



**INFORME JULIO  
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, Y  
DENUNCIAS, SUGERENCIAS Y  
FELICITACIONES**

**PROMOTORA DE VIVIENDA DE  
RISARALDA  
2020**

SECRETARÍA DE  
JUSTICIA

INFORME JULIO  
DE JUICIOS, QUEJAS, RECLAMOS Y  
SUGERENCIAS Y  
FELICITACIONES

PROMOTORA DE VIVIENDA DE  
RISAPALDA

2020



## PRESENTACION

La promotora de Vivienda de Risaralda, presenta el informe de peticiones, quejas, reclamos y denuncias PQRDSF; recibidas por la promotora; mediante los diferentes canales de atención como lo son: La Web, aplicativo SAIA, Buzón de Sugerencias. Durante el periodo de 1 al 31 de Julio de 2020.

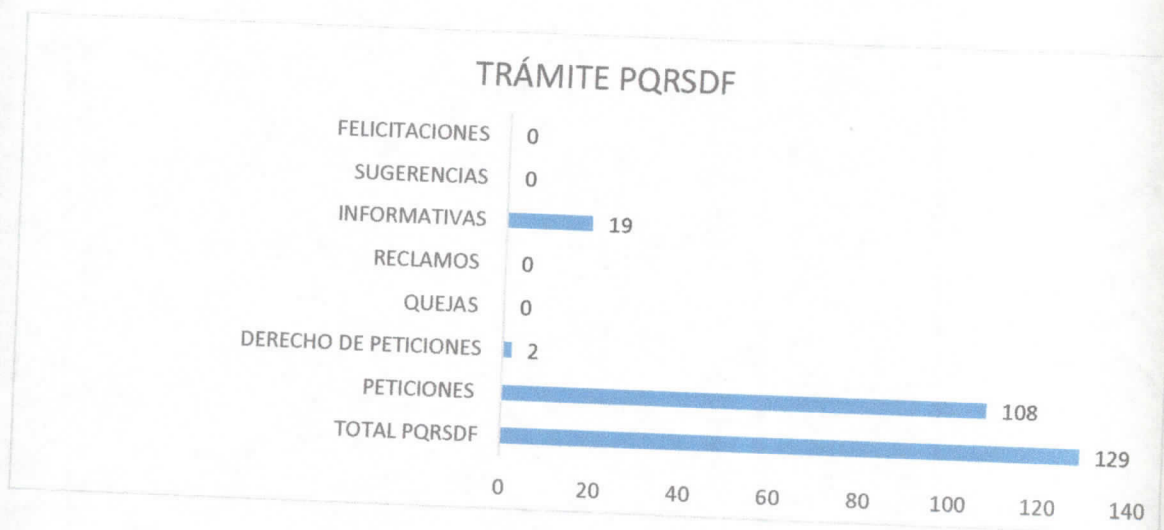
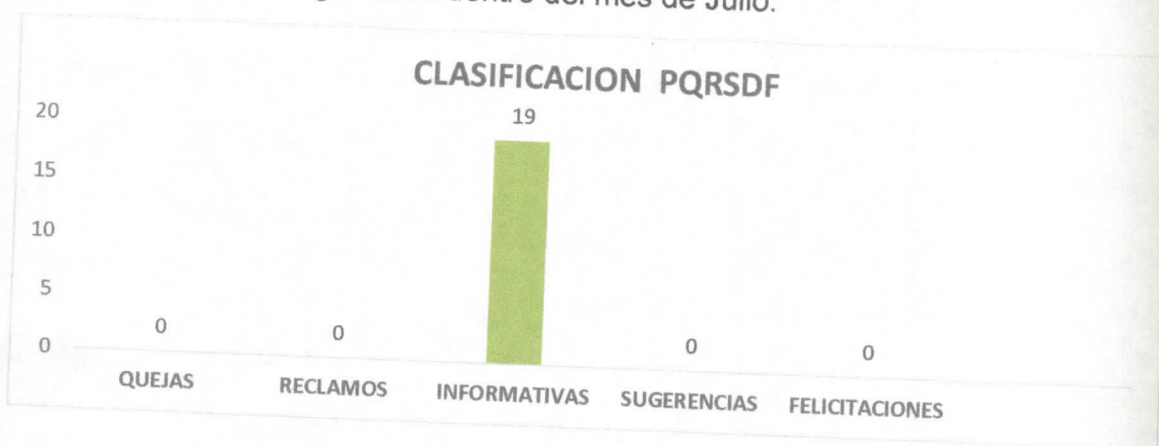
Esto con el fin de poner en conocimiento a la ciudadanía en general, la gestión realizada por la promotora de Vivienda de Risaralda, y dar cumplimiento a la normatividad vigente.





### ESTADISTICA MES DE JULIO-2020 PQRDFS

Durante el mes de Julio de 2020, se radicaron dentro de la Promotora de Vivienda de Risaralda **129** Solicitudes; el cuál se clasifican de la siguiente manera. Peticiones **108**; Derechos de Petición **2**, Informativas **19**, Quejas **0**, Reclamos, Sugerencias **0** y Felicitaciones no ingresaron dentro del mes de Julio.



Estas solicitudes que ingresaron a la Promotora de Vivienda, se dieron respuesta dentro del tiempo 42 solicitudes; 35 Peticiones y 2 Derecho de Petición, 0 Sugerencias, sin responder 0, Informativas 5. Quedaron pendientes para responder en Agosto 78 que están en proceso de Mejoramientos.



## ESTADÍSTICA DE LA INDUSTRIA FABRIL

Este informe de la industria fabril de 2020, se elaboró de acuerdo a los datos de la encuesta de la industria fabril de 2020, que se realizó en el mes de febrero de 2021. El informe de la industria fabril de 2020, se elaboró de acuerdo a los datos de la encuesta de la industria fabril de 2020, que se realizó en el mes de febrero de 2021.

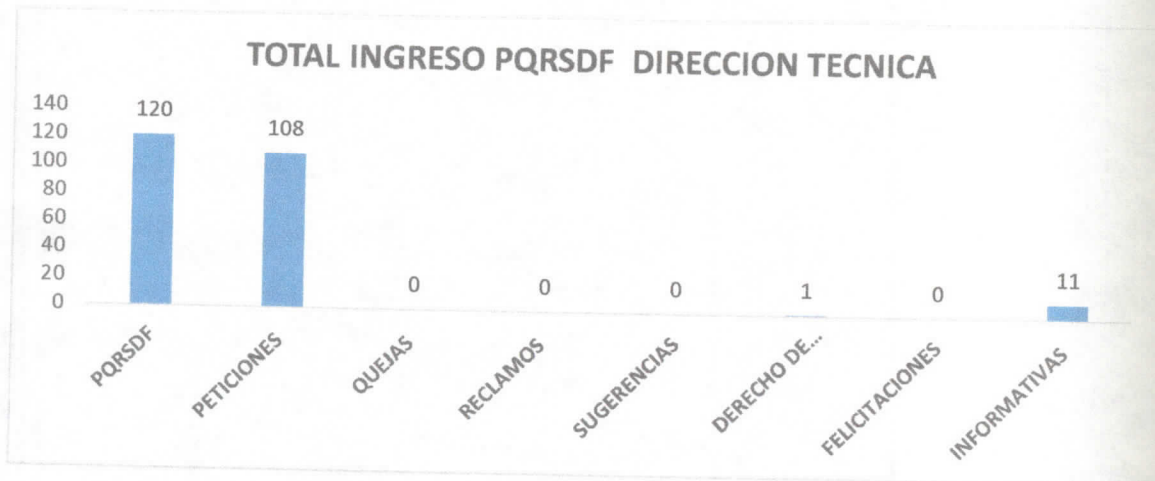
El informe de la industria fabril de 2020, se elaboró de acuerdo a los datos de la encuesta de la industria fabril de 2020, que se realizó en el mes de febrero de 2021.

Este informe de la industria fabril de 2020, se elaboró de acuerdo a los datos de la encuesta de la industria fabril de 2020, que se realizó en el mes de febrero de 2021. El informe de la industria fabril de 2020, se elaboró de acuerdo a los datos de la encuesta de la industria fabril de 2020, que se realizó en el mes de febrero de 2021.

Con el fin de revisar la Oportunidad de respuesta, se clasifico las PQRDSF según el trámite y tiempo de respuesta de cada uno de las áreas encargadas. Como lo muestran los siguientes Gráficos.

### DIRECCIÓN TÉCNICA

El área de la Dirección Técnica; recibió 120 Solicitudes, 108 Peticiones, 1 Derecho de Petición, 0 Sugerencias y 11 Informativas como lo muestra según gráfico.



Estas solicitudes se respondieron dentro del tiempo 32 solicitudes, 30 Peticiones y 1 Derecho de Petición, 0 Sugerencias, 1 Informativa, con fecha limite para responder estas peticiones en el mes de Agosto 76 que estan en proceso de Mejoramientos de Vivienda en el area Tecnica, y 11 Informativas

SECRET  
1950

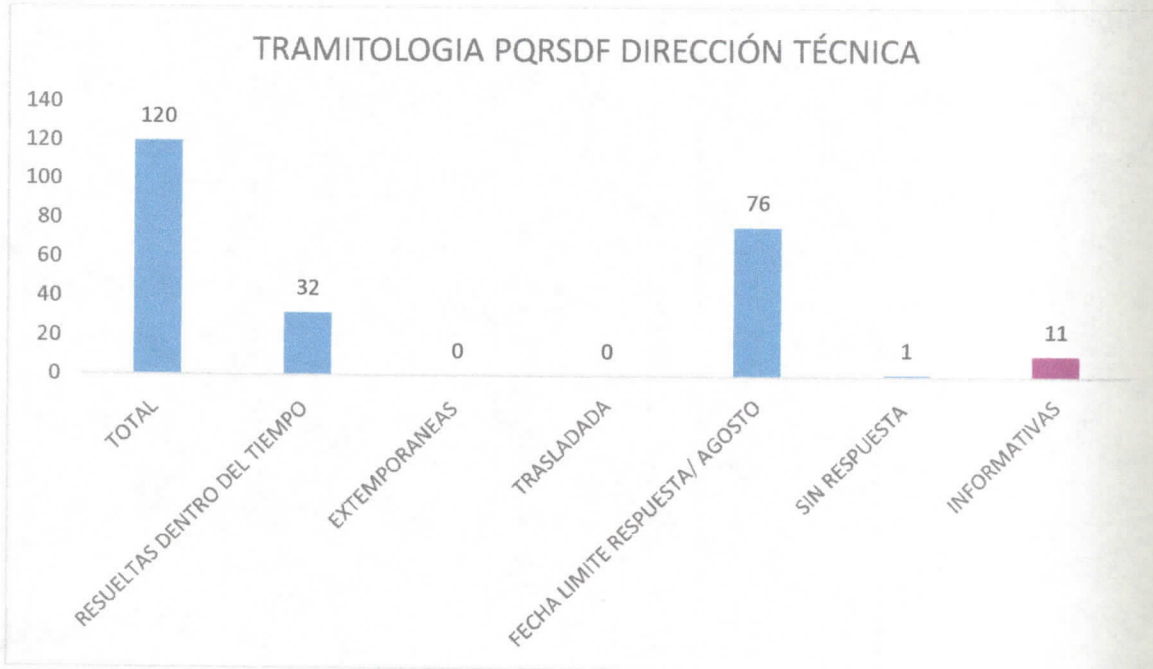
The following information is being furnished to you for your information and is not to be disseminated outside your organization.

**DIRECTOR'S OFFICE**

The following information is being furnished to you for your information and is not to be disseminated outside your organization.

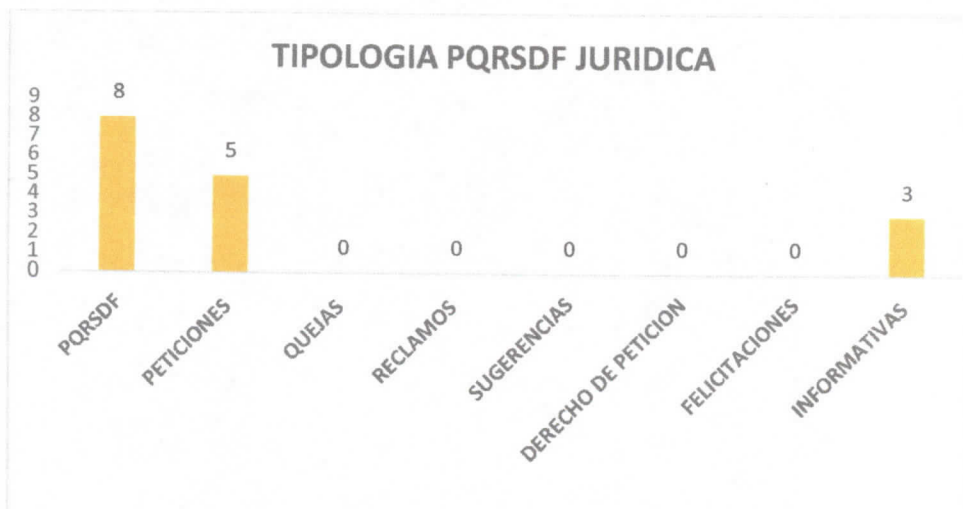
**CONFIDENTIAL**

This information is being furnished to you for your information and is not to be disseminated outside your organization.



### DIRECCIÓN JÚRIDICA

El área de la Dirección Jurídica; recibió 8 Solicitudes, 5 Peticiones que fueron resueltas dentro del tiempo, 0 Peticiones pendientes de respuesta en Agosto, y 3 Informativas como lo muestra según gráfico.



REARVIEW MIRROR  
MIRROR

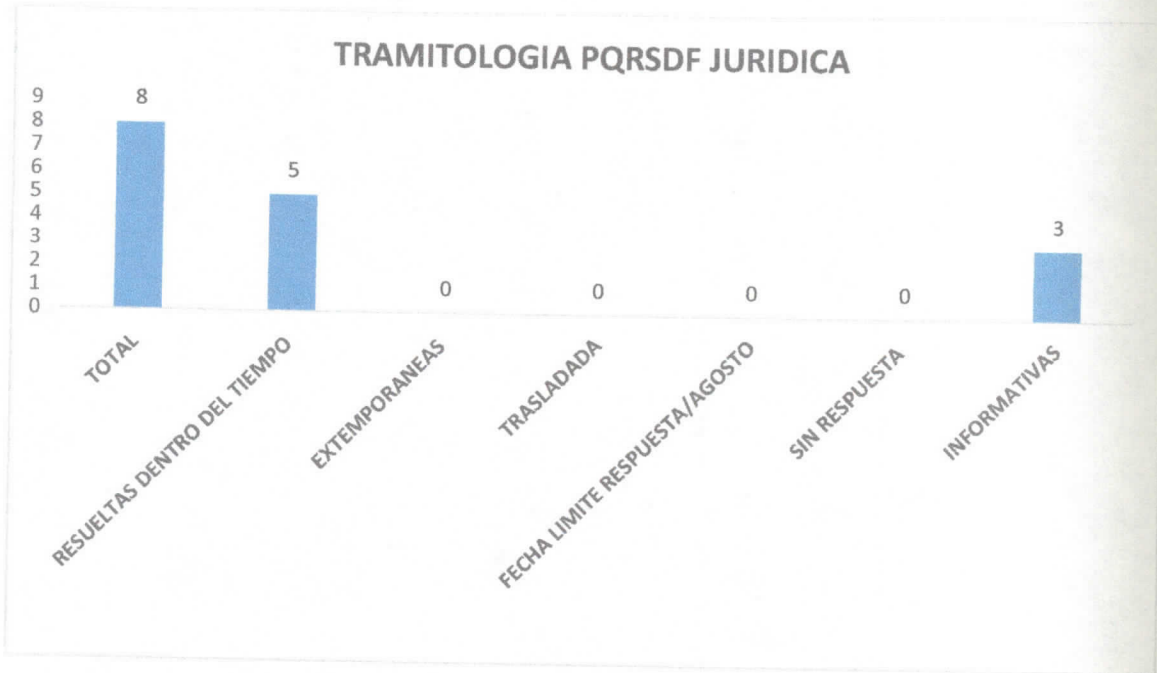
REARVIEW MIRROR

REARVIEW MIRROR

REARVIEW MIRROR  
REARVIEW MIRROR  
REARVIEW MIRROR

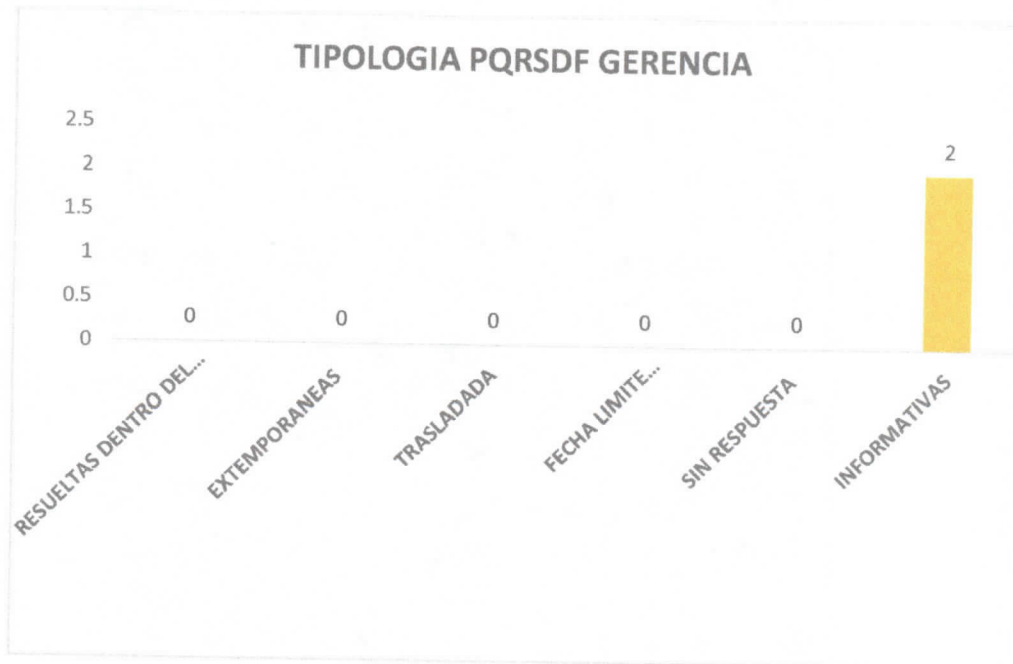
REARVIEW MIRROR

REARVIEW MIRROR



### GERENCIA

El área de Gerencia, recibió 2 Solicitudes, 0 Peticiones resueltas dentro del tiempo, 0 Peticiones pendientes de respuesta en Agosto, y 2 Informativas como lo muestra según gráfico.



SECRET  
CONFIDENTIAL

CONFIDENTIAL

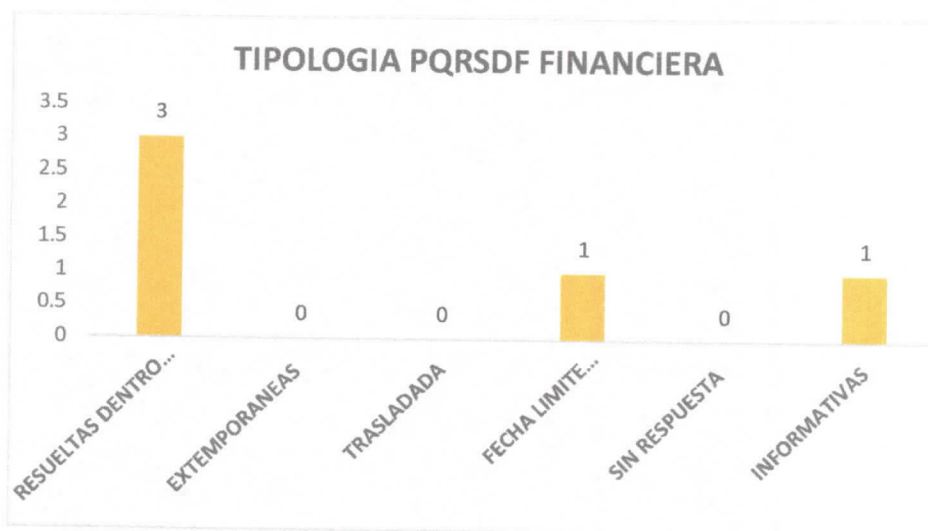
SECRET

CONFIDENTIAL

CONFIDENTIAL

## DIRECCIÓN FINANCIERA

El área de la Dirección Financiera; recibió 5 Solicitudes, 3 Peticiones resueltas dentro del tiempo, 1 Informativa, 1 Peticiones pendientes de respuesta en Agosto, como lo muestra según gráfico.



## OFICINA DE PLANEACIÓN

El área de Planeación, recibió 2 Solicitudes, 1 Petición fue resuelta dentro del tiempo, 0 Peticiones pendientes de respuesta en Agosto, y 1 Informativas como lo muestra según gráfico.

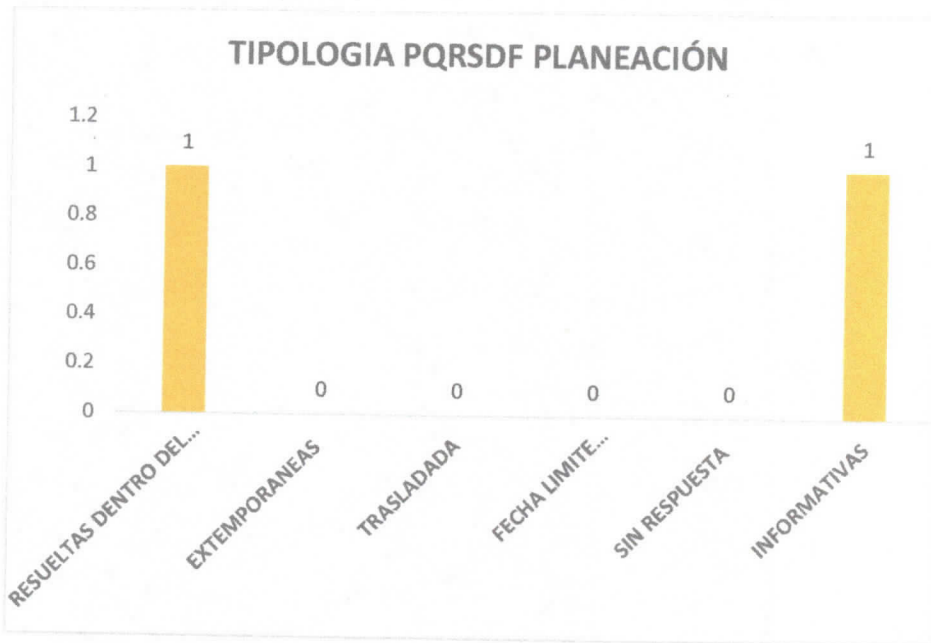
SECRETARIA DE AGRICULTURA, GANADERIA Y PESQUERIA

### SECRETARIA DE AGRICULTURA, GANADERIA Y PESQUERIA

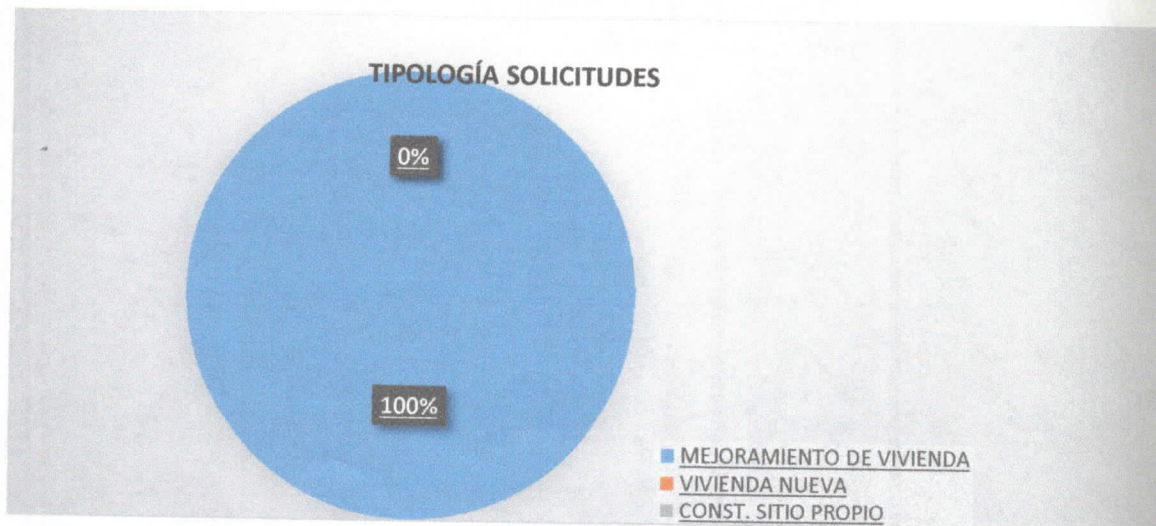
El presente es un documento que forma parte de la información que se genera en el desarrollo de las actividades de la Secretaría de Agricultura, Ganadería y Pesca, y que tiene como finalidad proporcionar información sobre el estado de los recursos pesqueros y acuáticos.

### SECRETARIA DE AGRICULTURA, GANADERIA Y PESQUERIA

SECRETARIA DE AGRICULTURA, GANADERIA Y PESQUERIA  
El presente es un documento que forma parte de la información que se genera en el desarrollo de las actividades de la Secretaría de Agricultura, Ganadería y Pesca, y que tiene como finalidad proporcionar información sobre el estado de los recursos pesqueros y acuáticos.



### TIPOLOGÍA SOLICITUDES



AD 145 3214

PROLOGUE

PROLOGUE

PROLOGUE

PROLOGUE

PROLOGUE

PROLOGUE

## SOLICITUDES REALIZADAS POR MUNICIPIOS

Dentro de los Municipios que Integran la población Risaraldense, ingresaron a la Promotora de Vivienda de Risaralda, solicitudes de los Municipios, Pereira, Belen, Dosquebradas, Santa Rosa, la Virginia, Guatica, Marsella, Pueblo Rico, y la Celia.



## SOLICITUDES MEJORAMIENTO DE VIVIENDA

Las solicitudes de Mejoramiento de Vivienda, ingresaron de los Municipios Pereira- 40, Dosquebradas-17, Santa Rosa-21, la Virginia-1, Belen-1, Marsella-1, Guatica-1, La Celia-1

INSTITUTO VENEZOLANO DE INVESTIGACIONES CIENTÍFICAS  
INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS FÍSICO-MATEMÁTICAS

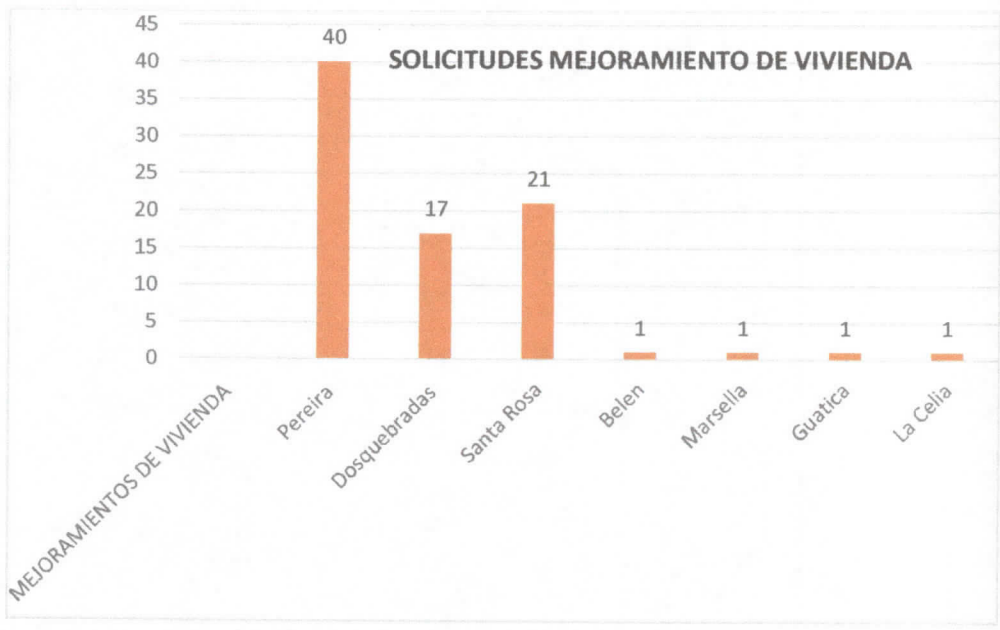
### SOLUCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 1978

Centro de las Matemáticas y Física, Instituto de Investigaciones Científicas, Caracas, Venezuela. Este informe contiene los resultados de las actividades de investigación realizadas durante el año 1978. El informe está dividido en tres partes: Física, Matemáticas y Física Matemática.

### RESUMEN DE LAS ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN

### SOLUCIONES E INNOVACIONES DE LA INVESTIGACIÓN

Este informe describe las actividades de investigación realizadas durante el año 1978. El informe está dividido en tres partes: Física, Matemáticas y Física Matemática. El informe describe los resultados de las actividades de investigación realizadas durante el año 1978.



### SOLICITUDES DE VIVIENDA NUEVA

Las solicitudes de Vivienda Nueva, ingresaron de los Municipios Pereira-5, Pueblo Rico- 1, Santa Rosa-2, la Virginia-1, Dosquebradas-1.



REPUBLIC OF ALABAMA  
DEPARTMENT OF REVENUE

ALABAMA DEPARTMENT OF REVENUE

1111

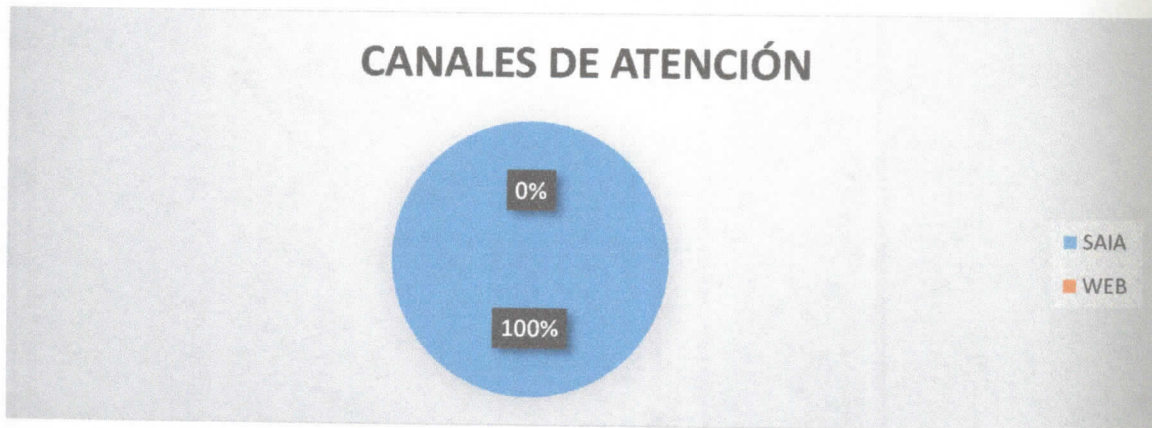
STATE OF ALABAMA

THE STATE OF ALABAMA, by and through the Department of Revenue, do hereby certify that the within and foregoing is a true and correct copy of the original as the same appears in the files of the Department of Revenue.

DEPARTMENT OF REVENUE

### CANALES DE ATENCIÓN


Los canales de atención, que fueron utilizados para el ingreso de las Peticiones fueron la WEB y SAIA. El cual por la Web ingresaron 0 y por SAIA 129.



### RESPUESTAS PENDIENTES PARA EL MES DE AGOSTO

Para el mes de Agosto quedaron 76 peticiones pendientes de Mejoramientos por respuesta, porque se encuentran en Proceso de ejecución.

Para el mes de Julio, no quedaron peticiones pendientes.

Elaboró	Aprobó
	
<b>MARTHA LUCIA CALVO VELASQUEZ</b>	<b>WILY ALBERTO CARDONA LONDOÑO</b>
Secretaría de Gerencia	Director Administrativo y Financiero
Asesoró	

5-2-1944  
M. J. ...

### CAVALIER DE ATENÇÃO

1.02 - Avaliar a situação atual, dentro da estrutura atual, em relação à situação de VEB, para a elaboração de um plano de ação.

### CAVALIER DE ATENÇÃO

### RESPOSTAS PERMISTAS - PARA LEMBRAR DO A-2510

Este método de trabalho, baseado na análise de situações, tem como objetivo principal a identificação dos pontos de atenção e a elaboração de um plano de ação para a melhoria da situação.



MARINA - 10/10/1944  
M. J. ...