINO MONTOYA	Petición
7	MARTHA CECILIA GRAJALES HERRERA	Petición
10	ALBA LUZ GIL RODAS	Petición
11	ALBA LUZ GIL RODAS	Petición
23	AIDA LOPEZ PIEDRAHITA	Petición
27	Elsa María Castañeda Salgado	Petición
29	MARIA EDITH CASTAÑO LEIVA	Petición
31	SANDRA MILENA MONTOYA RESTREPO	Petición
32	MARIA NELLY SANCHEZ	Petición
38	BENJAMIN ELIAS TABARQUINO TEJADA	Petición
56	ALBA LUZ GIL RODAS	Petición
58	MARIA YENETH TREJOS	Petición
59	LINA CONSTANZA CARDONA MEJIA	Petición
60	ALBA LUCY GARCIA MARTINEZ	Petición
64	JAIME JUSEP ZULUAGA GIRALDO	Petición
84	NATHALIA QUICENO LEAL	Petición

 EDUR <small>Empresa de Desarrollo Urbano y Rural de Risaralda</small>	INFORMES PQRSDF	 Gobernación de RISARALDA Sentimiento de Todos
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-H2	FECHA: 10 / 2020

SOLICITUDES EDUR VIVIENDA PROPIA Y MEJORAMIENTO DE VIVIENDA		
SOLICITUDES CON RESPUESTA		3
SOLICITUDES SIN RESPUESTA		64
TOTAL: SOLICITUDES		67

PQR		
PQRD CON RESPUESTA		1
PQRD SIN RESPUESTA		17
TOTAL: PQRD		18

CORRESPONDENCIA EXTERNA DE ENTRADA INFORMATIVAS		
COMUNICACIONES TRAMITADAS		8
TOTAL COMUNICACIONES		8

Elaboró	Aprobó
	
MARTHA LUCIA CALVO VELASQUEZ Secretaria Ejecutiva de Gerencia	MONICA JULIANY SERNA S. Directora Administrativa y Financiera

