


 EDUR Empresa de Desarrollo Urbano y Rural de Risaralda	<b>INFORMES PQRSDF</b>	 Gobernación de <b>RISARALDA</b> Sentimiento de Todos
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-142	FECHA: 10 / 2020

## **INFORME JULIO 2025**

### **PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS DENUNCIAS Y FELICITACIONES**

### **EMPRESA DE DESARROLLO TERRITORIAL URBANO Y RURAL DE RISARALDA EDUR E.I.C.E.**

**2025**

	<b>INFORMES PQRDSF</b>	
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-142	FECHA: 10 / 2020

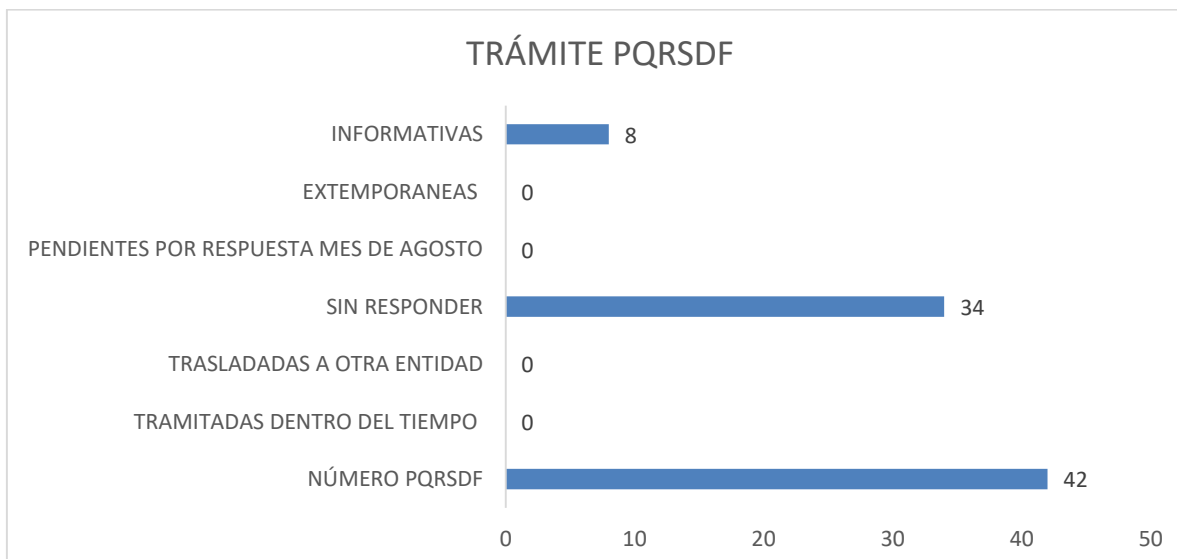
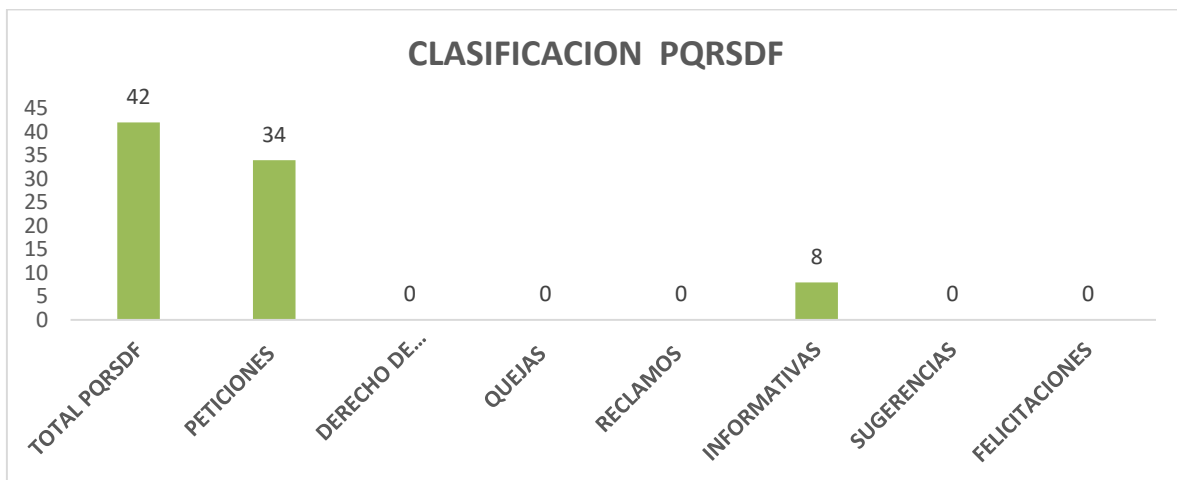
## PRESENTACION



La Empresa de Desarrollo Territorial Urbano y Rural de Risaralda-EDUR, presenta el informe de peticiones, quejas, reclamos y denuncias PQRDSF; recibidas por EDUR; mediante los diferentes canales de atención como lo son: La Web, aplicativo SAIA, Buzón de Sugerencias. Durante el periodo de 1 al 31 de Julio de 2025.

Esto con el fin de poner en conocimiento a la ciudadanía en general, la gestión realizada por La Empresa de Desarrollo Territorial Urbano y Rural de Risaralda-EDUR , y dar cumplimiento a la normatividad vigente.

### ESTADISTICA MES DE JULIO - 2025 PQRDFS

Durante el mes de Julio de 2025, se radicaron dentro de la Empresa de Desarrollo Urbano-EDUR **42** Solicitudes; el cuál se clasifican de la siguiente manera. Peticiones **34**, Derechos de Petición **0** Reclamos **0** Informativas **8**, Quejas **0**, y Felicitaciones no ingresaron dentro del mes de Julio de 2025.



	<b>INFORMES PQRSDF</b>	
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-142	FECHA: 10 / 2020

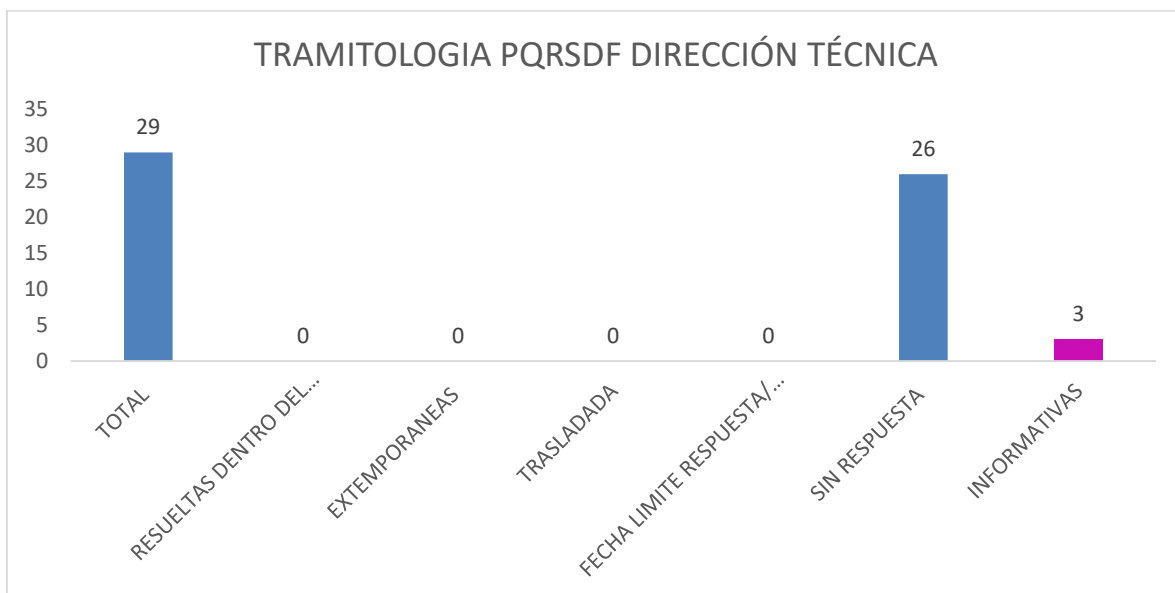
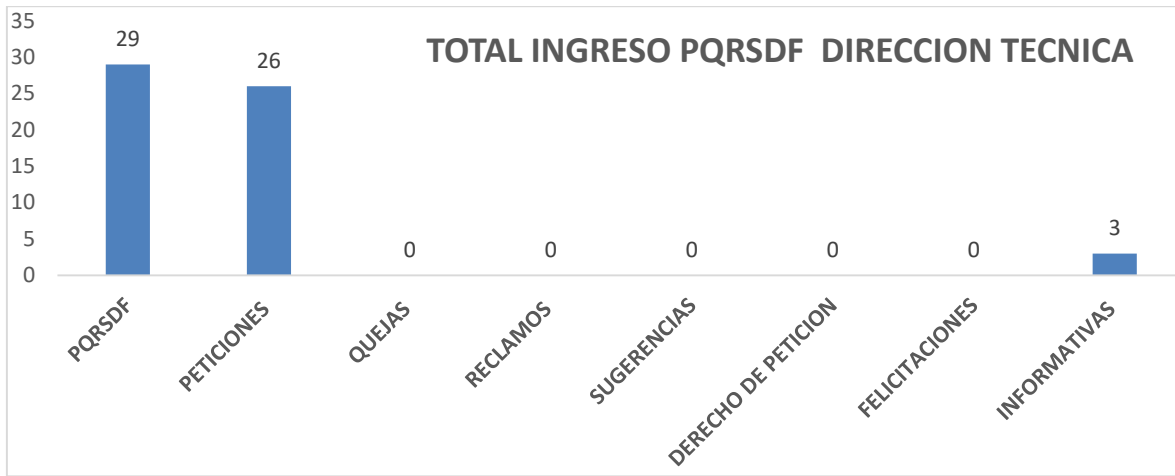
Estas solicitudes que ingresaron a la Empresa de Desarrollo Territorial Urbano y Rural de Risaralda-EDUR, se dieron respuesta dentro del tiempo **0** solicitudes; **0**-Peticiones , **0** Derechos de Petición,**0** Reclamo, **0** Sugerencias, sin responder quedaron **34**, de las cuales fueron **34** peticiones, **0** Derechos de Petición, **0** Queja; y **8** Informativas, quedaron pendientes para Agosto de 2025 de las solicitudes de mejoramiento de vivienda **18** vivienda nueva **2**, y construcción en sitio propio **0** quedaron **0** Peticiones **0** Reclamo. Se le dio respuesta a 17 solicitudes de mejoramientos y vivienda nueva que estaban pendientes del mes de junio.

Con el fin de revisar la Oportunidad de respuesta, se clasificó las PQRSDF según el trámite y tiempo de respuesta de cada uno de las áreas encargadas. Como lo muestran los siguientes Gráficos.

### DIRECCIÓN TÉCNICA

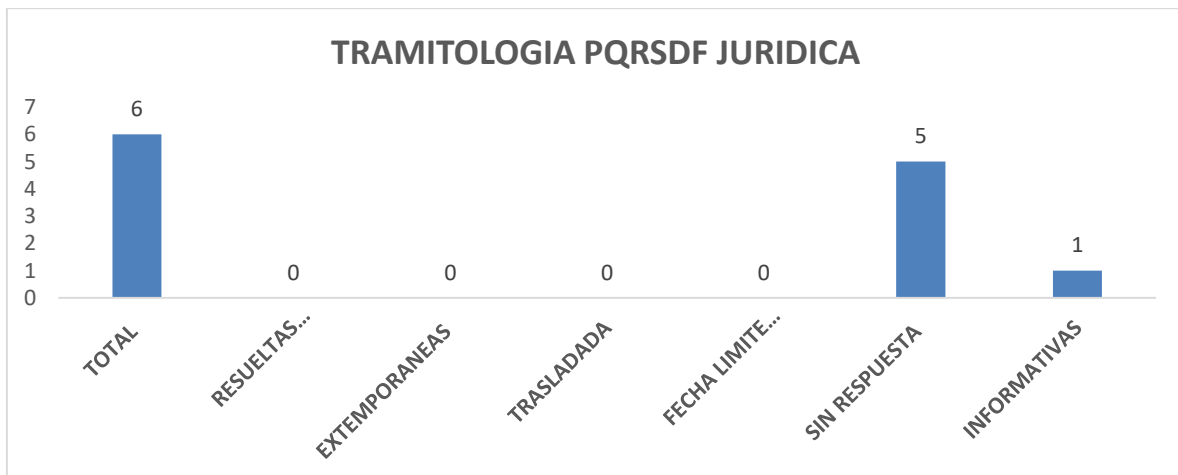
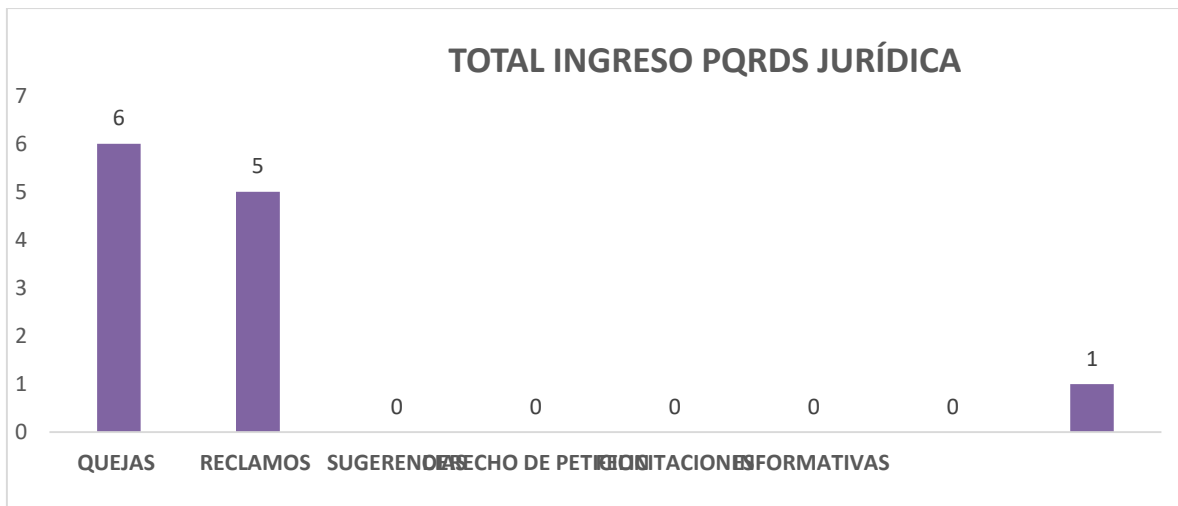
El área de la Dirección Técnica; recibió **29** Solicitudes, **26** Peticiones, **0** Derechos de Petición,**0** Reclamo,**0** Queja, **0** Sugerencias y **3** Informativas como lo muestra según gráfico.

Estas solicitudes se respondieron dentro del tiempo **0** solicitudes, **0** Peticiones y **0** Derechos de Petición, **0** Sugerencias, **3** Informativas, quedando pendientes sin responder **26** solicitudes, que son **26** peticiones, **0** Derecho de Petición,**0** Queja, quedando pendientes para el mes de Agosto de 2025, y **3** Informativas.



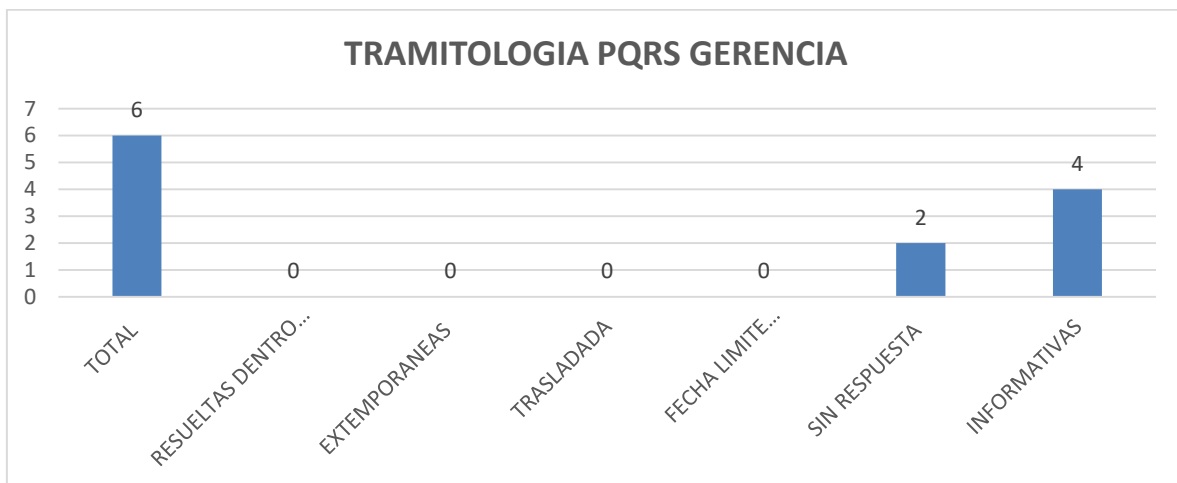
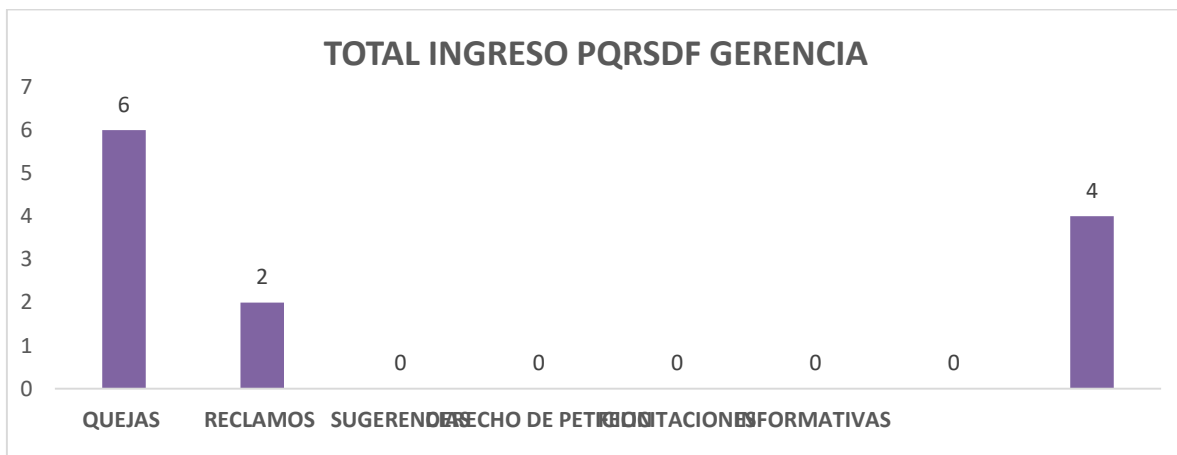
## DIRECCIÓN JURÍDICA

El área de la Dirección Jurídica; recibió **6** Solicitudes, **5** Peticiones, **0** Derechos de Petición, **0** Reclamo, y **1** Informativa, las cuales fueron resueltas dentro del tiempo, **0** solicitudes, **0** Peticiones, **0** Derechos de Petición, **0** Reclamo, y **0** Informativas, sin respuesta- quedaron **6** solicitudes , **5** peticiones, **0** Derechos de Petición, **1** Informativa, pendientes de respuesta en Agosto de 2025 como lo muestra según gráfico



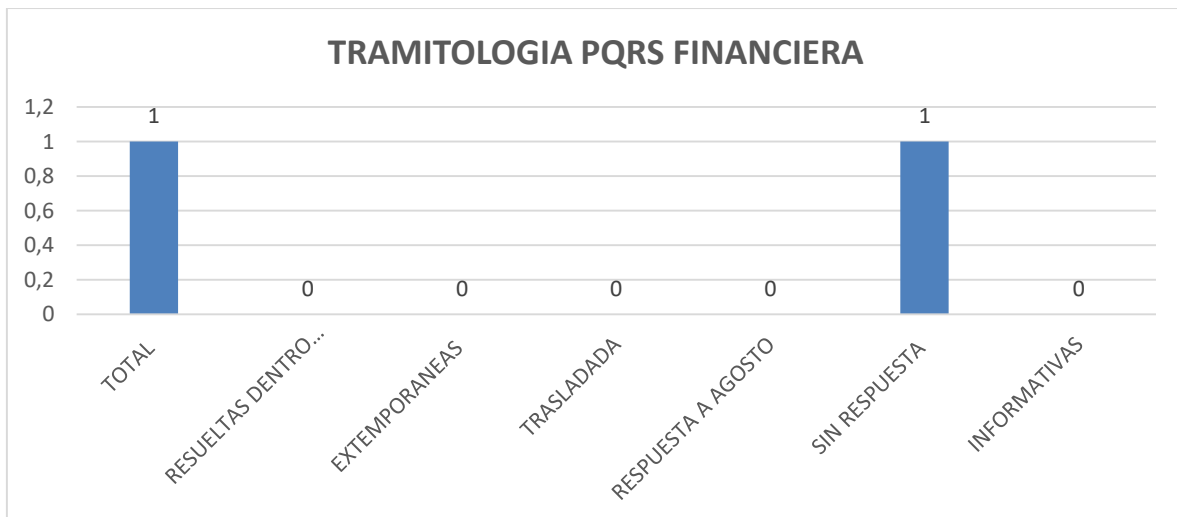
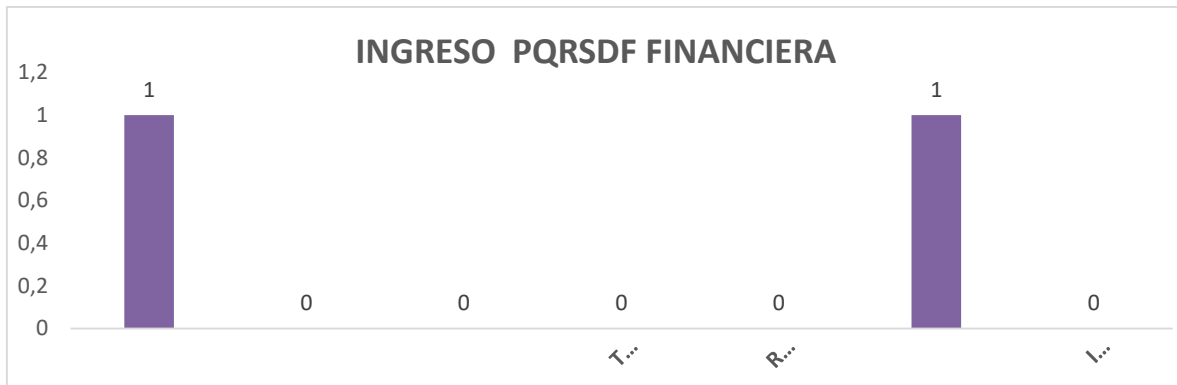
## GERENCIA

El área de Gerencia Ingreso **6** Solicitudes, **2** peticiones **0** Derecho de Petición y **4**- Informativas, las cuales fueron resueltas **0** Petición, **0** Derecho de Petición, pendientes de respuesta en Agosto de 2025, sin respuesta **2** peticiones, **0** Derecho de Petición, y **4** Informativas como lo muestra según gráfico.



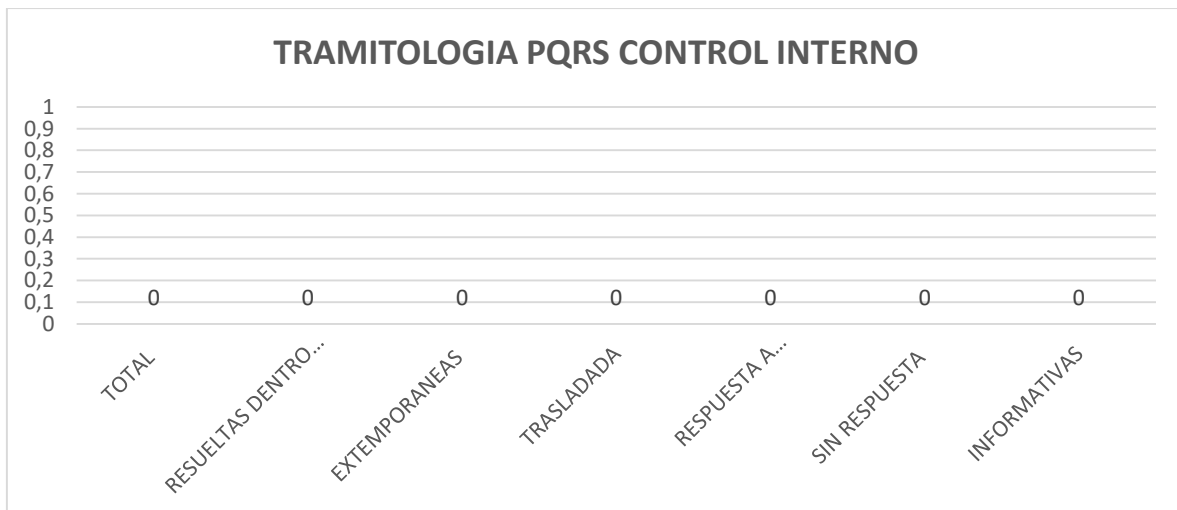
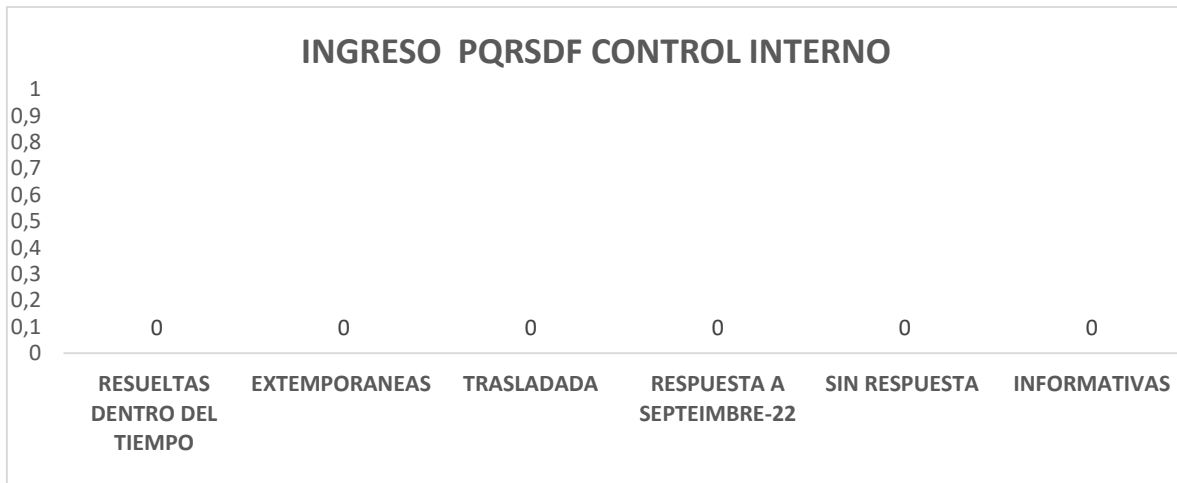
## DIRECCIÓN FINANCIERA

El área de la Dirección Financiera; recibió **1** solicitud, **1** Petición, y **0** Informativa, resueltas dentro del tiempo, **1** Petición, pendientes de respuesta para Agosto de 2025, sin responder **1** petición ,**0** informativa como lo muestra el gráfico.



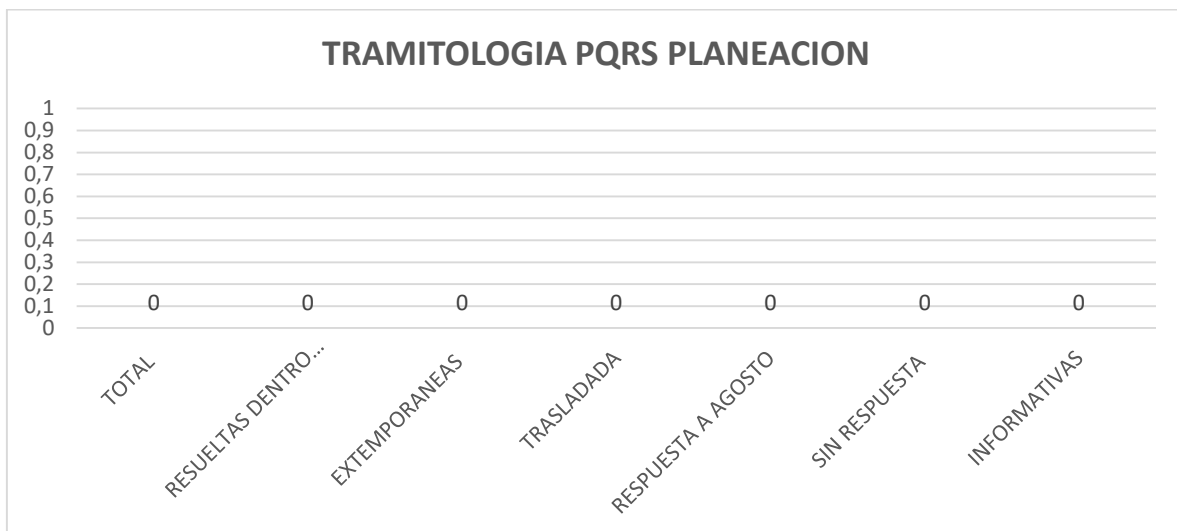
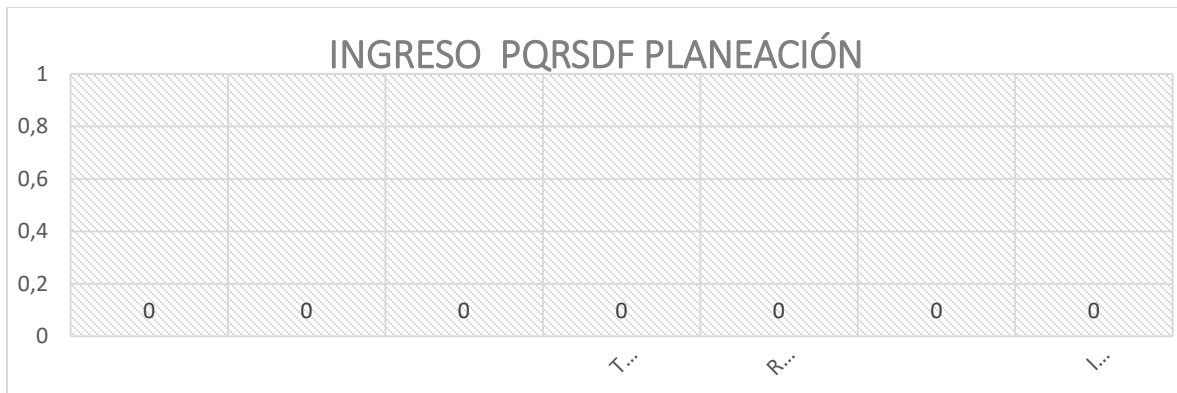
## CONTROL INTERNO

El área de Control Interno recibió **0** solicitud, **0** petición, Resuelta dentro del tiempo **0** Petición, Informativas **0**, sin respuesta **0** petición, **0** informativa para el mes de Agosto de 2025, como lo muestra el gráfico..

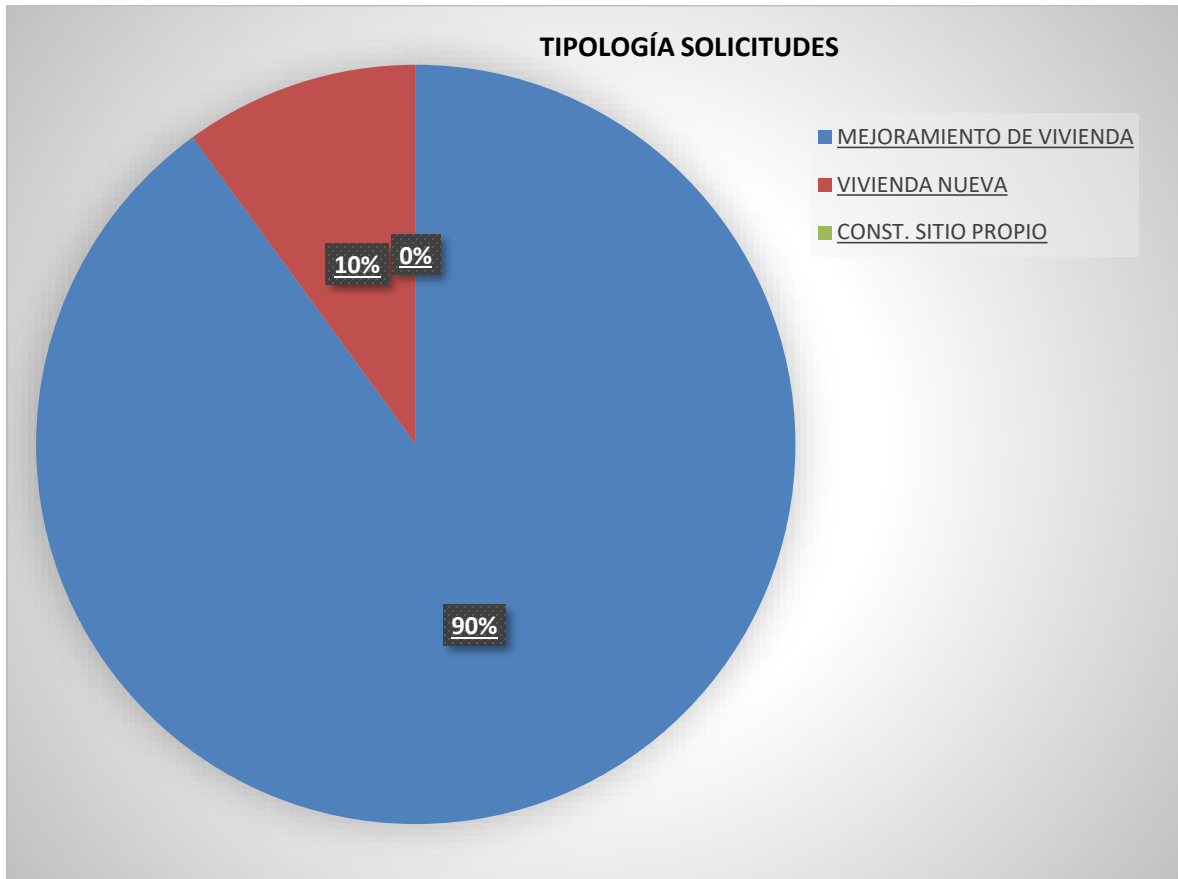


## PLANEACIÓN

El área de Planeación, recibió **0** solicitudes, **0** Peticiones, **0** Informativa, resueltas dentro del tiempo, **0** Petición, y pendientes sin respuesta **0** peticiones, y **0** Informativa para el mes de Agosto como lo muestra según gráfico.



## TIPOLOGÍA SOLICITUDES

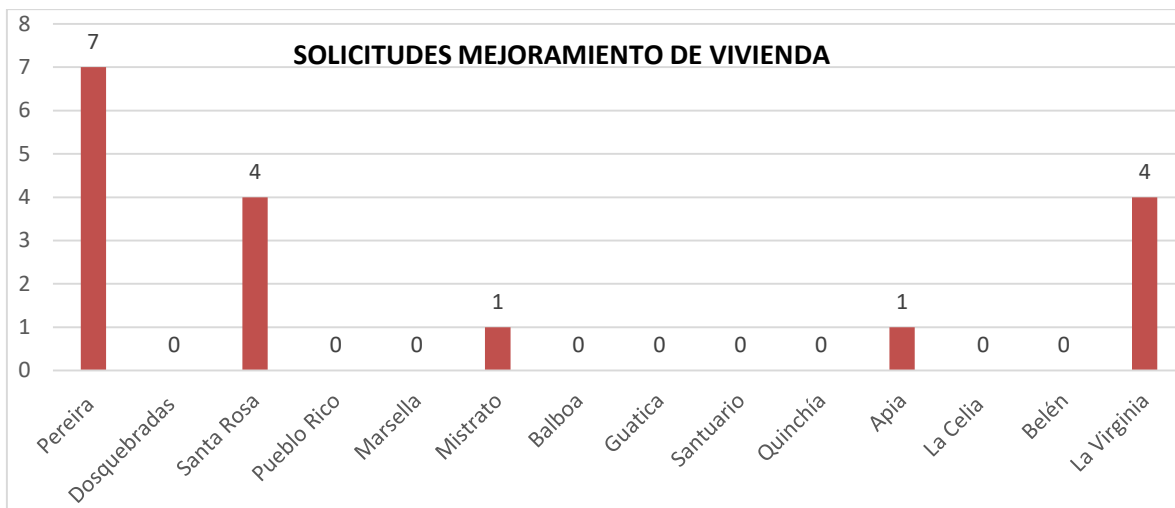


## SOLICITUDES REALIZADAS POR MUNICIPIOS

Dentro de los Municipios que Integran la población Risaraldense, ingresaron a la Empresa de Desarrollo Territorial Urbano y Rural de Risaralda-EDUR, solicitudes del Municipio de Pereira, Dosquebradas, Santa Rosa, Apia, Mistrato, y la Virginia.

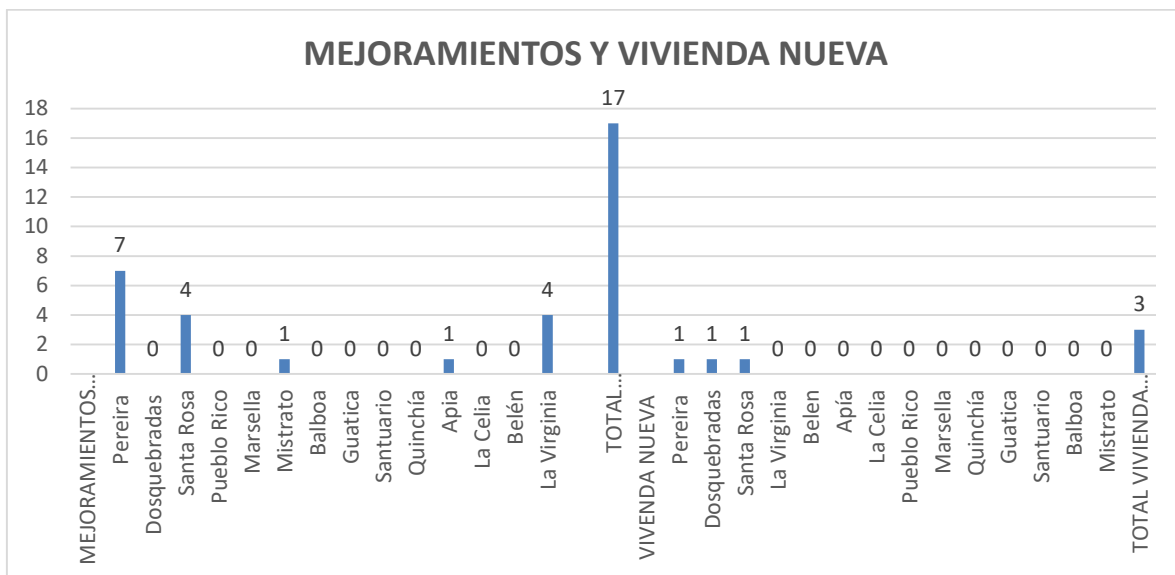
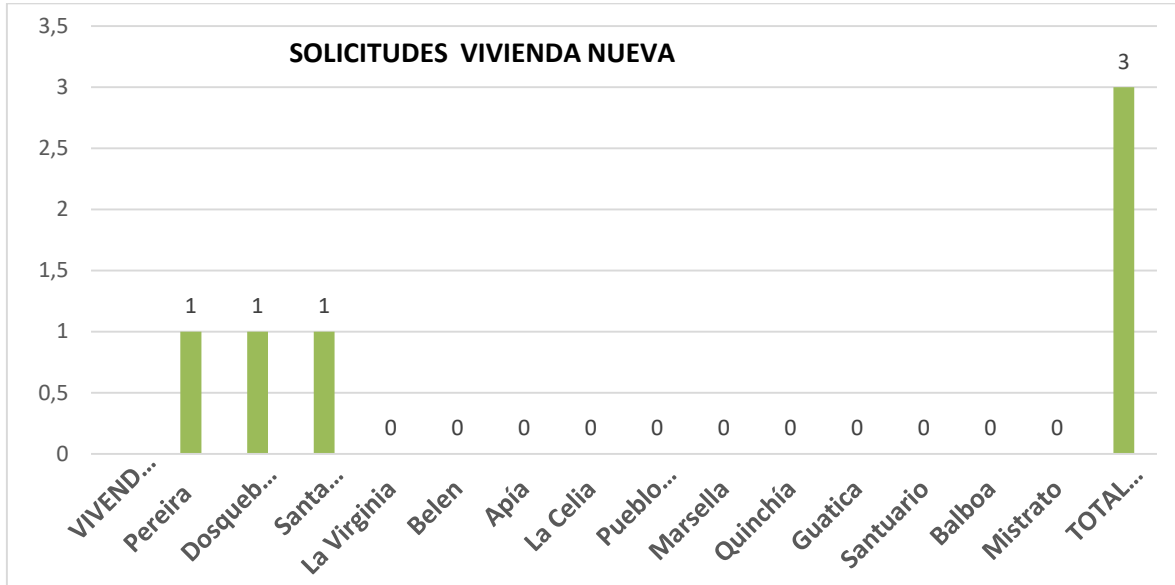
## SOLICITUDES MEJORAMIENTO DE VIVIENDA

Las solicitudes de Mejoramiento de Vivienda, ingresaron del Municipio de Pereira-7, Dosquebradas 0, Santa Rosa 4, Apia-1, Mistrato-1, La Celia-4.



## SOLICITUDES DE VIVIENDA NUEVA

Las solicitudes de Vivienda Nueva, ingresaron del Municipio de Pereira 1, Dosquebradas -1, y Santa Rosa - 1 la Virginia 0.



## SOLICITUDES DE CONSTRUCCION EN SITIO PROPIO

Las solicitudes de Construcción en Sitio Propio ingresaron en este mes **0** solicitudes del Municipio de Pereira **0**, Santa Rosa-**0**.





## CANALES DE ATENCIÓN

Los canales de atención, que fueron utilizados para el ingreso de las Peticiones fueron **42** la **CORREOS ELECTRONICOS** y **PRESENCIALES VENTANILLA UNICA**. El cual por la Web ingresaron **5** y por Ventanilla Unica- **37**.





Para el mes de Julio de 2025 quedaron pendientes **-9** se le dio respuesta a **9-** Peticiones y quedo **0-** pendiente por respuesta.

Para el mes de Agosto de 2025 quedaron pendientes **-16** Peticiones.

	<b>INFORMES PQRSDF</b>	
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-142	FECHA: 10 / 2020

### RESPUESTAS PENDIENTES PARA EL MES AGOSTO 2025



RADICADO	NOMBRE	CLASIFICACIÓN
PIGP-2025-000081	MARIA GRACIELA HERNANDEZ PULGARIN	Petición
PIGP-2025-000078	AVIPOR ASOCIACIÓN DE VIVIENDA POPULAR DE RDA	Petición
PIGP-2025-000077	LUZ MARINA CEBALLOS CANO	Petición
PIGP-2025-000076	ANGIE CRISTINA MONTENEGRO MONTOYA	Petición
PIGP-2025-000074	ADRIANA JEANNETTE PULGARÍN MONTOYA	Petición
PIGP-2025-000072	JOHN ALEXIS SUAREZ LUNA	Petición
PIGP-2025-000068	JOHAN SEBASTIAN VILLALBA HERNANDEZ	Petición
PIGP-2025-000067	CESAR AUGUSTO RIASCOS RODRIGUEZ	Petición
PIGP-2025-000066	CESAR AUGUSTO RIASCOS RODRIGUEZ	Petición
PIGP-2025-000062	MIRIAM LOPEZ TAPASCO	Petición
PIGP-2025-000061	NORVEY MONTOYA MOTATO	Petición
PIGP-2025-000060	LUISA MARIA NIETO	Petición
PIGP-2025-000052	JHON ANDERSON BEDOYA MAYA	Petición
PIGP-2025-000050	ROSALBA LEIVA ABONCE	Petición
PIGP-2025-000047	LUZ MELADIS AGUIRRE	Petición
PIGP-2025-000042	INES ARTEAGA	Petición

 <p><b>EDUR</b> Empresa de Desarrollo Urbano y Rural de Risaralda</p>	<b>INFORMES PQRSDF</b>	 <p>Gobernación de <b>RISARALDA</b> Sentimiento de Todos</p>
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-142	FECHA: 10 / 2020

SOLICITUDES EDUR VIVIENDA NUEVA CONST. SIT. PROPIO Y MEJORAMIENTOS DE VIVIENDA		
SOLICITUDES CON RESPUESTA		<b>0</b>
SOLICITUDES SIN RESPUESTA		<b>18</b>
<b>TOTAL: SOLICITUDES</b>		<b>18</b>

PQRD		
<b>PQRD CON RESPUESTA</b>		<b>0</b>
<b>PQRD SIN RESPUESTA</b>		<b>16</b>
<b>TOTAL: PQRD</b>		<b>16</b>

CORRESPONDENCIA EXTERNA DE ENTRADA INFORMATIVAS		
<b>COMUNICACIONES TRAMITADAS</b>		<b>8</b>
<b>TOTAL COMUNICACIONES</b>		<b>8</b>

Elaboró	Aprobó
	
<b>MARTHA LUCIA CALVO VELASQUEZ</b> Secretaría Ejecutiva de Gerencia	<b>CARLOS AUGUSTO HINCAPIE FRANCO</b> Director Administrativo y Financiero