


 EDUR Empresa de Desarrollo Urbano y Rural de Risaralda	<b>INFORMES PQRSDF</b>	 Gobernación de <b>RISARALDA</b> Sentimiento de Todos
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-112	FECHA: 10 / 2020

## INFORME JULIO 2023

### PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS DENUNCIAS Y FELICITACIONES

**EMPRESA DE DESARROLLO TERRITORIAL URBANO Y  
RURAL DE RISARALDA EDUR E.I.C.E.**

**2023**

	<b>INFORMES PQRSDF</b>	
<b>VERSIÓN: 01</b>	<b>CODIGO: GG-FOR-112</b>	<b>FECHA: 10 / 2020</b>

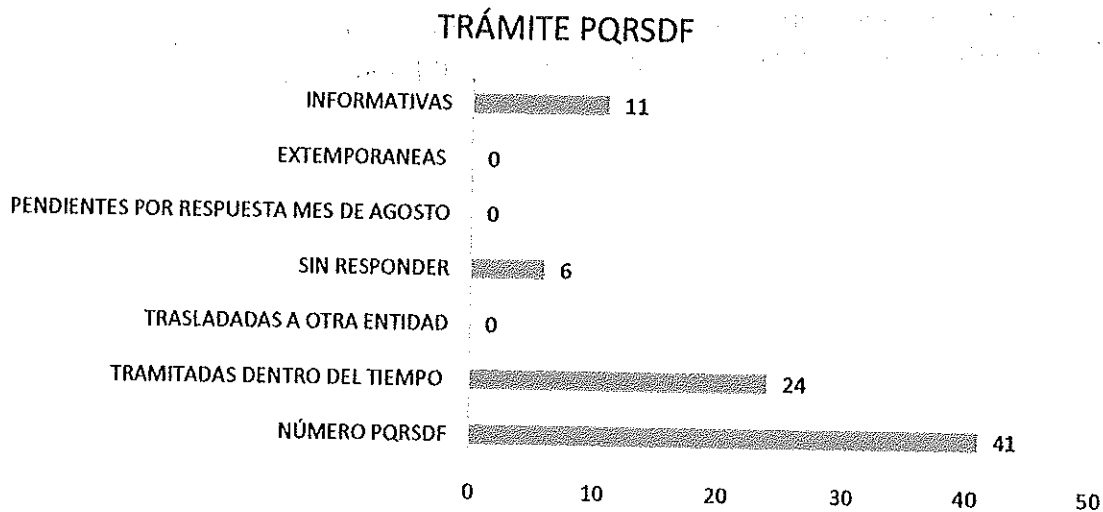
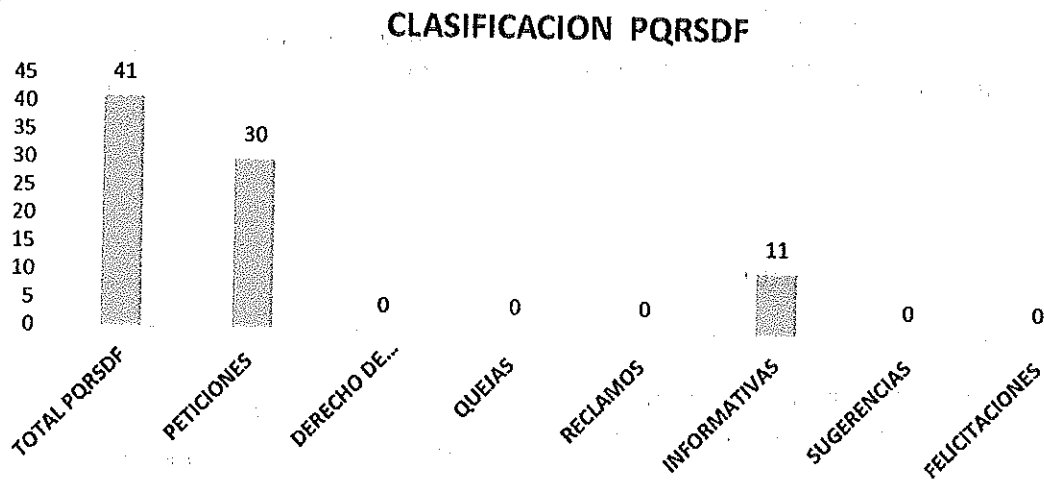
## PRESENTACION

La Empresa de Desarrollo Territorial Urbano y Rural de Risaralda-EDUR, presenta el informe de peticiones, quejas, reclamos y denuncias PQRSDF; recibidas por EDUR; mediante los diferentes canales de atención como lo son: La Web, aplicativo SAIA, Buzón de Sugerencias. Durante el periodo de 1 al 31 de Julio de 2023.

Esto con el fin de poner en conocimiento a la ciudadanía en general, la gestión realizada por La Empresa de Desarrollo Territorial Urbano y Rural de Risaralda-EDUR , y dar cumplimiento a la normatividad vigente.

### ESTADISTICA MES DE JULIO - 2023 PQRDFS

Durante el mes de Julio de 2023, se radicaron dentro de la Empresa de Desarrollo Urbano-EDUR 41 Solicitudes; el cuál se clasifican de la siguiente manera. Peticiones 30, Derechos de Petición 0 Reclamos 0 Informativas 11, Quejas 0, y Felicitaciones no ingresaron dentro del mes de Julio de 2023.



	<b>INFORMES PQRSDF</b>	
<b>VERSIÓN: 01</b>	<b>CODIGO: GG-FOR-112</b>	<b>FECHA: 10 / 2020</b>

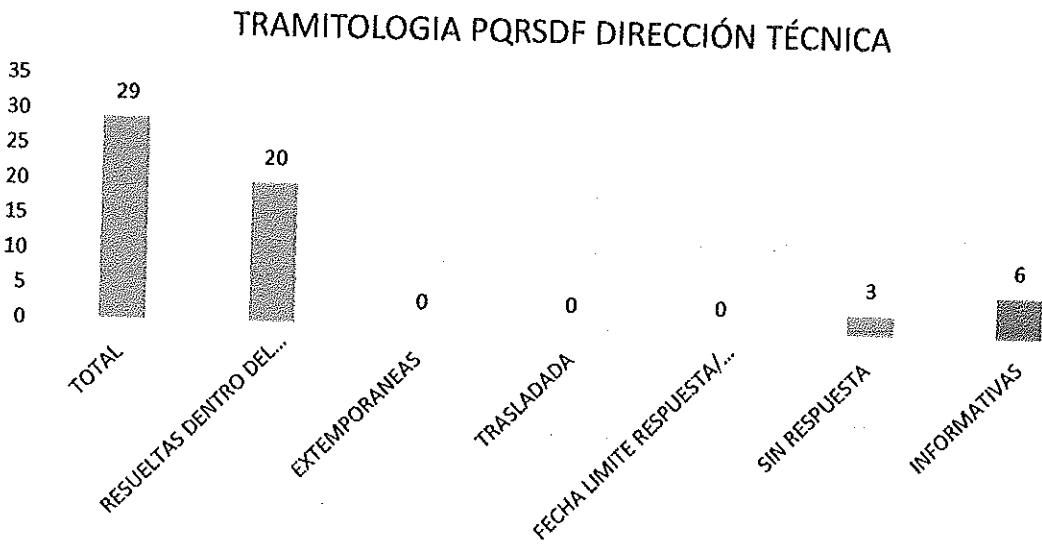
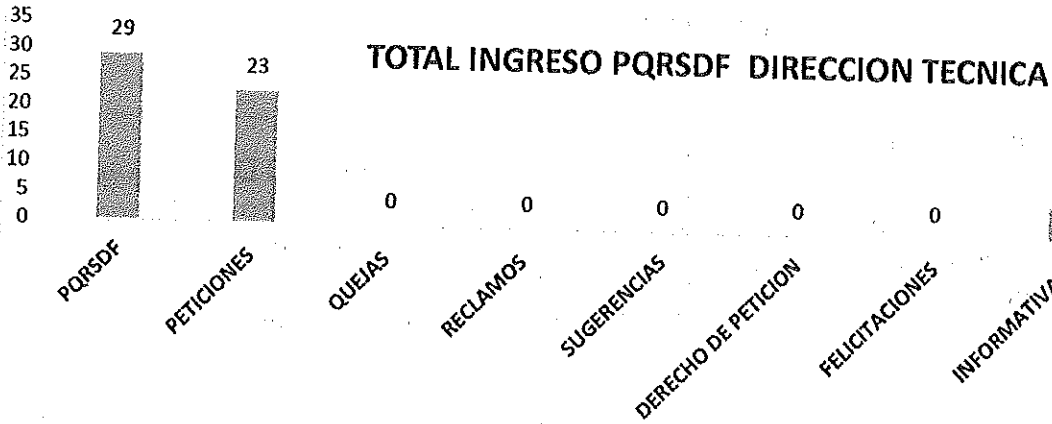
Estas solicitudes que ingresaron a la Empresa de Desarrollo Territorial Urbano y Rural de Risaralda-EDUR, se dieron respuesta dentro del tiempo **24** solicitudes; **24**- Peticiones , **0** Derechos de Petición, **0** Reclamo, **0** Sugerencias, sin responder quedaron **6**, de las cuales fueron **6** peticiones, **0** Derechos de Petición, **0** Queja; y **11** Informativas, quedaron pendientes para Agosto de 2023 de las solicitudes de mejoramiento de vivienda **13** vivienda nueva **9**, y construcción en sitio propio **0** quedaron **0** Peticiones **0** Reclamo.



Con el fin de revisar la Oportunidad de respuesta, se clasifico las PQRDSF según el trámite y tiempo de respuesta de cada uno de las áreas encargadas. Como lo muestran los siguientes Gráficos.

### DIRECCIÓN TÉCNICA

El área de la Dirección Técnica; recibió **29** Solicitudes, **23** Peticiones, **0** Derechos de Petición, **0** Reclamo, **0** Queja, **0** Sugerencias y **6** Informativas como lo muestra según gráfico.

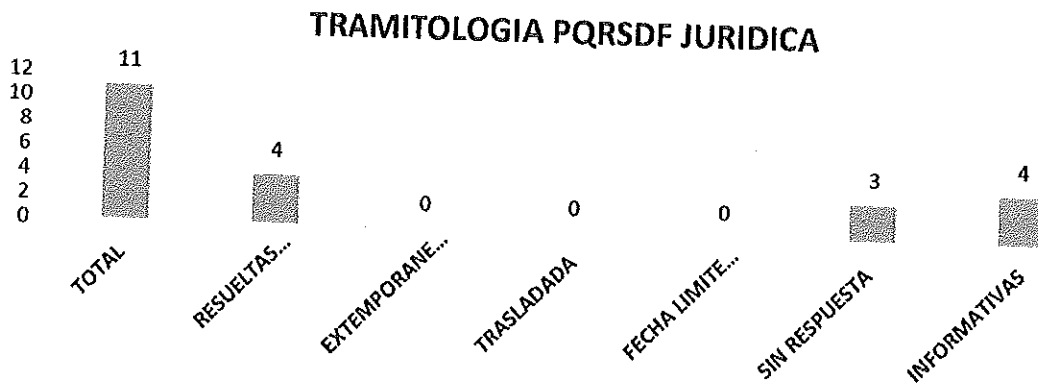
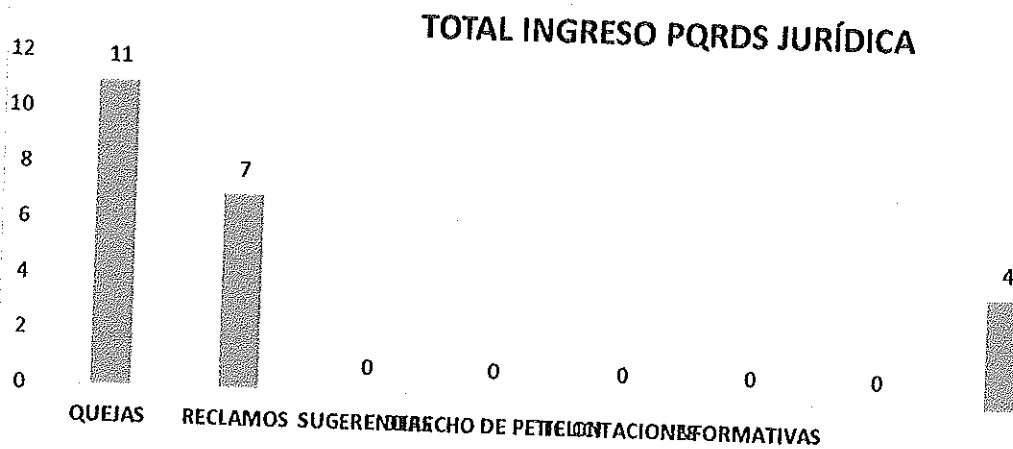
Estas solicitudes se respondieron dentro del tiempo **20** solicitudes, **20** Peticiones y **0** Derechos de Petición, **0** Sugerencias, **6** Informativas, quedando pendientes sin responder **3** solicitudes, que son **3** peticiones, **0** Derecho de Petición, **0** Queja, quedando pendientes para el mes de Agosto de 2023, y **6** Informativas.





	<b>INFORMES PQRSDF</b>	
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-112	FECHA: 10 / 2020

### DIRECCIÓN JURÍDICA

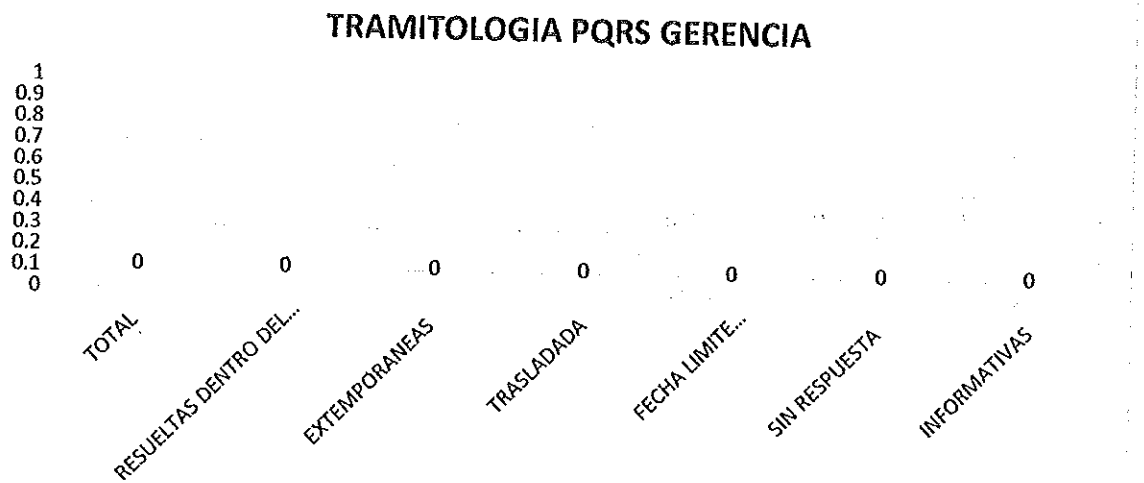
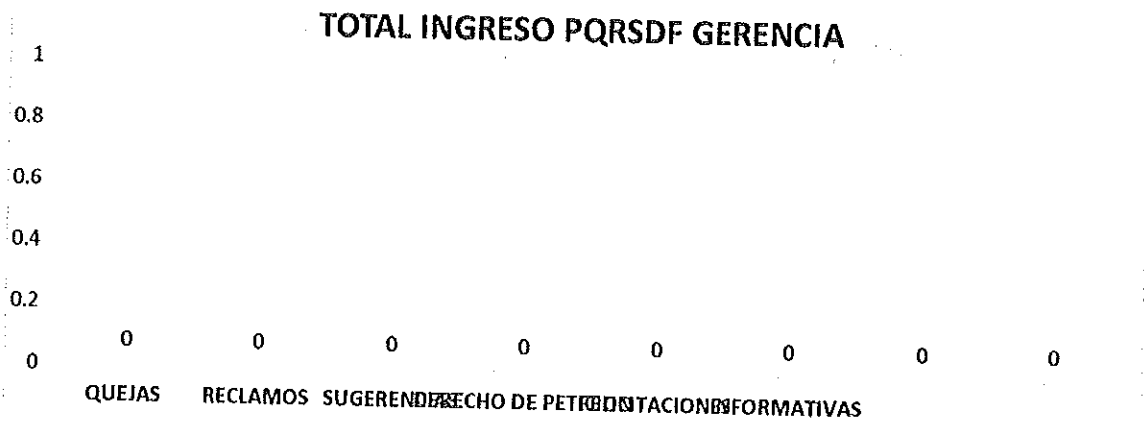
El área de la Dirección Jurídica; recibió 11 Solicitudes, 7 Peticiones, 0 Derechos de Petición, 0 Reclamo, y 4 Informativas, las cuales fueron resueltas dentro del tiempo, 4 solicitudes, 4 Peticiones, 0 Derechos de Petición, 0 Reclamo, y 4 Informativas, sin respuesta- quedaron 3 solicitudes, 3 peticiones, 0 Derechos de Petición, 4 Informativas, pendientes de respuesta en Agosto de 2023 como lo muestra según gráfico



	<b>INFORMES PQRSDF</b>	
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-112	FECHA: 10 / 2020

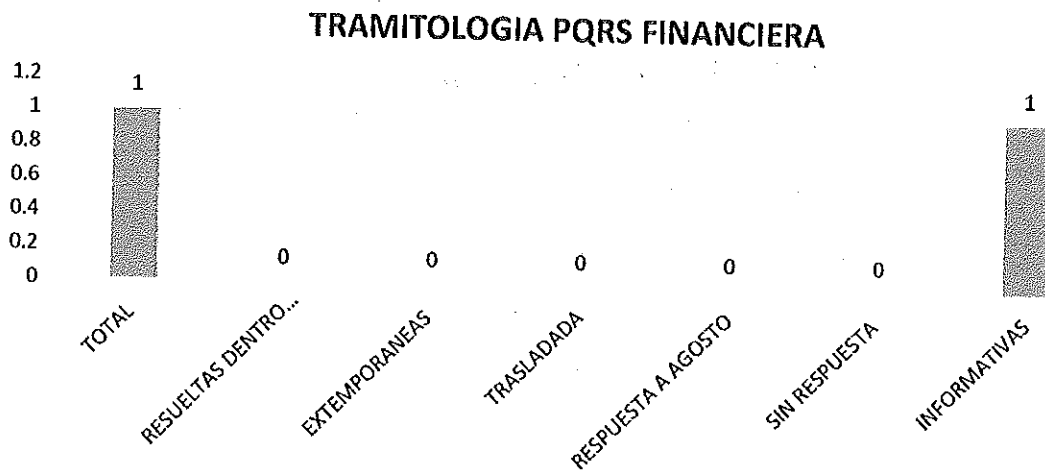
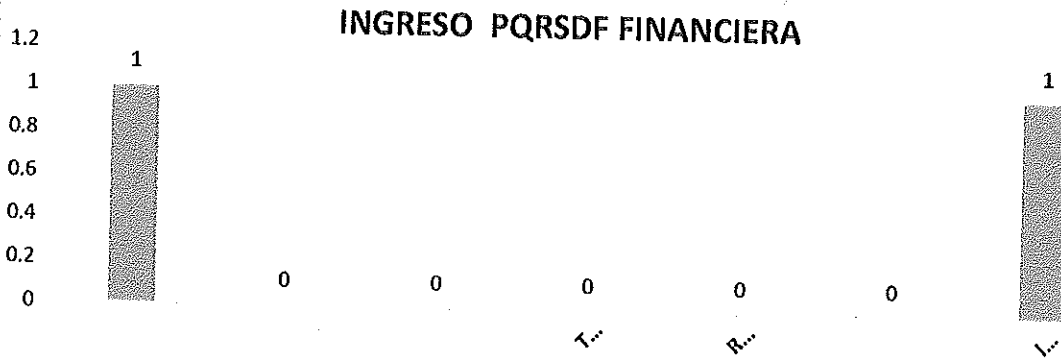
### GERENCIA

El área de Gerencia Ingreso 0 Solicitudes, 0 petición 0 Derecho de Petición y 0-Informativa, las cuales fueron resueltas 0 Petición, 0 Derecho de Petición, pendientes de respuesta en Agosto de 2023, sin respuesta 0 peticiones, 0 Derecho de Petición, y 0 Informativa como lo muestra según gráfico.



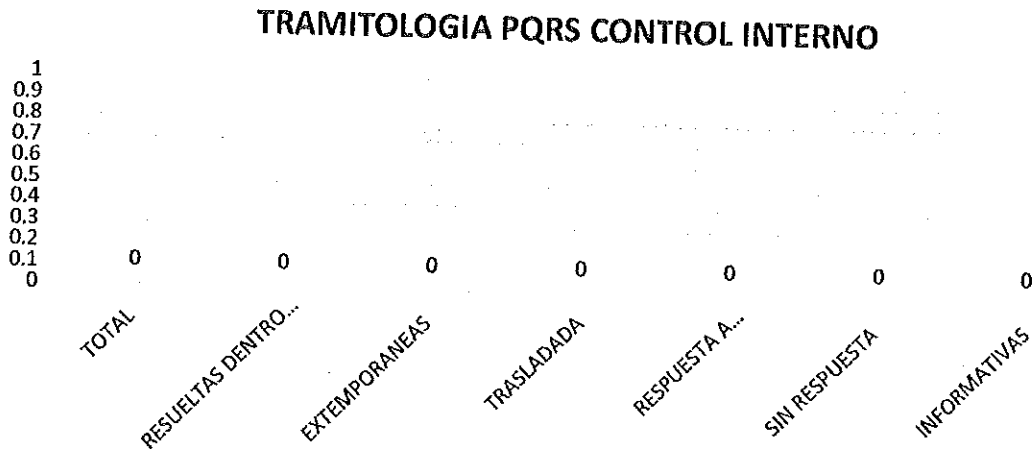
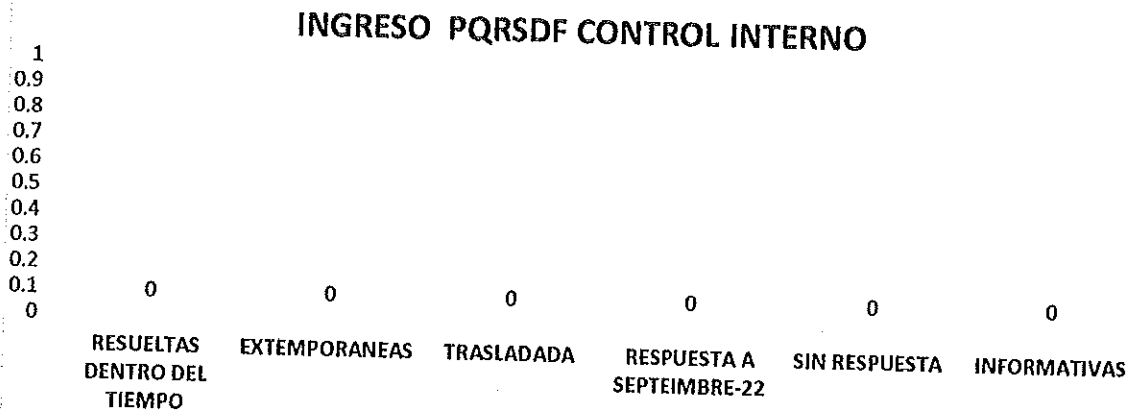
### DIRECCIÓN FINANCIERA

El área de la Dirección Financiera; recibió 1 solicitudes, 0 Peticiones, y 1 Informativa, resueltas dentro del tiempo, 0 Peticion, pendientes de respuesta para Agosto de 2023, sin responder 0 petición ,1 informativa como lo muestra el gráfico.



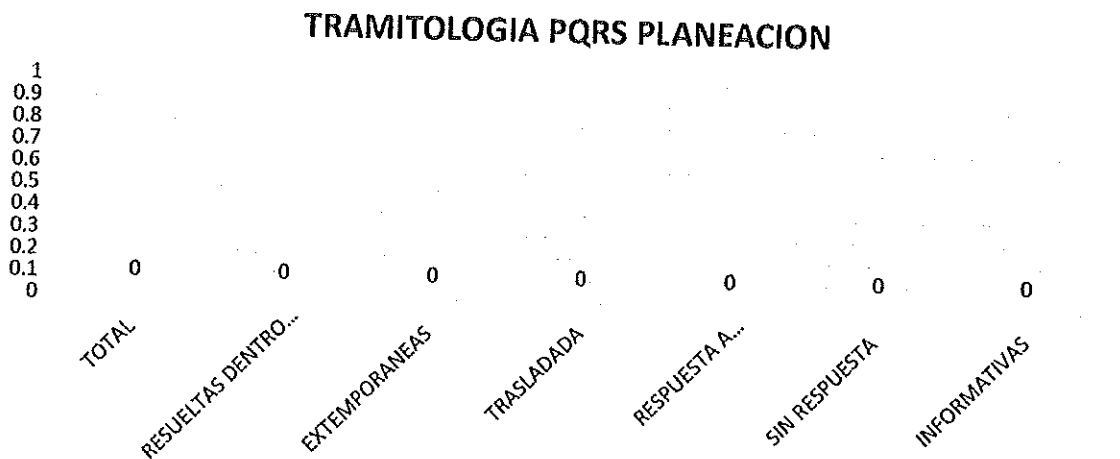
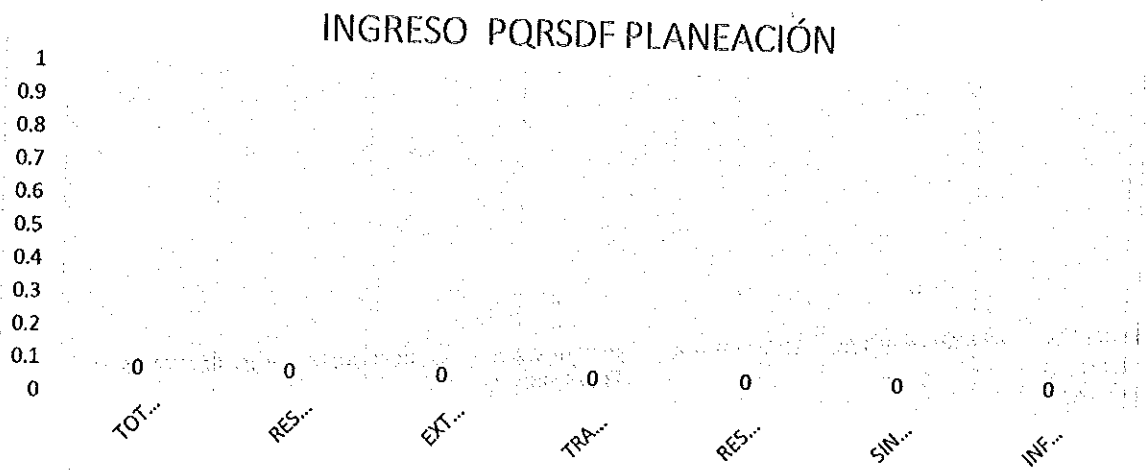
### CONTROL INTERNO

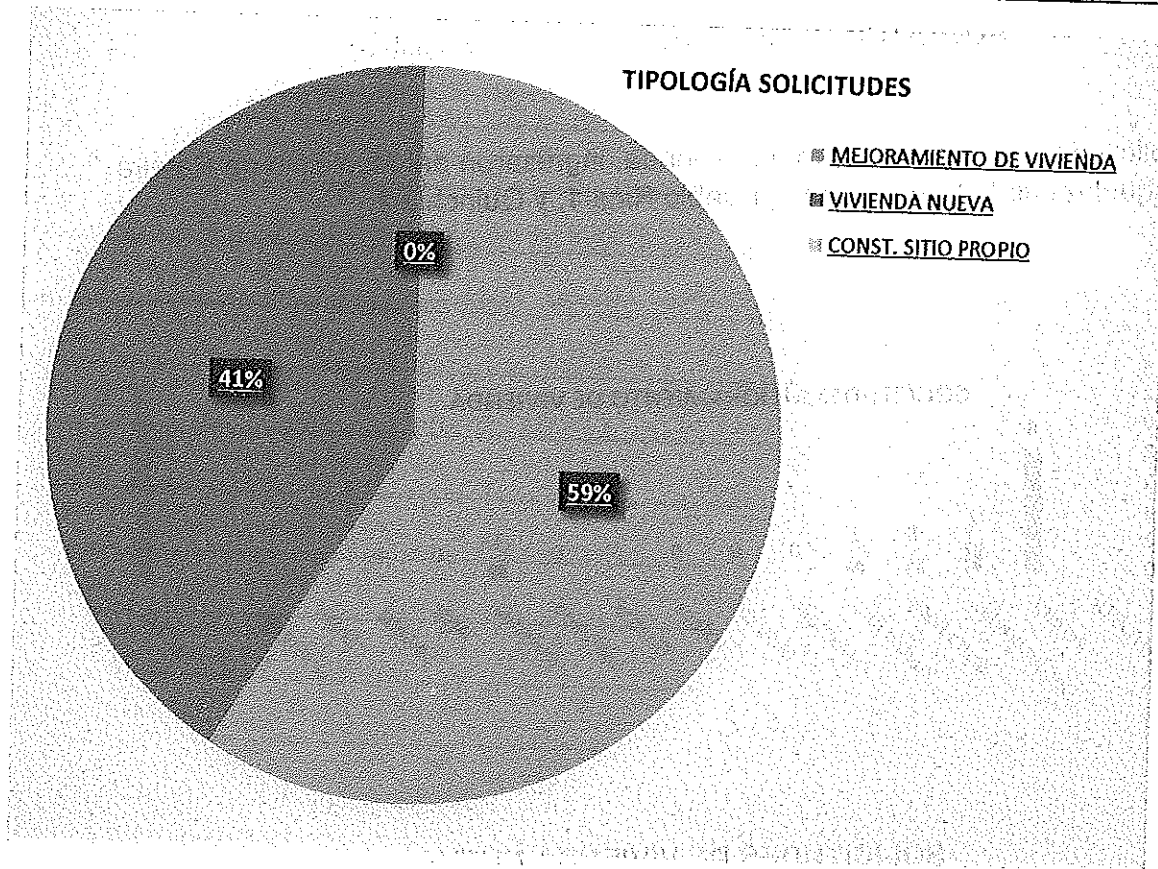
El área de Control Interno recibió 0 solicitud, 0 petición, Resuelta dentro del tiempo 0 Petición, Informativas 0, sin respuesta 0 petición, 0 informativa para el mes de Agosto de 2023, como lo muestra el gráfico..



## PLANEACIÓN

El área de Planeación, recibió 0 solicitud, 0 Petición, 0 Informativas, resueltas dentro del tiempo, 0 Petición, y pendientes sin repuesta 0 peticiones, y 0 Informativa para el mes de Agosto como lo muestra según gráfico.





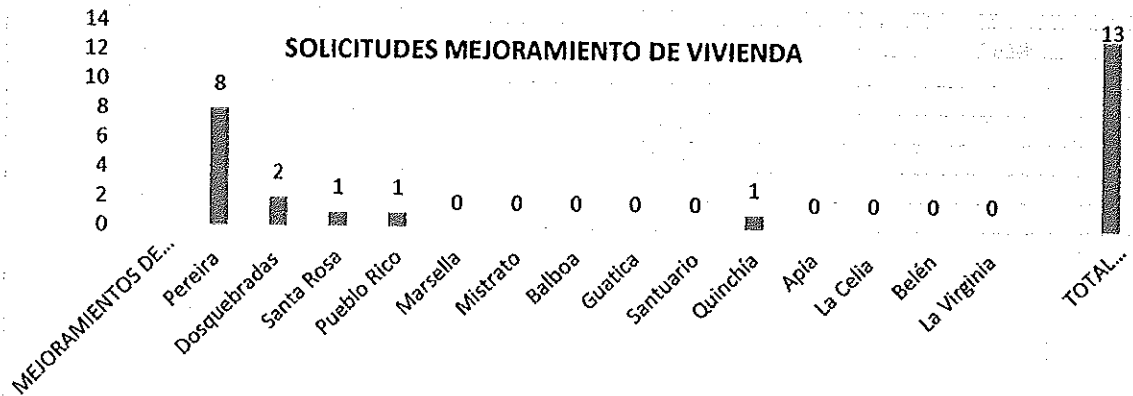
**TIPOLOGÍA SOLICITUDES**

**SOLICITUDES REALIZADAS POR MUNICIPIOS**

Dentro de los Municipios que integran la población Risaraldense, ingresaron a la Empresa de Desarrollo Territorial Urbano y Rural de Risaralda-EDUR, solicitudes del Municipio de Pereira, Dosquebradas, Santa Rosa, Pueblo Rico y Quinchía.

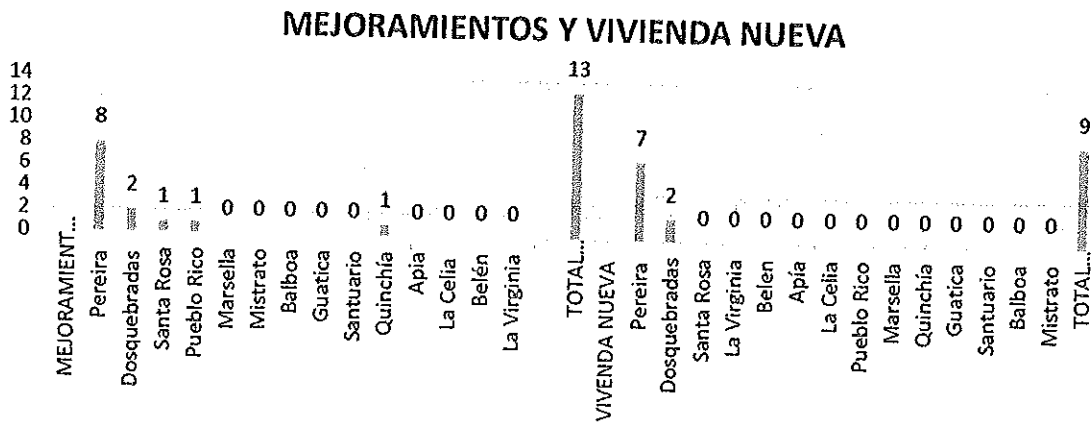
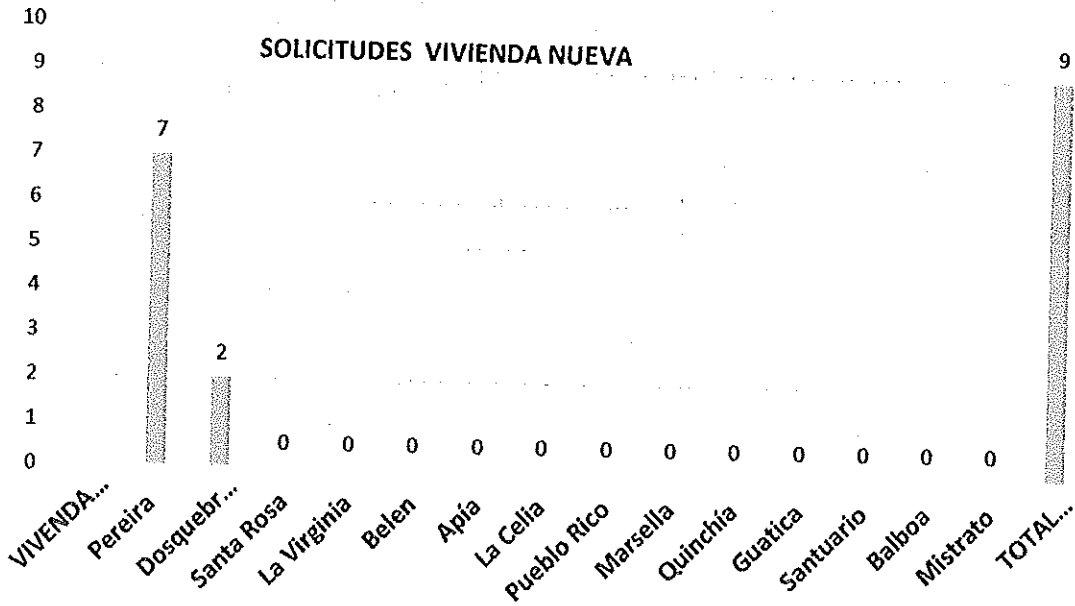
### SOLICITUDES MEJORAMIENTO DE VIVIENDA



Las solicitudes de Mejoramiento de Vivienda, ingresaron del Municipio de Pereira-8, Dosquebradas 2, Santa Rosa 1, Pueblo Rico-1, y Quinchia-1.



### SOLICITUDES DE VIVIENDA NUEVA

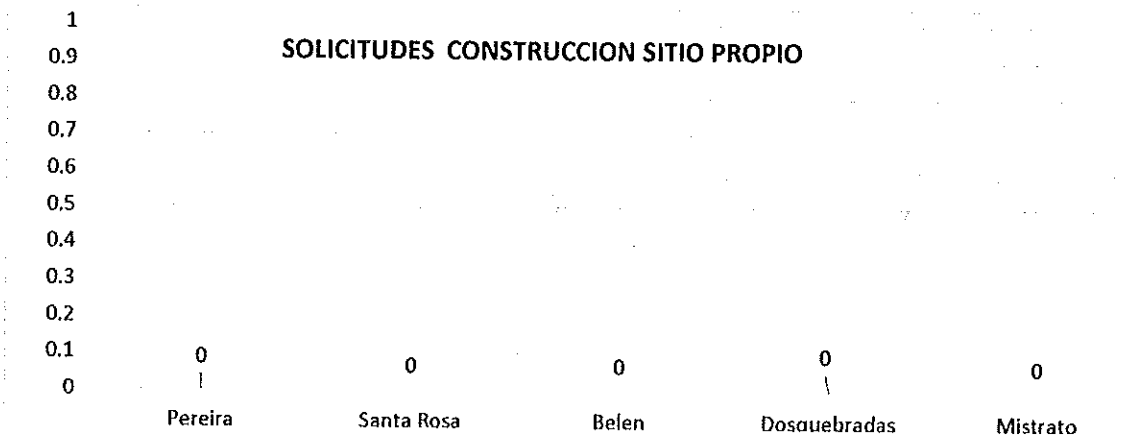
Las solicitudes de Vivienda Nueva, ingresaron del Municipio de Pereira 7, Santa Rosa-0, Dosquebradas 2.



 <p>EDUR Empresa de Desarrollo Urbano y Rural de Risaralda</p>	<b>INFORMES PQRSDF</b>	 <p>Gobernación de <b>RISARALDA</b> Sentimiento de Todos</p>
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-112	FECHA: 10 / 2020

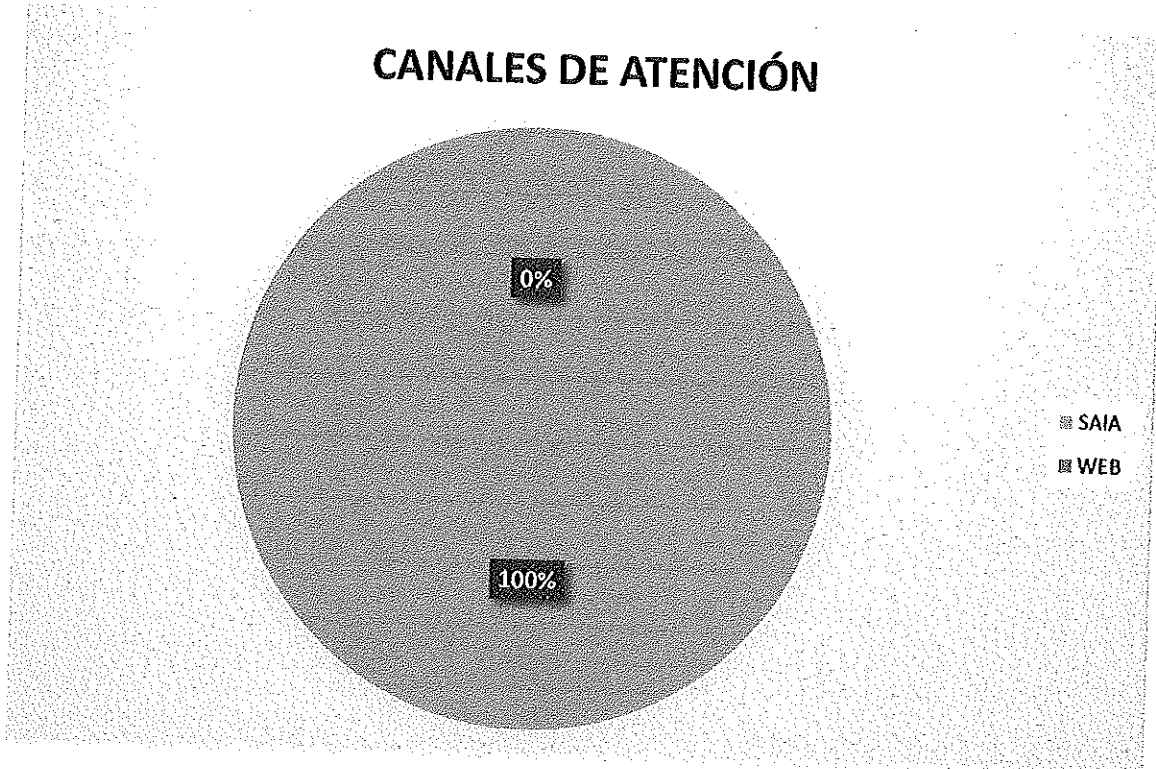
## SOLICITUDES DE CONSTRUCCION EN SITIO PROPIO

Las solicitudes de Construcción en Sitio Propio ingresaron en este mes 0 solicitudes del Municipio de Pereira 0, Santa Rosa-0.





## CANALES DE ATENCIÓN

Los canales de atención, que fueron utilizados para el ingreso de las Peticiones fueron 41 la WEB y SAIA. El cual por la Web ingresaron 0 y por SAIA 41.



Para el mes de Junio de 2023 quedaron pendientes -8 se le dio respuesta a 4- Peticiones y quedaron 4- pendientes por respuesta.





	<b>INFORMES PQRSDF</b>	
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-112	FECHA: 10 / 2020

**RESPUESTAS PENDIENTES PARA EL MES AGOSTO 2023**

RADICADO	NOMBRE	CLASIFICACIÓN
708	MARIA GABRIELA RIVEROS TILMANS	Petición
725	ADALYDE GUTIERREZ PEREZ	Petición
727	ALVARO WILLIAM LOPEZ OSSA	Petición
731	HAROL ENRIQUE LINARES PRIETO	Petición



<b>SOLICITUDES EDUR VIVIENDA NUEVA CONST. SIT. PROPIO Y MEJORAMIENTOS DE VIVIENDA</b>		
<b>SOLICITUDES CON RESPUESTA</b>		<b>20</b>
<b>SOLICITUDES SIN RESPUESTA</b>		<b>2</b>
<b>TOTAL: SOLICITUDES</b>		<b>22</b>



 <p>EDUR Entidad de Desarrollo Urbanístico de Risaralda</p> <p>VERSIÓN: 01</p>	<b>INFORMES PQRSDF</b>	 <p>Gobernación de <b>RISARALDA</b> Sentimiento de Todos</p> <p>FECHA: 10 / 2020</p>
CODIGO: GG-FOR-H2		

PQRD	
<b>PQRD CON RESPUESTA</b>	4
<b>PQRD SIN RESPUESTA</b>	4
<b>TOTAL: PQR</b>	<b>8</b>

CORRESPONDENCIA EXTERNA DE ENTRADA INFORMATIVAS	
<b>COMUNICACIONES TRAMITADAS</b>	11
<b>TOTAL COMUNICACIONES</b>	<b>11</b>

Elaboró	Aprobó
	
<b>MARTHA LUCIA CALVO VELASQUEZ</b> Secretaria Ejecutiva de Gerencia	<b>MONICA JULIANY SERNA S.</b> Directora Administrativa y Financiera

