


 EDUR Empresa de Desarrollo Urbano y Rural de Risaralda	INFORMES PQRSDF	 Gobernación de RISARALDA Sentimiento de Todos
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-142	FECHA: 10 / 2020

INFORME JUNIO 2025

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS DENUNCIAS Y FELICITACIONES

EMPRESA DE DESARROLLO TERRITORIAL URBANO Y RURAL DE RISARALDA EDUR E.I.C.E.

2025

	INFORMES PQRDSF	
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-142	FECHA: 10 / 2020

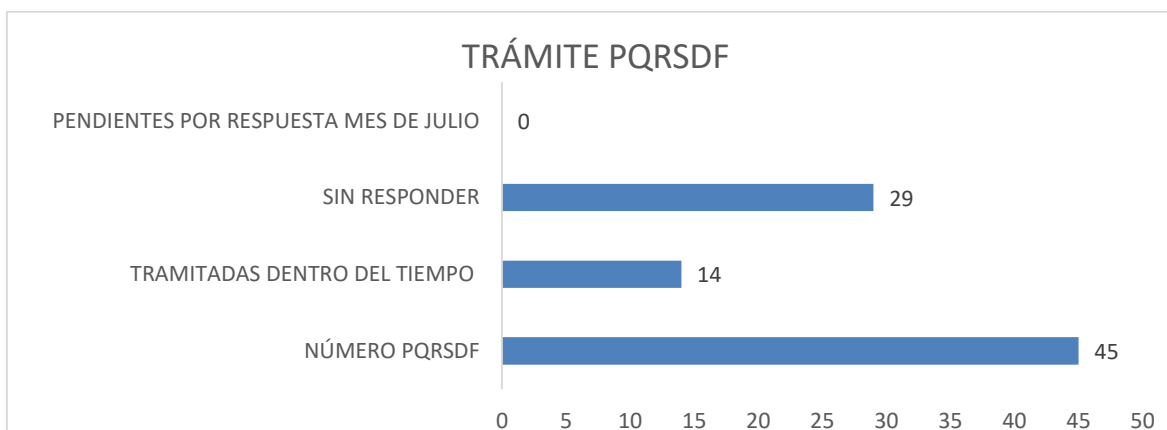
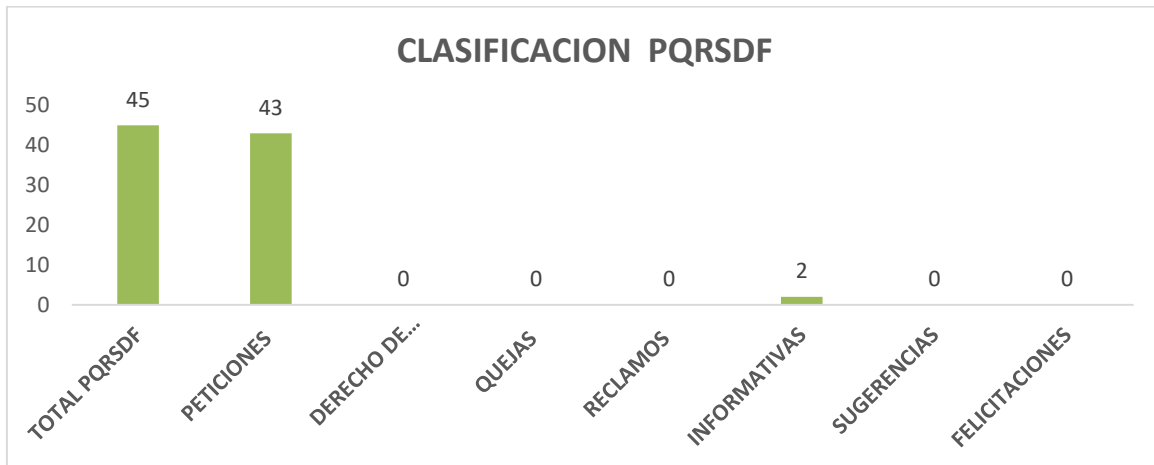
PRESENTACION



La Empresa de Desarrollo Territorial Urbano y Rural de Risaralda-EDUR, presenta el informe de peticiones, quejas, reclamos y denuncias PQRDSF; recibidas por EDUR; mediante los diferentes canales de atención como lo son: La Web, aplicativo SAIA, Buzón de Sugerencias. Durante el periodo de 1 al 30 de Junio de 2025.

Esto con el fin de poner en conocimiento a la ciudadanía en general, la gestión realizada por La Empresa de Desarrollo Territorial Urbano y Rural de Risaralda-EDUR , y dar cumplimiento a la normatividad vigente.

ESTADISTICA MES DE JUNIO - 2025 PQRDFS

Durante el mes De Junio de 2025, se radicaron dentro de la Empresa de Desarrollo Urbano-EDUR **45**- Solicitudes; el cuál se clasifican de la siguiente manera. Peticiones **43**, Derechos de Petición **0** Reclamos **0** Informativas **2**, Quejas **0**, y Felicitaciones no ingresaron dentro del mes de Junio de 2025.



	INFORMES PQRDSF	
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-142	FECHA: 10 / 2020

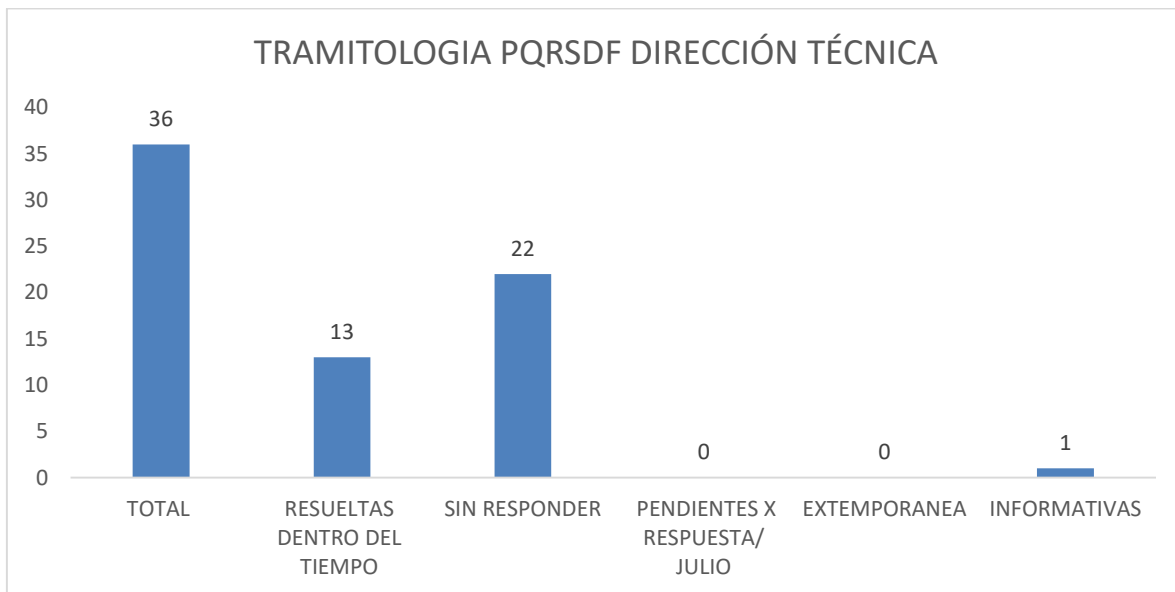
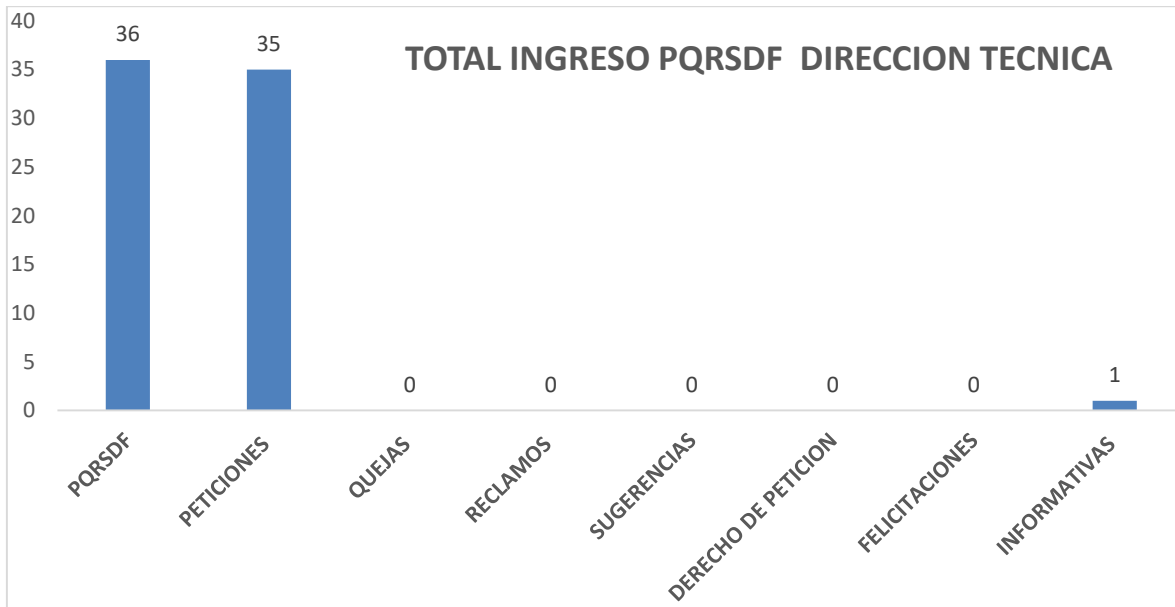
Estas solicitudes que ingresaron a la Empresa de Desarrollo Territorial Urbano y Rural de Risaralda-EDUR, se dieron respuesta dentro del tiempo **14** Solicitudes; **14**- Peticiones , **0** Derechos de Petición, **0** Reclamo, **0** Sugerencias, sin responder quedaron **29**, de las cuales fueron **29** peticiones, **0** Derechos de Petición, **0** Queja; y **2** Informativas, quedaron pendientes para Junio de 2025 de las solicitudes de mejoramiento de vivienda **26** vivienda nueva **6**, y construcción en sitio propio **0** quedaron **0** Peticiones **0** Reclamo.

Con el fin de revisar la Oportunidad de respuesta, se clasifico las PQRDSF según el trámite y tiempo de respuesta de cada uno de las áreas encargadas. Como lo muestran los siguientes Gráficos.

DIRECCIÓN TÉCNICA

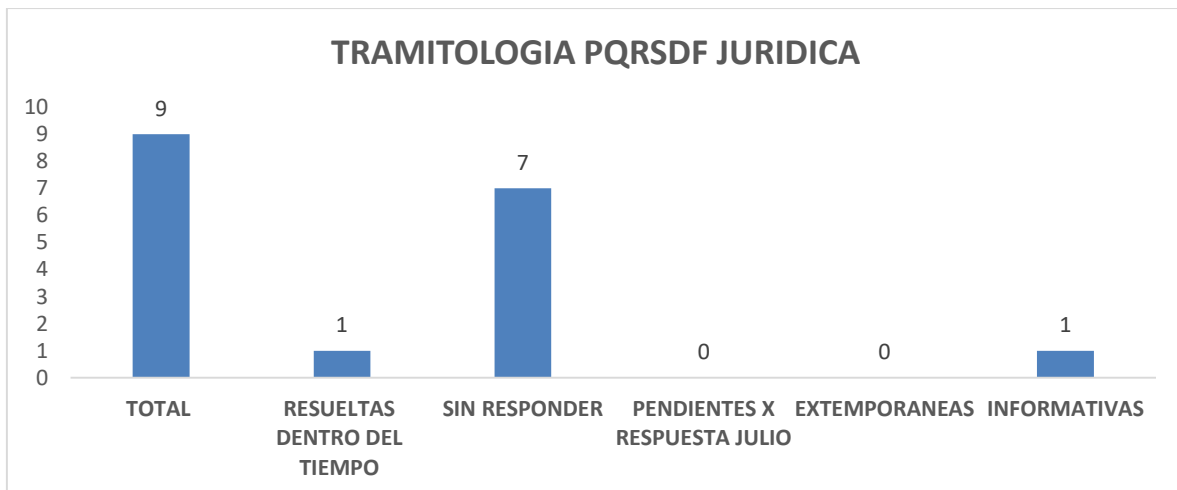
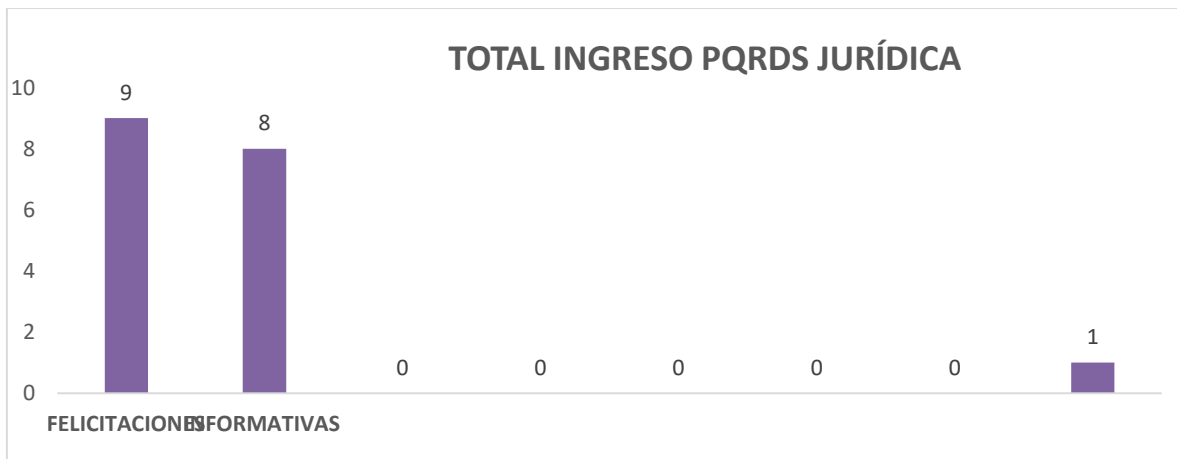
El área de la Dirección Técnica; recibió **36** Solicitudes, **35** Peticiones, **0** Derechos de Petición, **0** Reclamo, **0** Queja, **0** Sugerencias y **1** Informativa como lo muestra según gráfico.

Estas solicitudes se respondieron dentro del tiempo **13** solicitudes, **13** Peticiones y **0** Derechos de Petición, **0** Sugerencias, **0** Informativa, quedando pendientes sin responder **22** solicitudes, que son **22** peticiones, **0** Derecho de Petición, **0** Queja, quedando pendientes para el mes de Julio de 2025, y **1** Informativas.



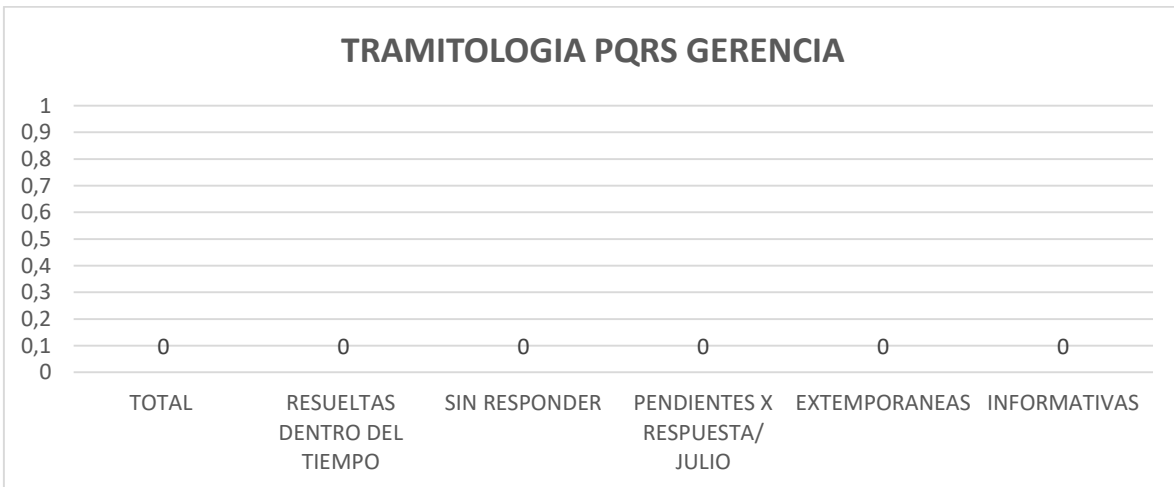
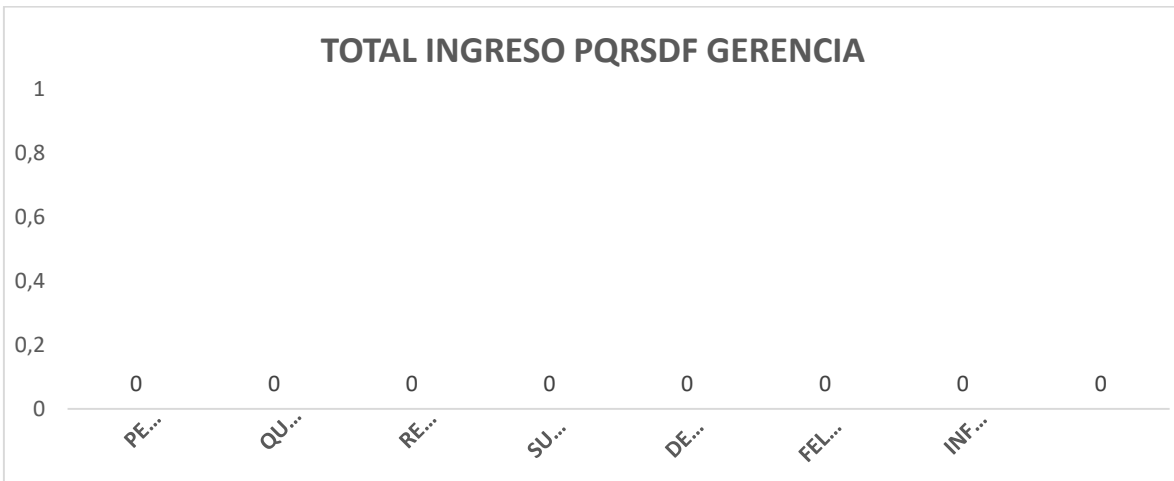
DIRECCIÓN JURÍDICA

El área de la Dirección Jurídica; recibió **9** Solicitudes, **8** Peticiones, **0** Derechos de Petición, **0** Reclamo, y **1** Informativa, las cuales fueron resueltas dentro del tiempo, **1** solicitud, **1** Peticiones, **0** Derechos de Petición, **0** Reclamo, y **0** Informativa, sin respuesta- quedaron **7** solicitudes , **7** peticiones, **0** Derechos de Petición, **1** Informativa, pendientes de respuesta en Julio de 2025 como lo muestra según gráfico



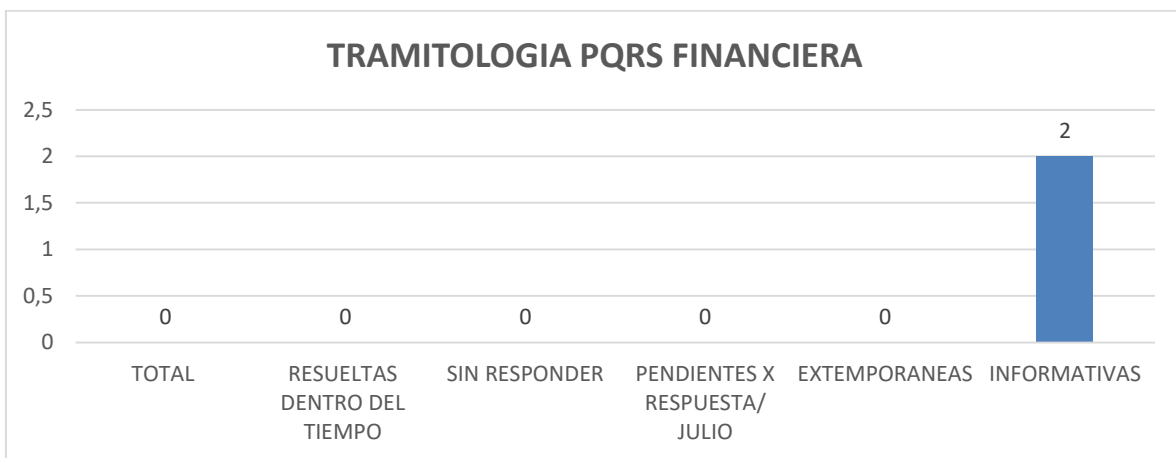
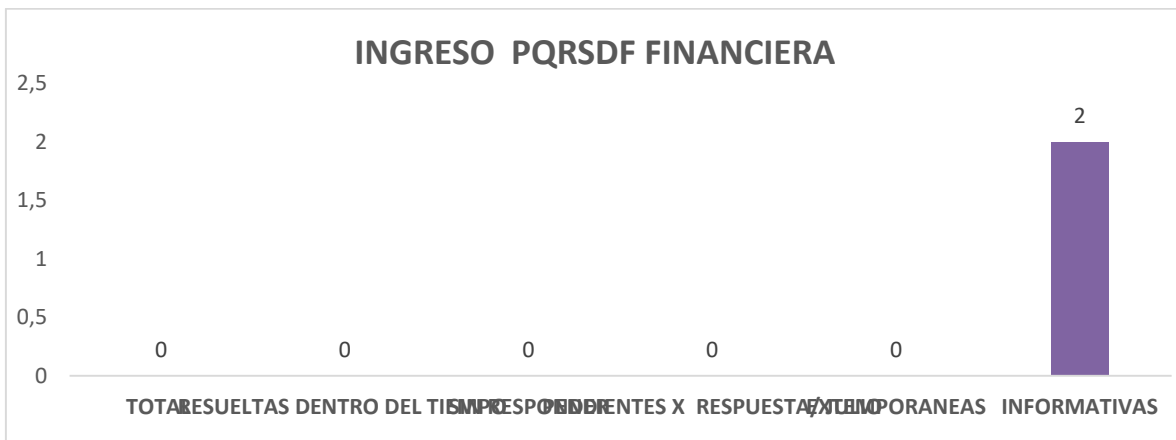
GERENCIA

El área de Gerencia Ingreso **0** Solicitudes, **0** petición **0** Derecho de Petición y **0**- Informativas, las cuales fueron resueltas **0** Petición, **0** Derecho de Petición, pendientes de respuesta en Julio de 2025, sin respuesta **0** peticiones, **0** Derecho de Petición, y **0** Informativas como lo muestra según gráfico.



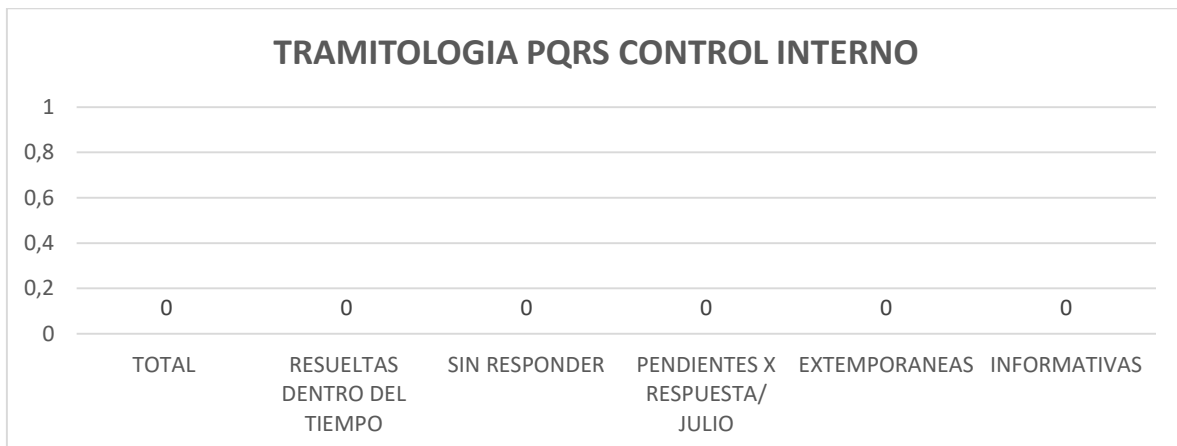
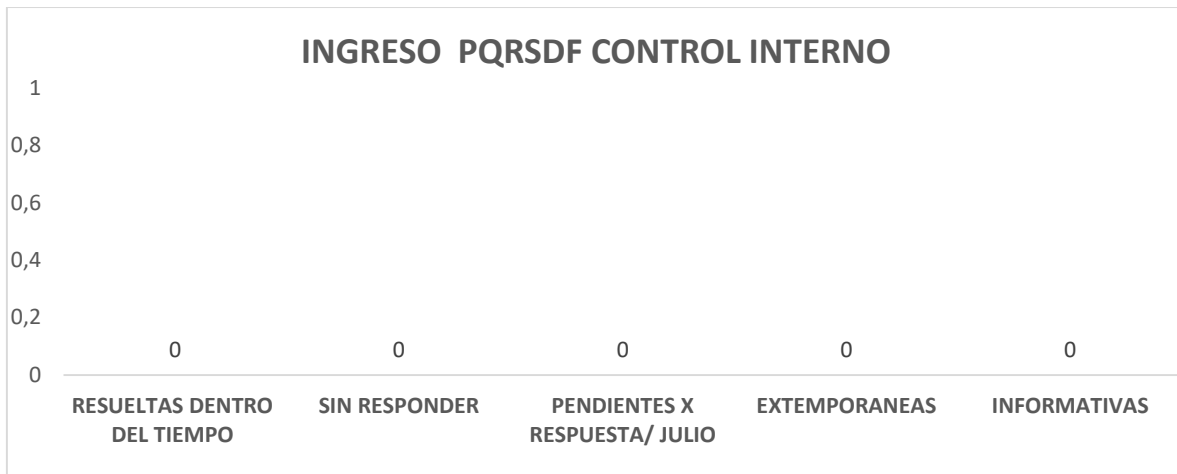
DIRECCIÓN FINANCIERA

El área de la Dirección Financiera; recibió **0** solicitudes, **0** Peticiones, y **0** Informativas, resueltas dentro del tiempo, **0** Peticiones, pendientes de respuesta para Julio de 2025, sin responder **0** petición , **0** informativa como lo muestra el gráfico.



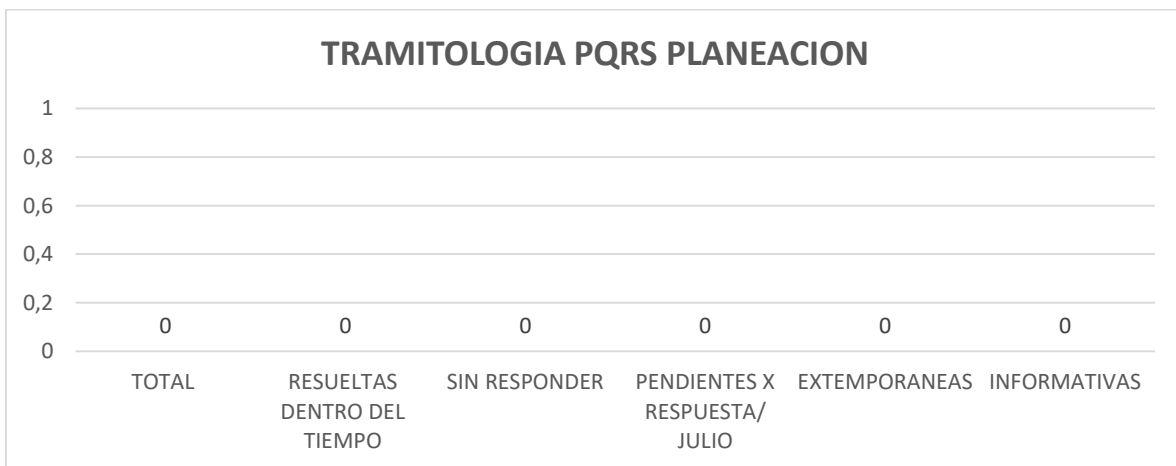
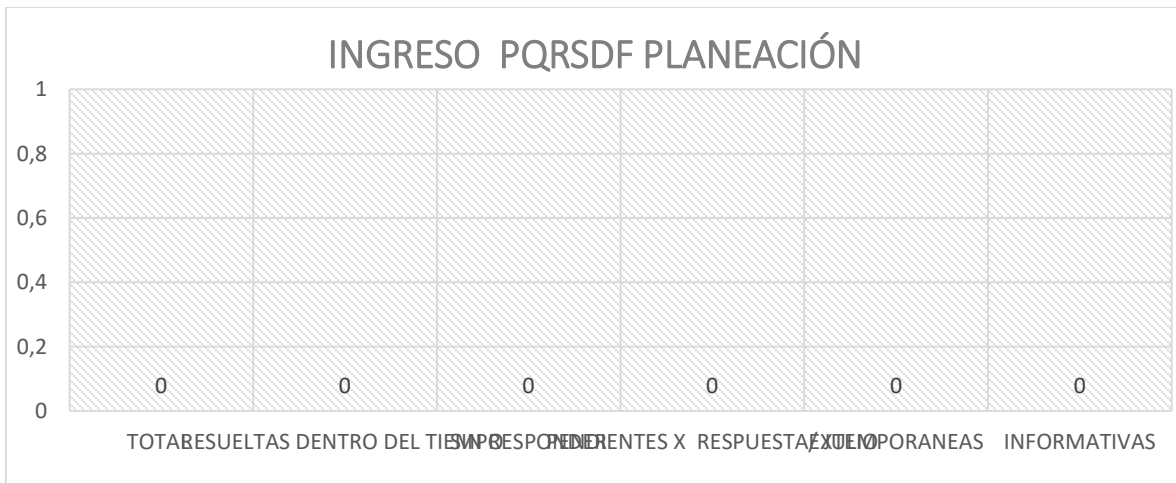
CONTROL INTERNO

El área de Control Interno recibió **0** solicitudes, **0** peticiones, Resuelta dentro del tiempo **0** Peticiones, Informativas **0**, sin respuesta **0** petición, **0** informativa para el mes de Julio de 2025, como lo muestra el gráfico..

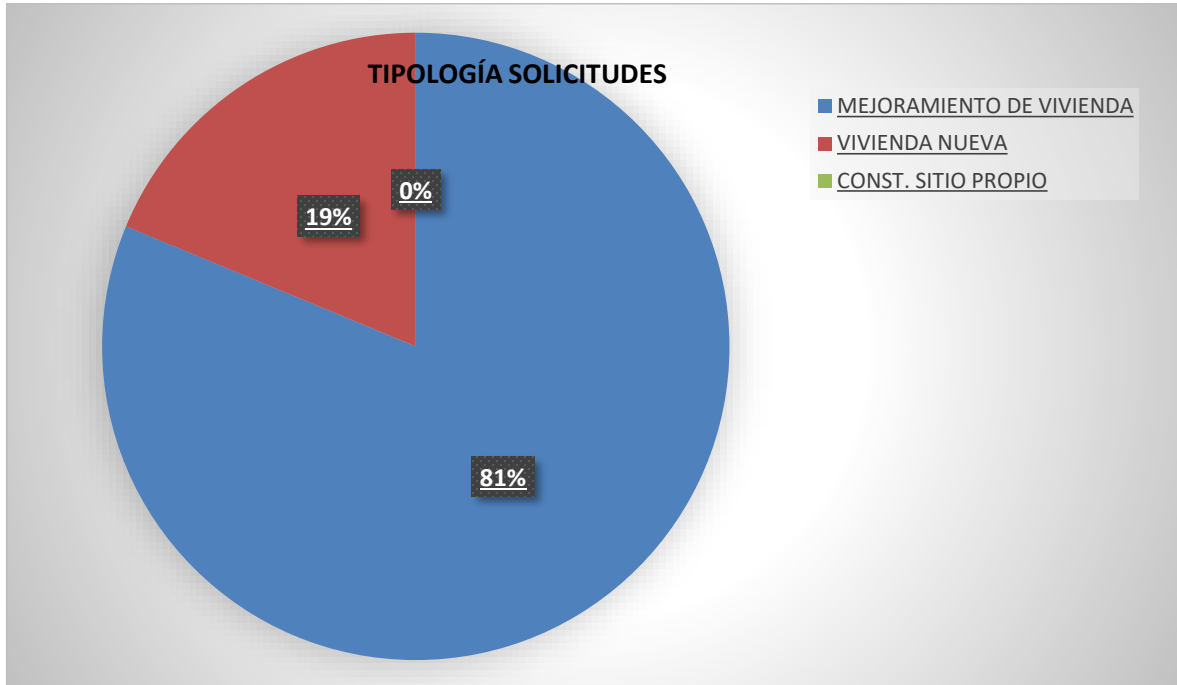


PLANEACIÓN

El área de Planeación, recibió **0** solicitudes **0** Peticiones, **0** Informativas, resueltas dentro del tiempo, **0** Petición, y pendientes sin respuesta **0** peticiones, y **0** Informativa para el mes de Julio como lo muestra según gráfico.



TIPOLOGÍA SOLICITUDES

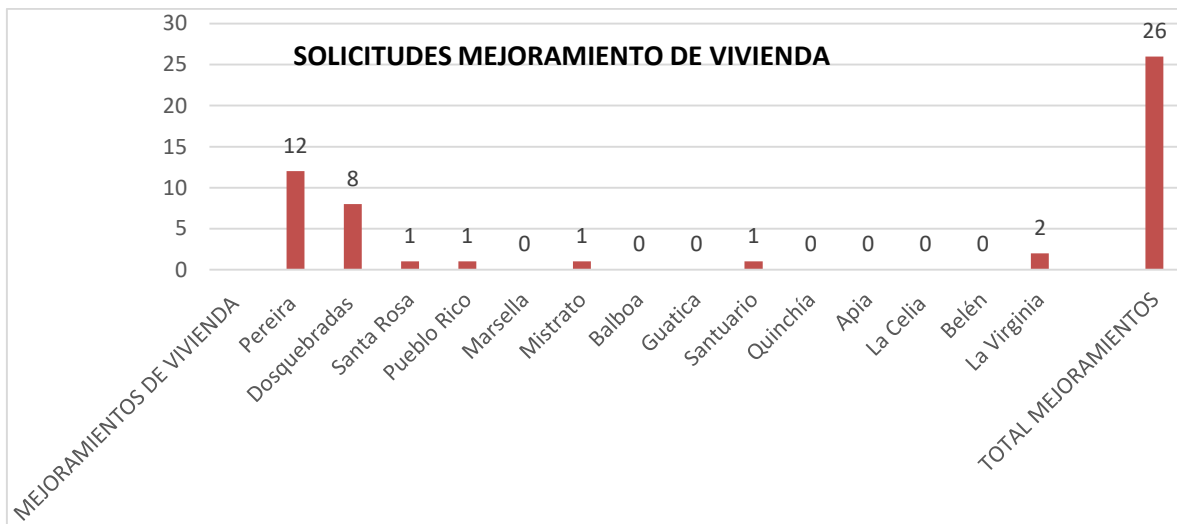


SOLICITUDES REALIZADAS POR MUNICIPIOS

Dentro de los Municipios que Integran la población Risaraldense, ingresaron a la Empresa de Desarrollo Territorial Urbano y Rural de Risaralda-EDUR, solicitudes del Municipio de Pereira, Dosquebradas, Santa Rosa, Pueblo Rico, Santuario, Mistrato, y la Virginia.

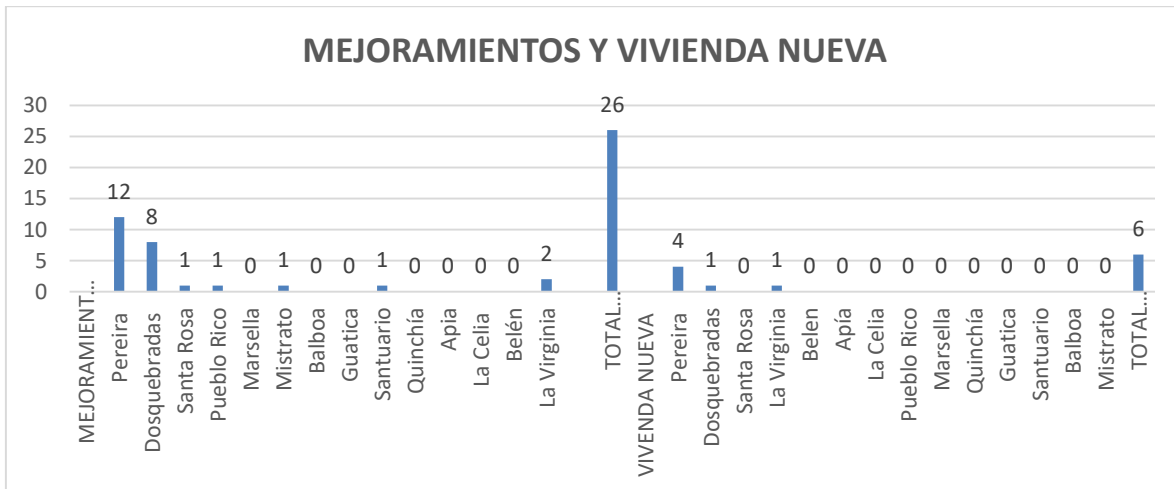
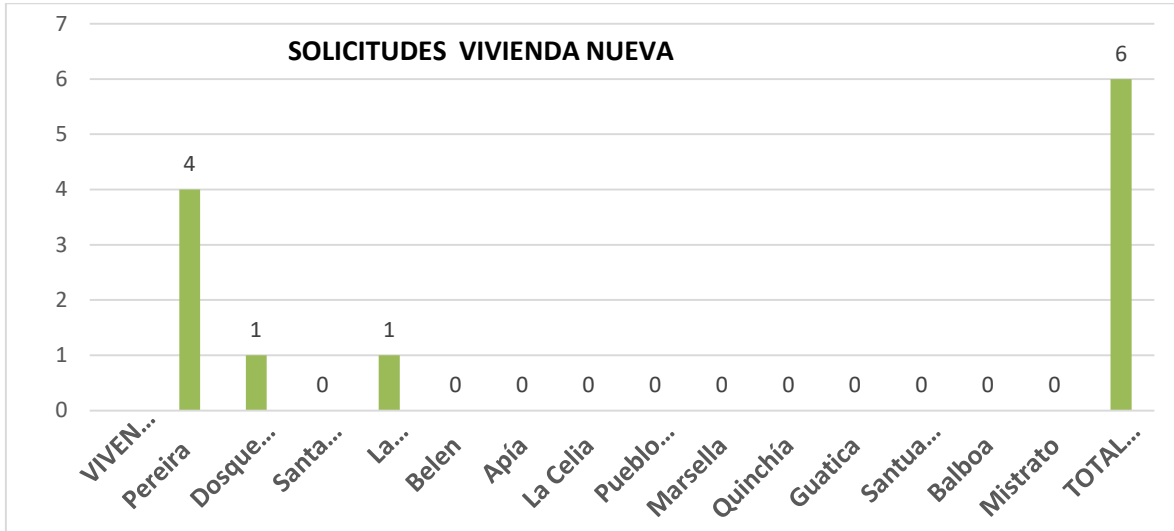
SOLICITUDES MEJORAMIENTO DE VIVIENDA

Las solicitudes de Mejoramiento de Vivienda, ingresaron del Municipio de Pereira- **12**, Dosquebradas **8**, Santa Rosa **1**, Pueblo Rico **-1**, Santuario **-1**, Mistrato **-1**, La Virginia – **1**



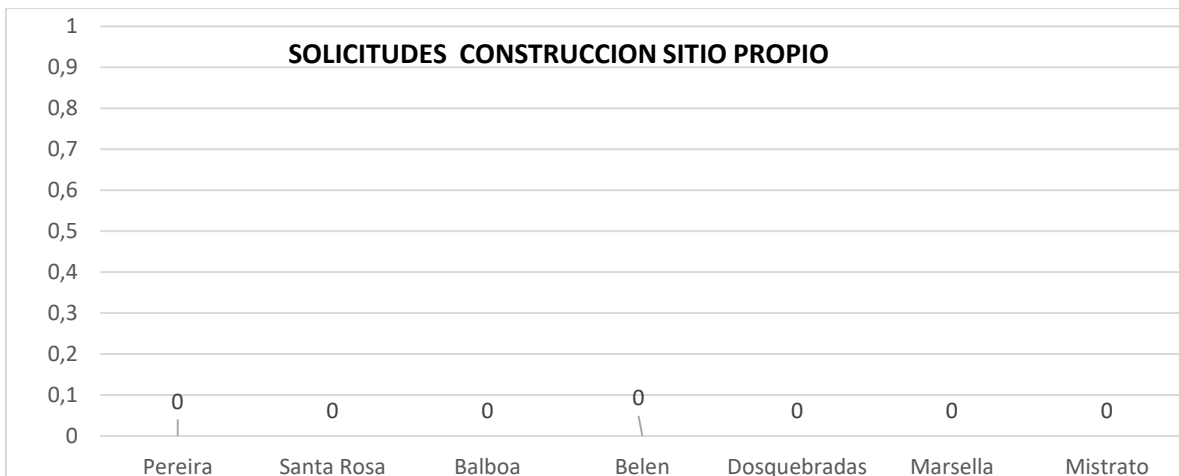
SOLICITUDES DE VIVIENDA NUEVA

Las solicitudes de Vivienda Nueva, ingresaron del Municipio de Pereira 4, Dosquebradas 1.



SOLICITUDES DE CONSTRUCCION EN SITIO PROPIO



Las solicitudes de Construcción en Sitio Propio ingresaron en este mes **0** solicitudes del Municipio de Pereira **0**.



CANALES DE ATENCIÓN



Los canales de atención, que fueron utilizados para el ingreso de las Peticiones fueron **45** por **SIIFWEB** y **WEB**. El cual por la Web ingresaron **0** y por **SIIFWEB** **45**.

Para el mes de Junio de 2025 quedaron pendientes **-35** se le dio respuesta a **10-** Peticiones y quedaron las **25-** pendientes por respuesta.

	INFORMES PQRSDF	
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-142	FECHA: 10 / 2020

RESPUESTAS PENDIENTES PARA EL MES JULIO 2025



RADICADO	NOMBRE	TIPO
PIGP-2025-000004	Claudia Milena Bedoya	Petición
PIGP-2025-000005	Jose miguel Pareja Cardona	Petición
PIGP-2025-000013	Oscar Arnovio Acevedo Cano	Petición
PIGP-2025-000023	Angye Julieth Londoño Pineda	Petición
PIGP-2025-000031	Maria Lucero Vargas de Roman	Petición
SLCD-2025-000036	Maria Bibiana Ramirez Almanza	Petición
PIGP-2025-000038	Humberto de Jesús Moncada Osorio	Petición
PIGP-2025-000040	Marco Antonio Clavijo Uribe	Petición
PIGP-2025-000042	Ines Arteaga	Petición

 <p>EDUR Empresa de Desarrollo Urbano y Rural de Risaralda</p>	INFORMES PQRSDF	 <p>Gobernación de RISARALDA Sentimiento de Todos</p>
<small>VERSIÓN: 01</small>	<small>CODIGO: GG-FOR-142</small>	<small>FECHA: 10 / 2020</small>

SOLICITUDES EDUR VIVIENDA NUEVA CONST. SIT. PROPIO Y MEJORAMIENTOS DE VIVIENDA		
SOLICITUDES CON RESPUESTA	12	
SOLICITUDES SIN RESPUESTA	20	
TOTAL: SOLICITUDES	32	

PQRD		
PQRD CON RESPUESTA	2	
PQRD SIN RESPUESTA	9	
RESPUESTAS PQRD	11	

CORRESPONDENCIA EXTERNA DE ENTRADA INFORMATIVAS		
COMUNICACIONES TRAMITADAS	2	
TOTAL COMUNICACIONES	2	

Elaboró	Aprobó
	
MARTHA LUCIA CALVO VELASQUEZ Secretaria Ejecutiva de Gerencia	CARLOS AUGUSTO HINCAPIE FRANCO Director Administrativo y Financiero