



INFORME MAYO PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, Y DENUNCIAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

PROMOTORA DE VIVIENDA DE
RISARALDA
2020



PROMOTORA
DE VIVIENDA



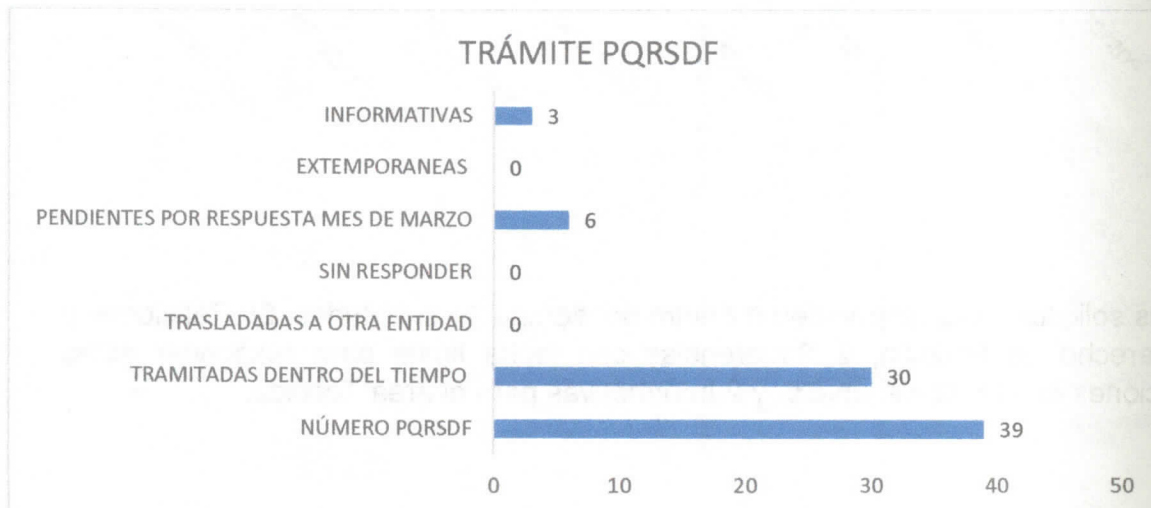
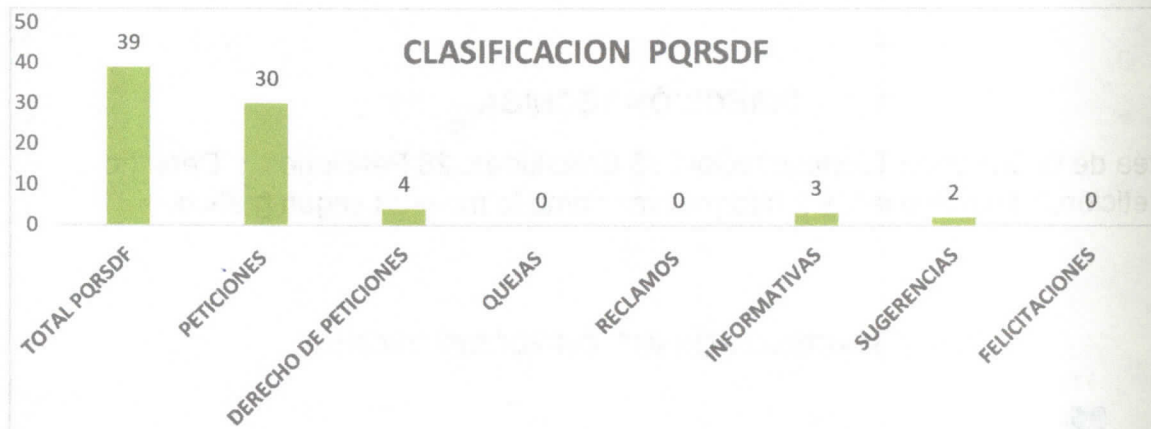
PRESENTACION

La promotora de Vivienda de Risaralda, presenta el informe de peticiones, quejas, reclamos y denuncias PQRDSF; recibidas por la promotora; mediante los diferentes canales de atención como lo son: La Web, aplicativo SAIA, Buzón de Sugerencias. Durante el periodo de 1 al 31 de Mayo de 2020.

Esto con el fin de poner en conocimiento a la ciudadanía en general, la gestión realizada por la promotora de Vivienda de Risaralda, y dar cumplimiento a la normatividad vigente.

ESTADISTICA MES DE MAYO-2020 PQRDFS

Durante el mes de Mayo de 2020, se radicaron dentro de la Promotora de Vivienda de Risaralda **39** Solicitudes; el cuál se clasifican de la siguiente manera. Peticiones **30**; Derechos de Petición **4**, Informativas **3**, Quejas **0**, Reclamos, Sugerencias **2** y Felicidades no ingresaron dentro del mes de Mayo.

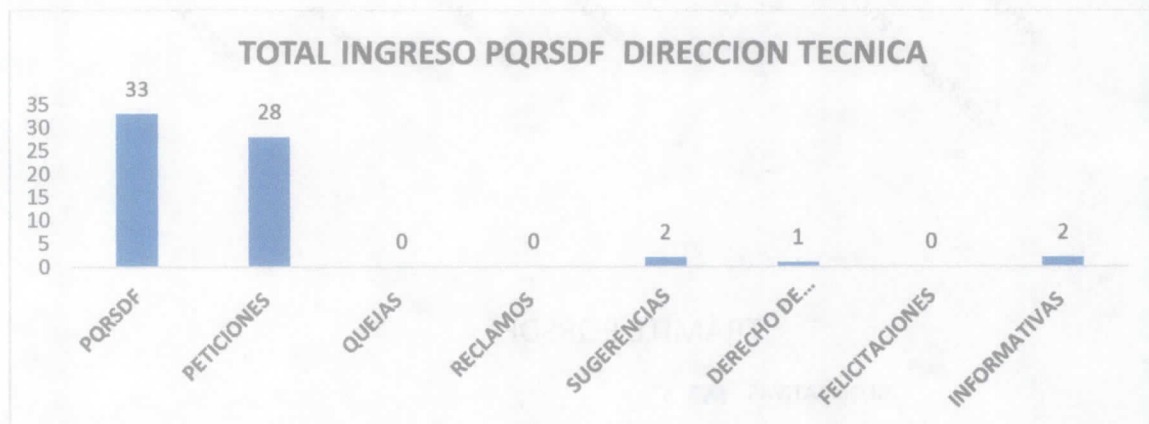


Estas solicitudes que ingresaron a la Promotora de Vivienda, se dieron respuesta dentro del tiempo 32 solicitudes; 29 Peticiones y 2 Derecho de Petición, 2 Sugerencias, sin Responder 0. Quedaron pendientes para responder Junio 3, Informativas 3.

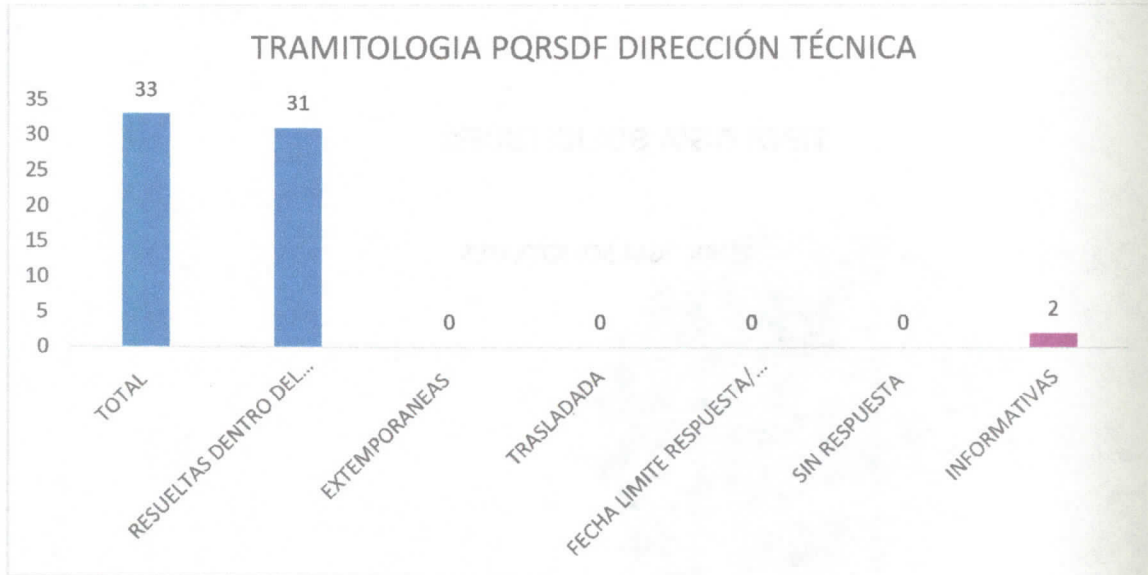
Con el fin de revisar la Oportunidad de respuesta, se clasifico las PQRDSF según el trámite y tiempo de respuesta de cada uno de las áreas encargadas. Como lo muestran los siguientes Gráficos.

DIRECCIÓN TÉCNICA

El área de la Dirección Técnica; recibió 33 Solicitudes, 28 Peticiones, 1 Derecho de Petición, 2 Sugerencias y 2 Informativas como lo muestra según gráfico.

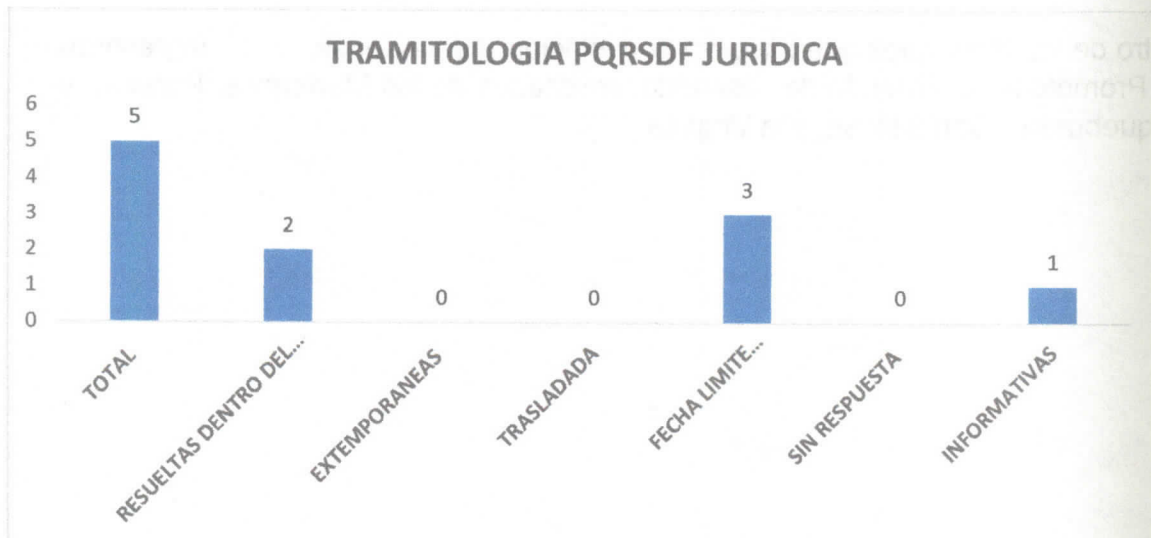


Estas solicitudes se respondieron dentro del tiempo 31 solicitudes, 28 Peticiones y 1 Derecho de Petición, 2 Sugerencias con fecha limite para responder estas peticiones en el mes de junio 0. y 2 Informativas para el area Tecnica.



DIRECCIÓN JÚRIDICA

El área de la Dirección Jurídica; recibió 5 Solicitudes, 2 Peticiones fueron resueltas dentro del tiempo, 3 Peticiones pendientes de respuesta en Junio, y 1 Informativas como lo muestra según gráfico.



TIPOLOGÍA SOLICITUDES

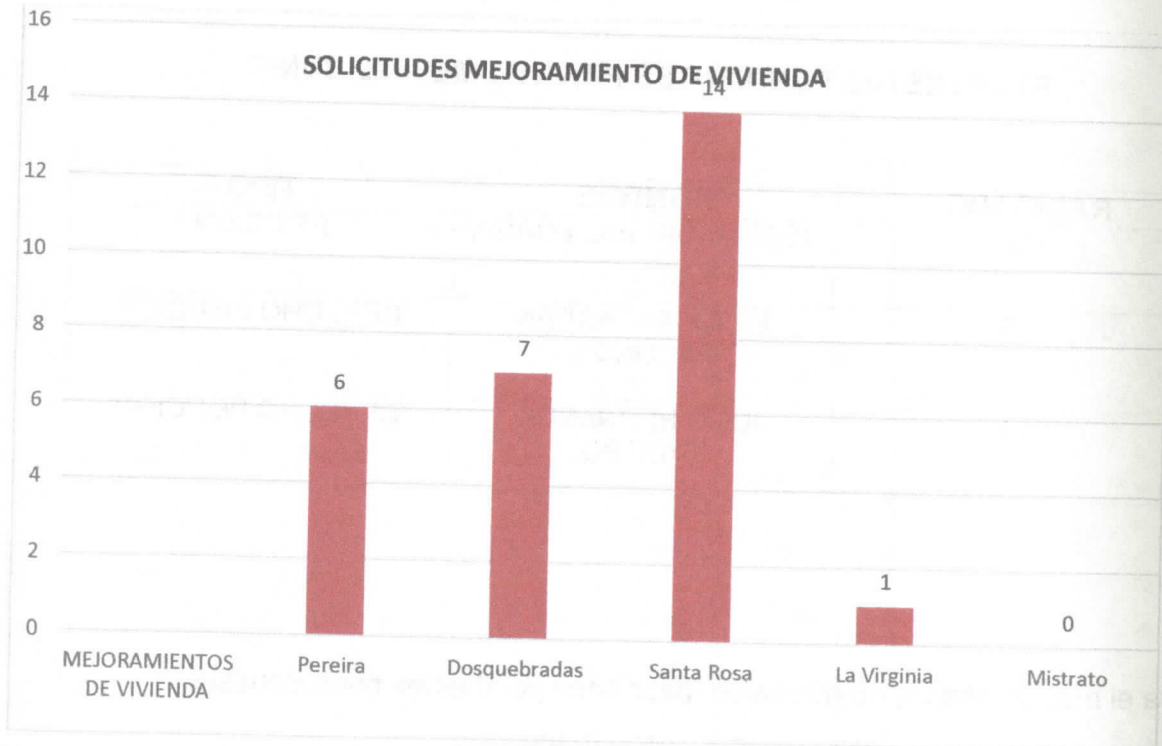


SOLICITUDES REALIZADAS POR MUNICIPIOS

Dentro de los Municipios que Integran la población Risaraldense, ingresaron a la Promotora de Vivienda de Risaralda, solicitudes de los Municipios, Pereira, y Dosquebradas, Santa Rosa, y la Virginia.

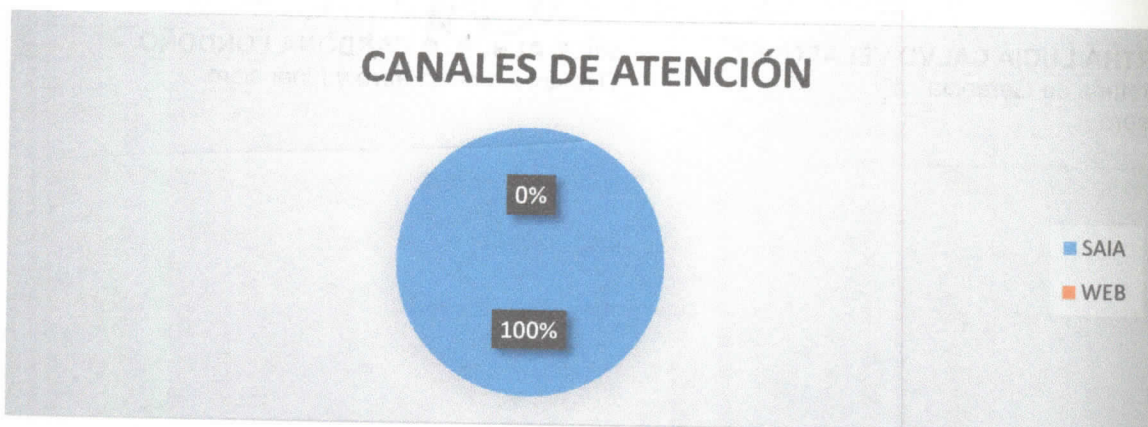


SOLICITUDES MEJORAMIENTO DE VIVIENDA



Las solicitudes de Mejoramiento de Vivienda, ingresaron de los Municipios Pereira- 6, Dosquebradas-7, Snata Rosa-14, y la Virginia-1.

CANALES DE ATENCIÓN





Los canales de atención, que fueron utilizados para el ingreso de las Peticiones fueron la WEB y SAIA. El cual por la Web ingresaron 0 y por SAIA 39.

RESPUESTAS PENDIENTES PARA EL MES DE JUNIO

RADICADO	NOMBRE	TIPO
156	JOSE ASDRUBAL LOAIZA	PETICIÓN
155	ERICK SEBASTIAN FACUNDO	DERECHO PETICIÓN
154	JULIO HERNANDO CASTRO	DERECHO PETICIÓN

Para el mes de Marzo, no quedaron peticiones pendientes por respuesta..

Se adjunta datos Excel [INFORME EXCEL JUNIO.xlsx](#)

Elaboró		Aprobó	
MARTHA LUCIA CALVO VELASQUEZ		WILY ALBERTO CARDONA LONDOÑO	
Secretaria de Gerencia		Director Administrativo y Financiero	
Asesoró			