



INFORME ABRIL
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, Y
DENUNCIAS, SUGERENCIAS Y
FELICITACIONES

PROMOTORA DE VIVIENDA DE
RISARALDA
2020



PRESENTACION

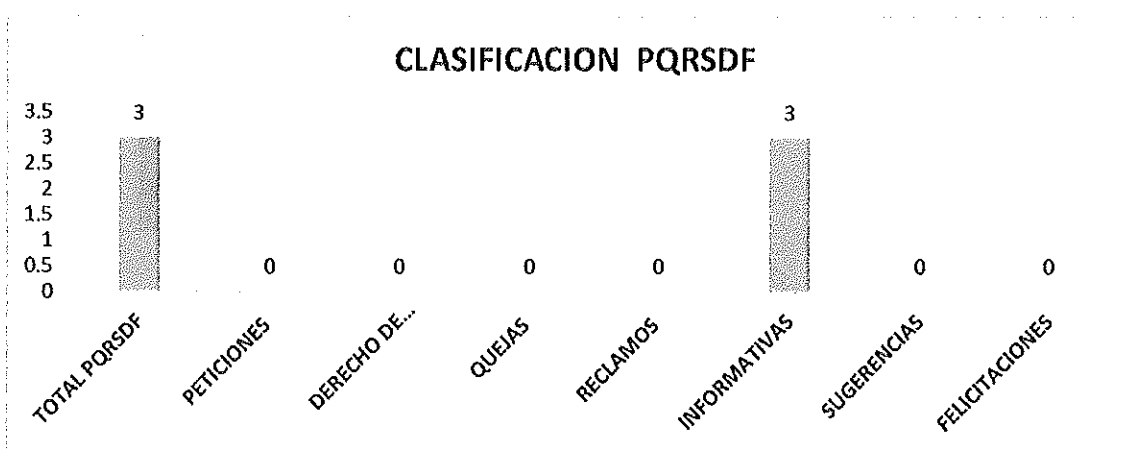
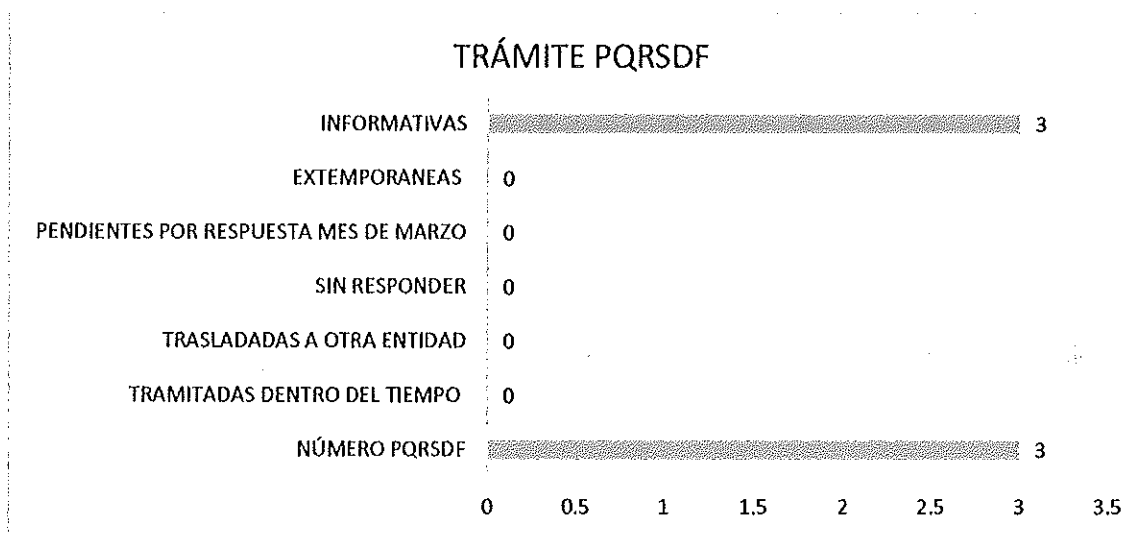
La promotora de Vivienda de Risaralda, presenta el informe de peticiones, quejas, reclamos y denuncias PQRDSF; recibidas por la promotora; mediante los diferentes canales de atención como lo son: La Web, aplicativo SAIA, Buzón de Sugerencias. Durante el periodo de 1 al 30 de Abril de 2020.

Esto con el fin de poner en conocimiento a la ciudadanía en general, la gestión realizada por la promotora de Vivienda de Risaralda, y dar cumplimiento a la normatividad vigente.



ESTADISTICA MES DE ABRIL-2020 PQRDFS

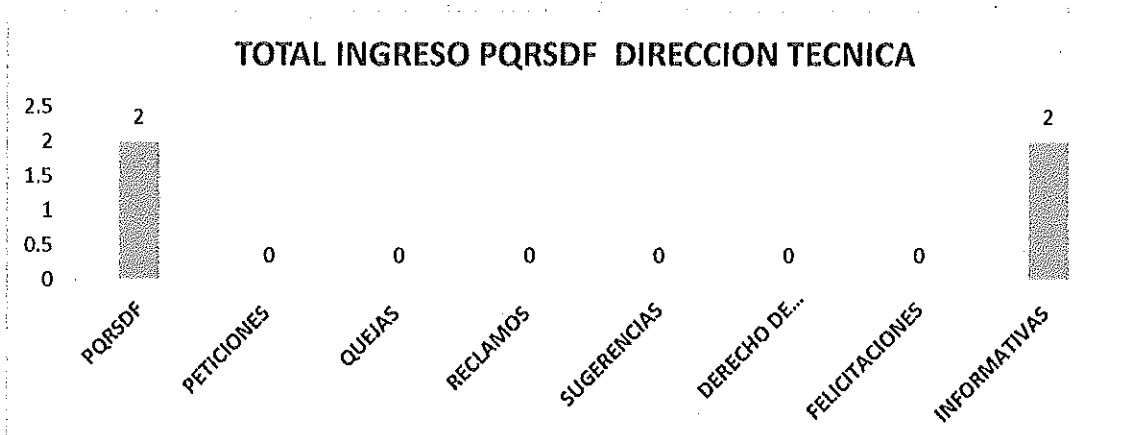
Durante el mes de Abril de 2020, se radicaron dentro de la Promotora de Vivienda de Risaralda **3** Solicitudes; el cuál se clasifican de la siguiente manera. Peticiones **0**; Derechos de Petición **0**, Informativas **3**, Quejas **0**, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones no ingresaron dentro del mes de Abril.



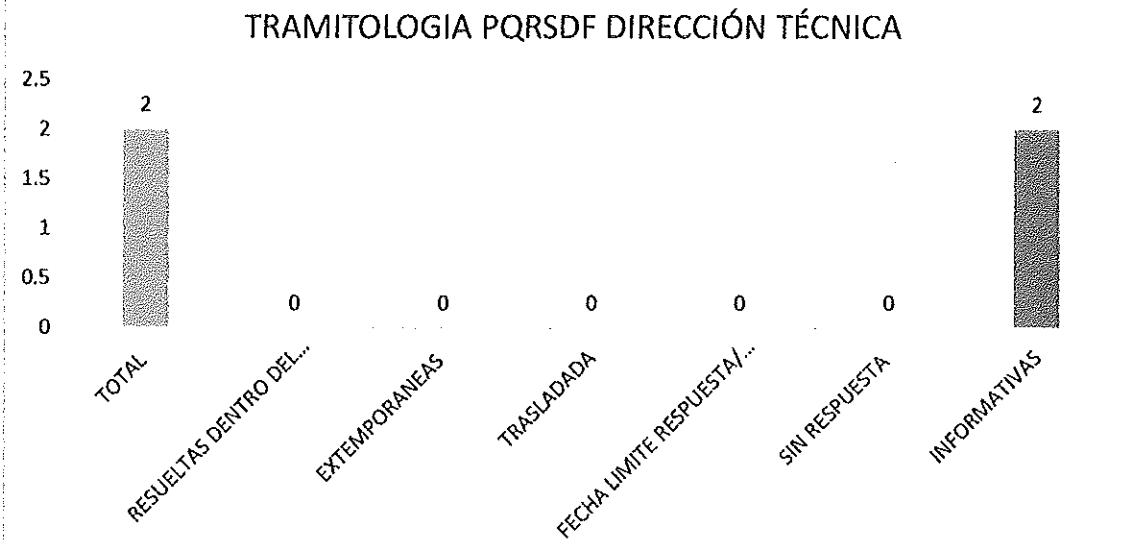
Estas solicitudes que ingresaron a la Promotora de Vivienda, no se dieron respuesta por ser Informativas.

DIRECCIÓN TÉCNICA

El área de la Dirección Técnica; recibió 2 Solicitudes, 0 Peticiones, 0 Derecho de Petición, y 2 Informativas como lo muestra según gráfico.



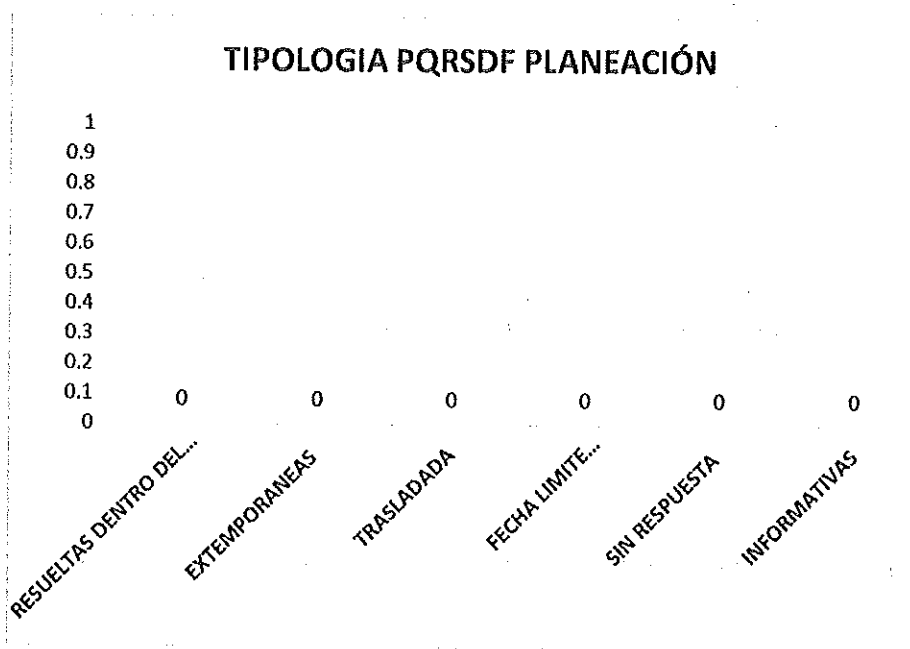
Estas solicitudes no se respondieron porque fueron 2 Informativas para el area Tecnica.





PLANEACIÓN

Para el área de Planeación ingres 1 solicitud. 0 peticiones, 0 Derechos de Petición y 0 Peticiones Pendientes para responder en abril 1 Informativa. Como lo indica el siguiente gráfico.



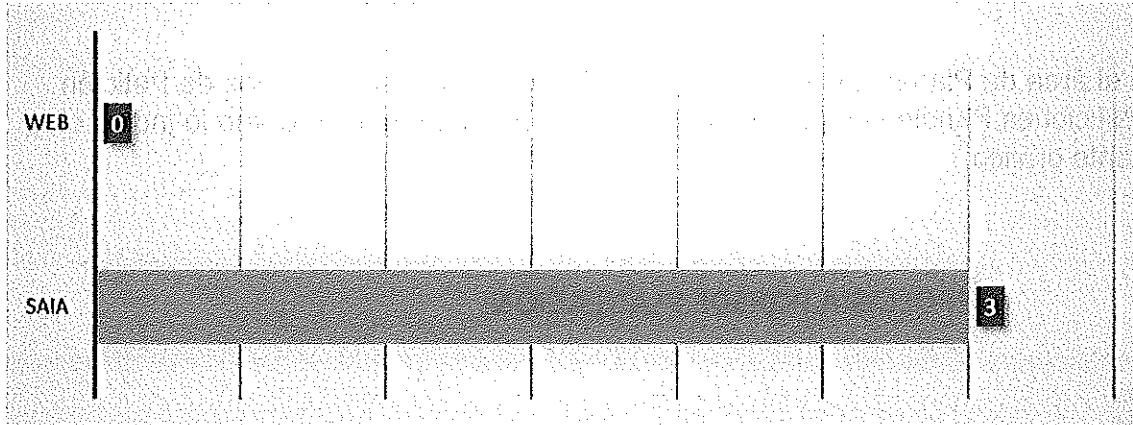
A esta petición no se le dio respuesta porque es 1 Informativa como lo muestra el gráfico.

SOLICITUDES REALIZADAS POR MUNICIPIOS

En el mes de Abril no hubo peticiones de mejoramientos de vivienda 0 , Vivienda Nueva 0 y Construcción en sitio propio 0.



CANALES DE ATENCIÓN

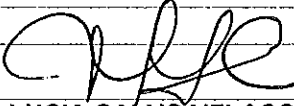
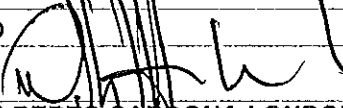


Los canales de atención, que fueron utilizados para el ingreso de las Peticiones fueron la WEB y SAIA. El cual por la Web ingresaron 0 y por SAIA 3.

RESPUESTAS PENDIENTES PARA EL MES DE MAYO

Para el mes de Mayo no quedaron peticiones pendientes por respuesta; ya que solo ingresaron 3 informativas.

Para el mes de Abril, se le dio respuesta a todas las peticiones que habían quedado pendiente en Marzo.

Elaboró 	Aprobó 
MARTHA LUCIA CALVO VELASQUEZ Secretaría de Gerencia Asesoró	WILY ALBERTO CARDONA LONDOÑO Director Administrativo y Financiero