


 EDUR Empresa de Desarrollo Urbano y Rural de Risaralda	INFORMES PQRSDF	 Gobernación de RISARALDA Sentimiento de Todos
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-142	FECHA: 10 / 2020

INFORME OCTUBRE 2025

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS DENUNCIAS Y FELICITACIONES

EMPRESA DE DESARROLLO TERRITORIAL URBANO Y RURAL DE RISARALDA EDUR E.I.C.E.

2025

	INFORMES PQRDSF	
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-142	FECHA: 10 / 2020

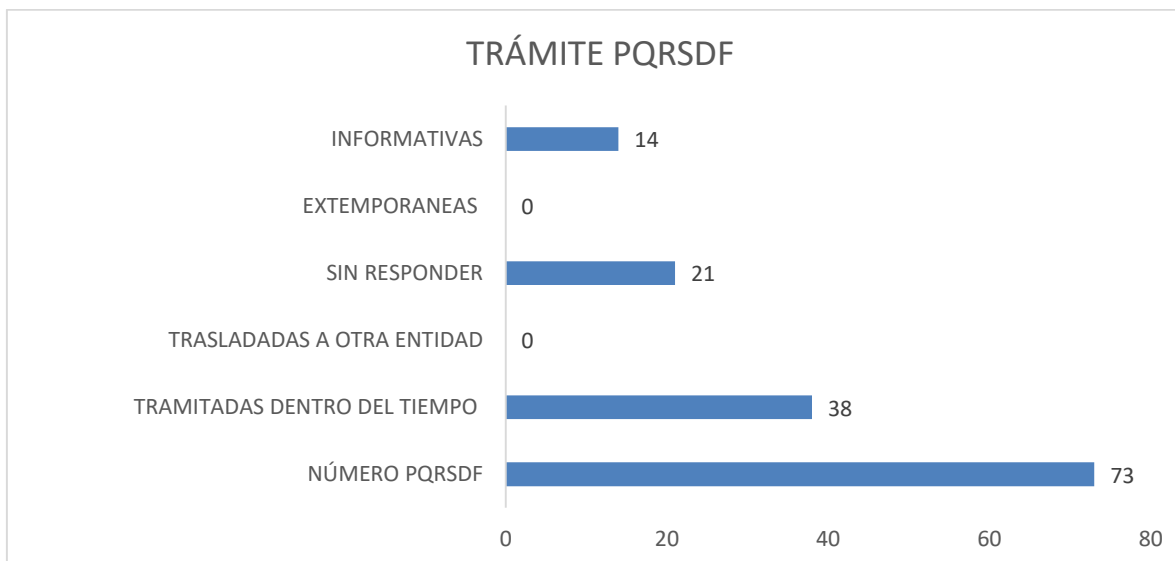
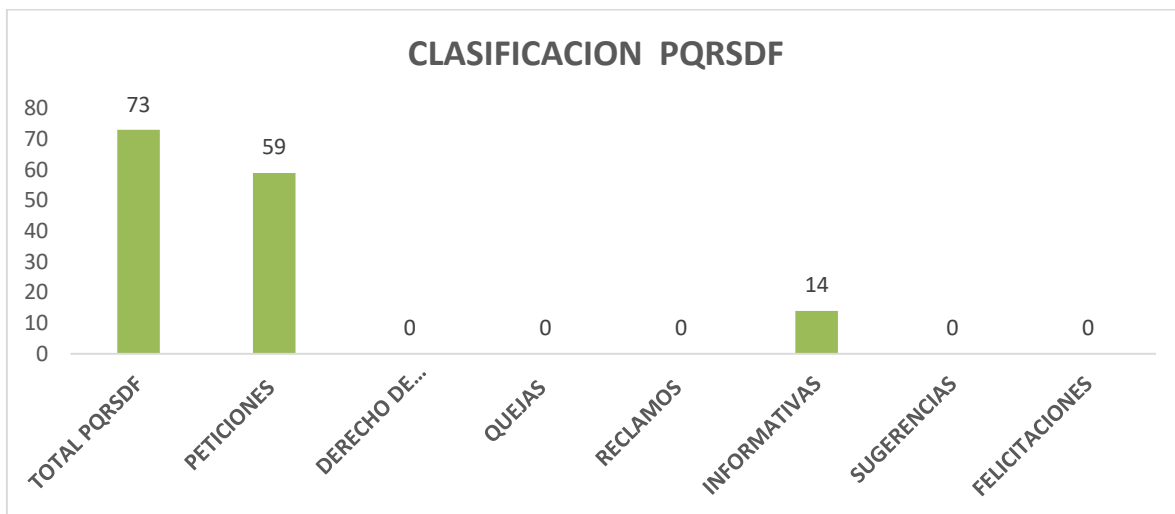
PRESENTACION



La Empresa de Desarrollo Territorial Urbano y Rural de Risaralda-EDUR, presenta el informe de peticiones, quejas, reclamos y denuncias PQRDSF; recibidas por EDUR; mediante los diferentes canales de atención como lo son: La Web, aplicativo SIIFWEB, Buzón de Sugerencias. Durante el periodo de 1 al 31 de Octubre de 2025.

Esto con el fin de poner en conocimiento a la ciudadanía en general, la gestión realizada por La Empresa de Desarrollo Territorial Urbano y Rural de Risaralda-EDUR , y dar cumplimiento a la normatividad vigente.

ESTADISTICA MES DE OCTUBRE- 2025 PQRDFS

Durante el mes de Octubre de 2025, se radicaron dentro de la Empresa de Desarrollo Urbano-EDUR **73** Solicitudes; el cuál se clasifican de la siguiente manera. Peticiones **59**, Derechos de Petición **0** Reclamos **0** Informativas **14**, Quejas **0**, y Felicidades no ingresaron dentro del mes de Octubre de 2025.



	INFORMES PQRSDF	
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-142	FECHA: 10 / 2020

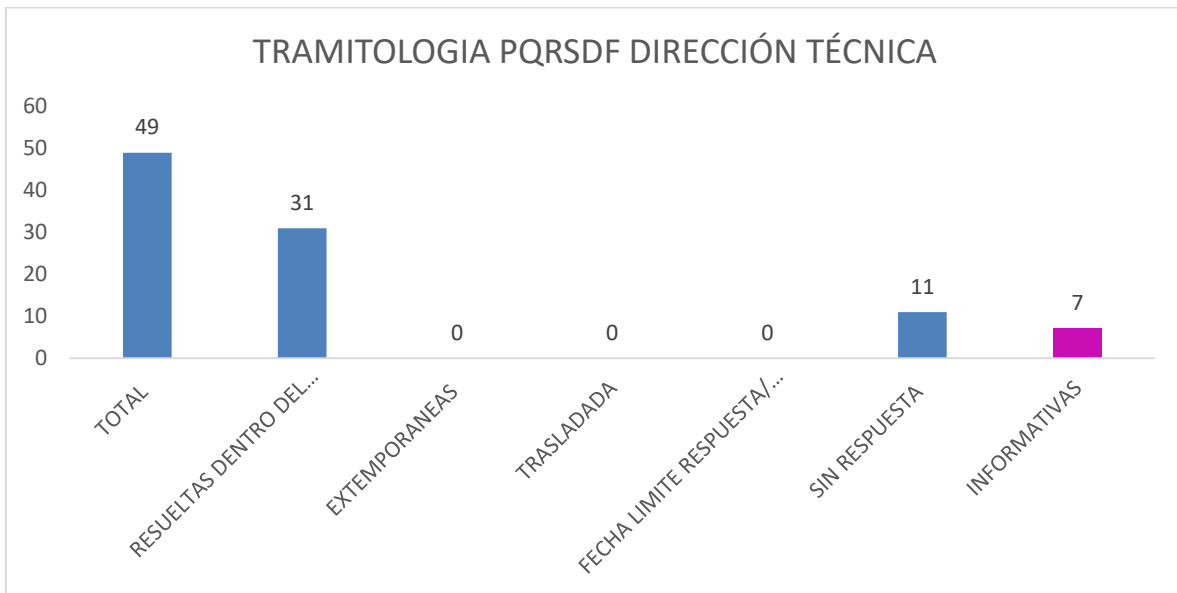
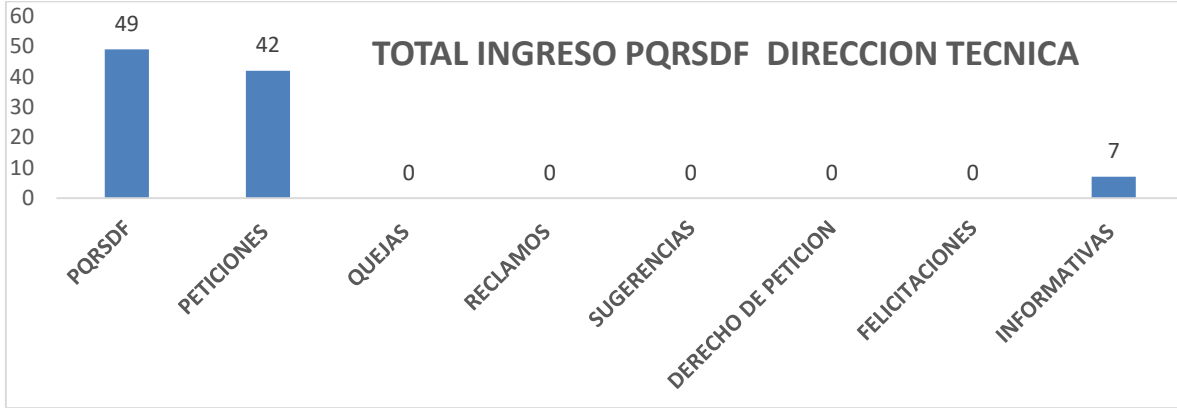
Estas solicitudes que ingresaron a la Empresa de Desarrollo Territorial Urbano y Rural de Risaralda-EDUR, se dieron respuesta dentro del tiempo **38** solicitudes; **38**- Peticiones , **0** Derechos de Petición, **0** Reclamo, **0** Sugerencias, sin responder quedaron **21**, de las cuales fueron **21** peticiones, **0** Derechos de Petición, **0** Queja; y **14** Informativas, quedaron pendientes para Noviembre de 2025 de las solicitudes de mejoramiento de vivienda **28** vivienda nueva **1**, y construcción en sitio propio **0** quedaron **0** Peticiones **0** Reclamo. Se le dio respuesta a **22** solicitudes de mejoramientos y vivienda nueva **0** que estaban pendientes del mes de Octubre.

Con el fin de revisar la Oportunidad de respuesta, se clasifíco las PQRSDF según el trámite y tiempo de respuesta de cada uno de las áreas encargadas. Como lo muestran los siguientes Gráficos.

DIRECCIÓN TÉCNICA

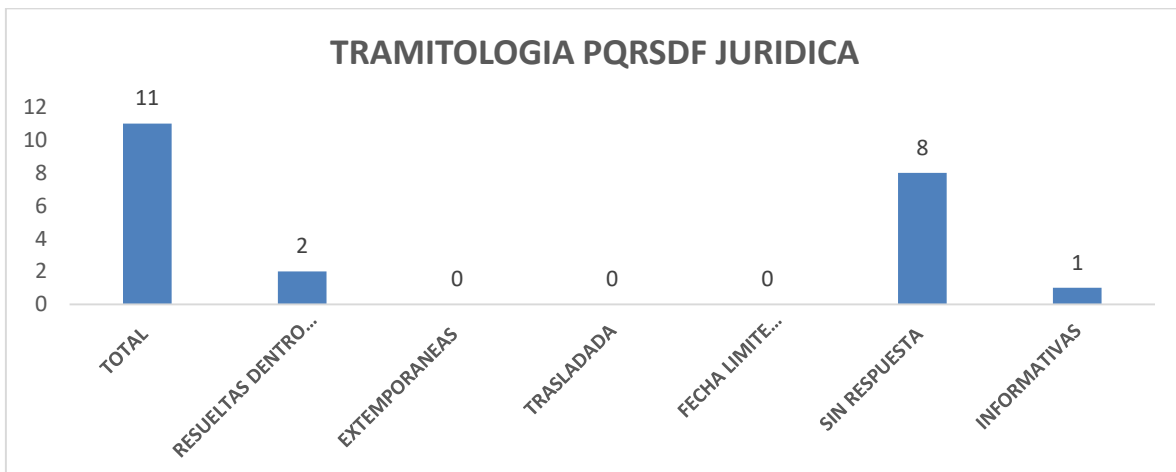
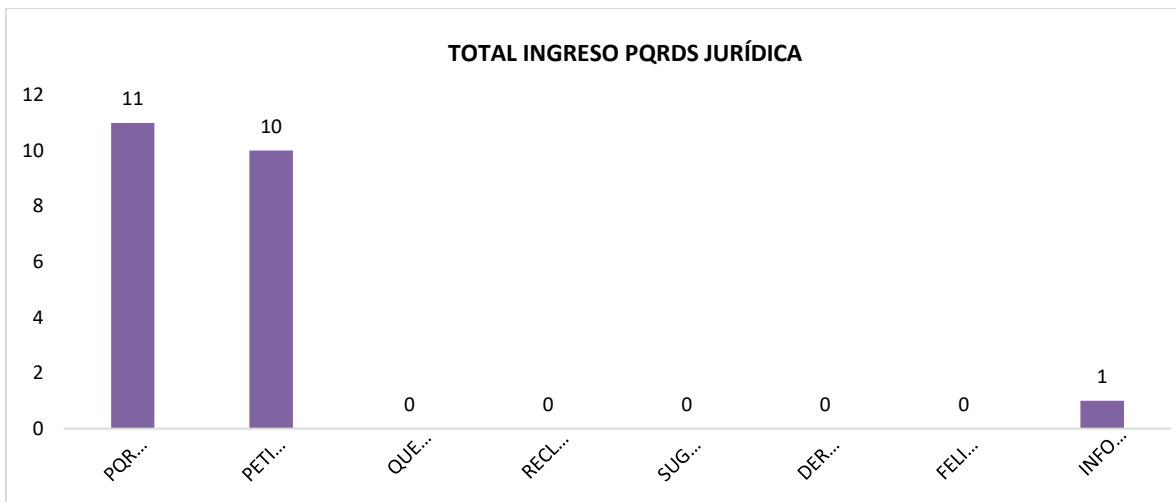
El área de la Dirección Técnica; recibió **49** Solicitudes, **42** Peticiones, **0** Derechos de Petición, **0** Reclamo, **0** Queja, **0** Sugerencias y **7** Informativas como lo muestra según gráfico.

Estas solicitudes se respondieron dentro del tiempo **31** solicitudes, **31** Peticiones y **0** Derechos de Petición, **0** Sugerencias, **0** Informativas, quedando pendientes sin responder **11**, **11** solicitudes, que son **11** Peticiones, Derecho de Petición **0**, Informativas **7**, Queja, quedando pendientes para el mes de Noviembre de 2025.



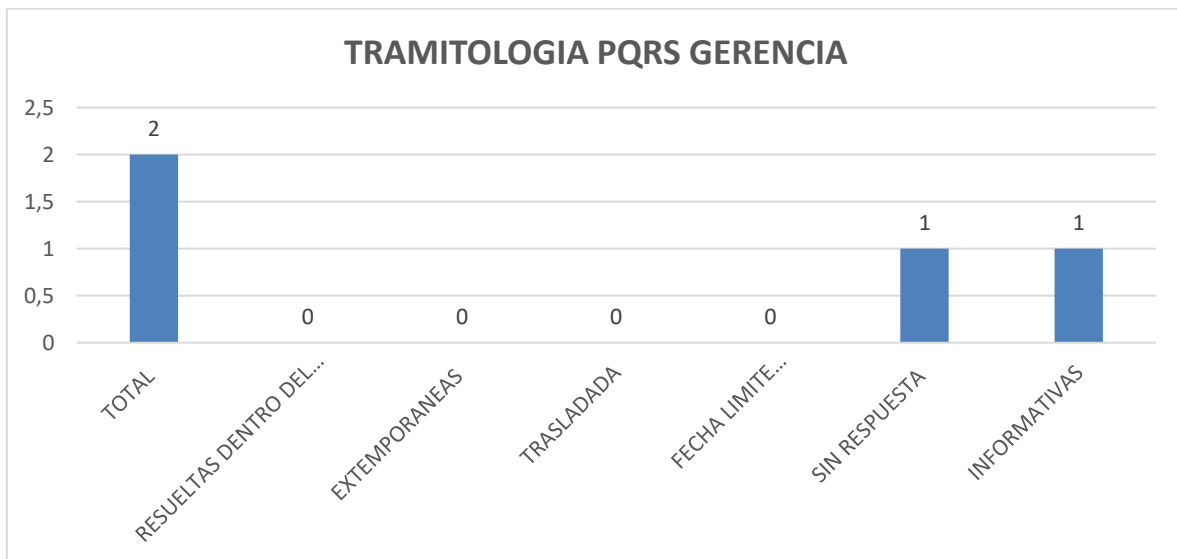
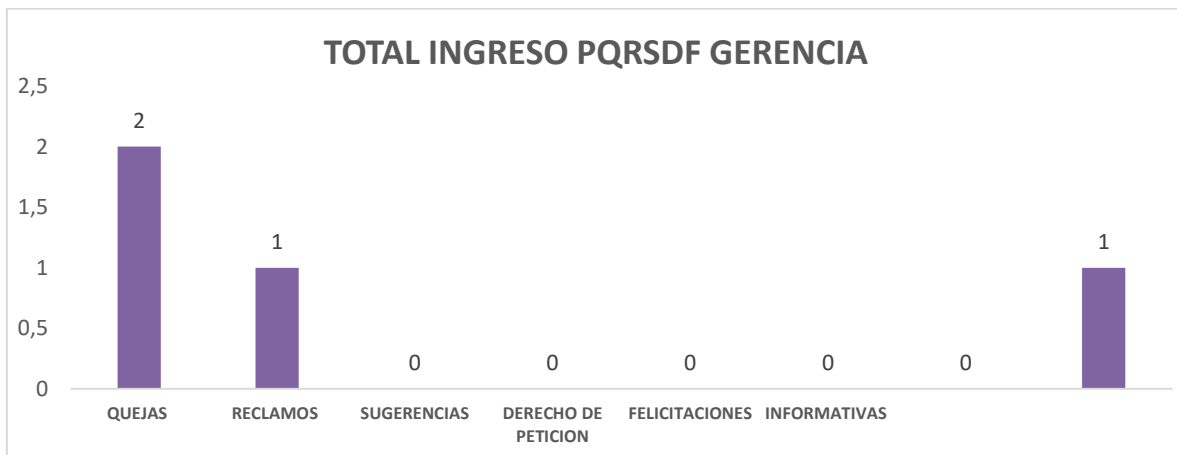
DIRECCIÓN JURÍDICA

El área de la Dirección Jurídica; recibió **11** Solicitudes, **10** Peticiones, **0** Derechos de Petición, **0** Reclamo, y **1** Informativa, las cuales fueron resueltas dentro del tiempo, **2** solicitudes, **2** Peticiones, **0** Derechos de Petición, **0** Reclamo, y **1** Informativas, sin respuesta- quedaron **8** solicitudes, **8** peticiones, **0** Derechos de Petición, **0** Informativa, pendientes de respuesta en Noviembre de 2025 como lo muestra según gráfico



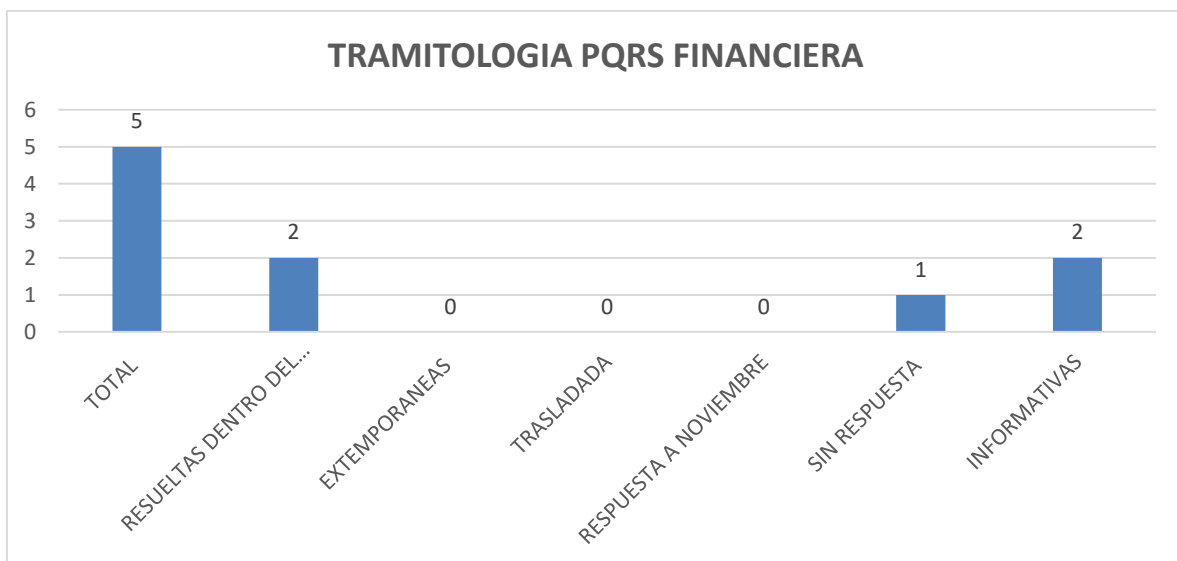
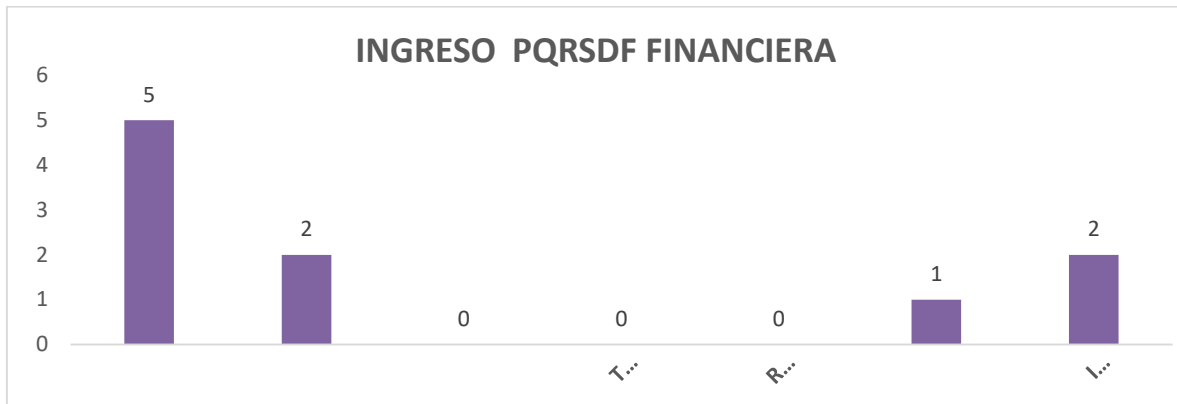
GERENCIA

El área de Gerencia Ingreso **2** Solicitudes, **1** petición **0** Derecho de Petición y **1**- Informativa, las cuales fueron resueltas **0** Petición, **0** Derecho de Petición, pendientes de respuesta en noviembre de 2025, sin respuesta **1** petición, **0** Derecho de Petición, y **1** Informativa como lo muestra según gráfico.



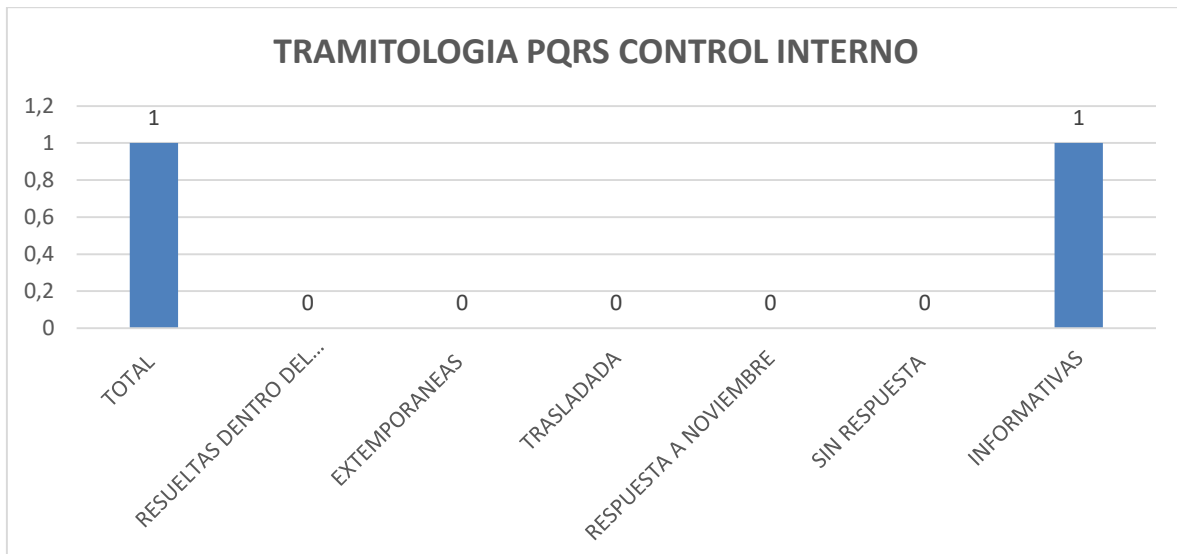
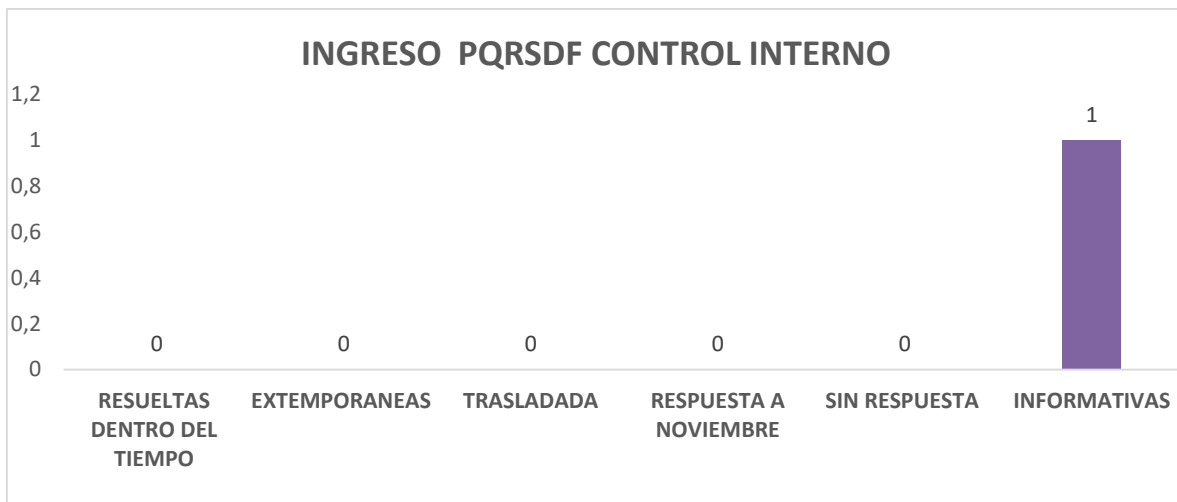
DIRECCIÓN FINANCIERA

El área de la Dirección Financiera; recibió **5** solicitudes, **3** Peticiones, y **2** Informativas, resueltas dentro del tiempo, **2** Peticiones, pendientes de respuesta para Noviembre de 2025, sin responder **1** petición ,**2** informativas como lo muestra el gráfico.



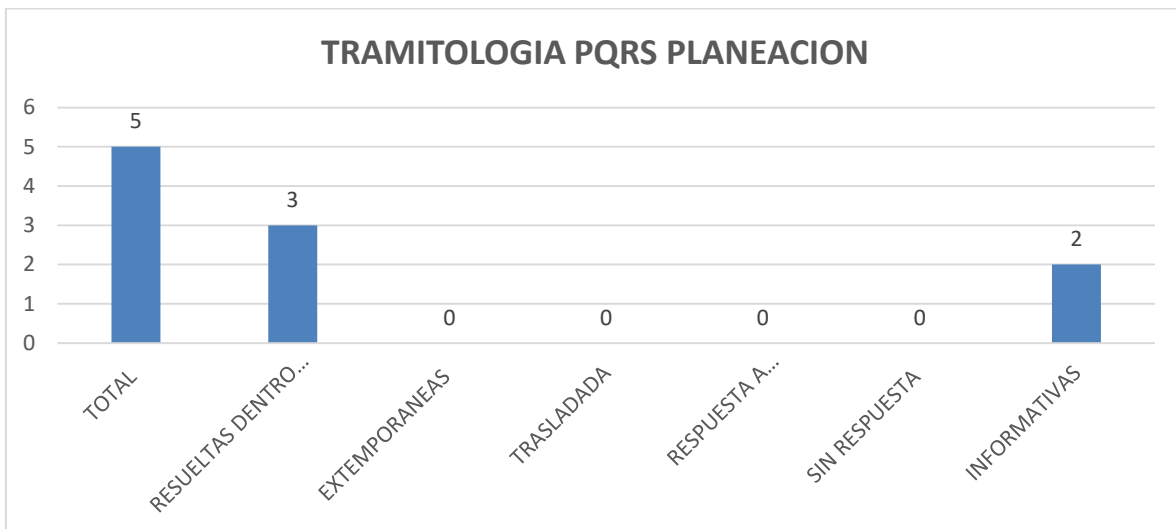
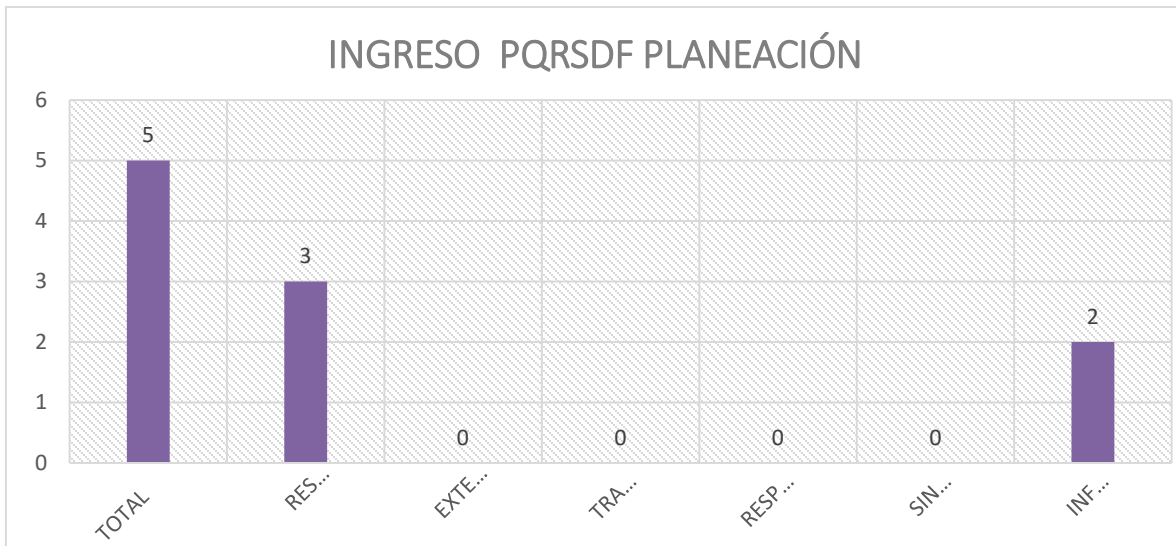
CONTROL INTERNO

El área de Control Interno recibió **1** solicitud, **0** peticiones, Resuelta dentro del tiempo **0** Petición, Informativas **1**, sin respuesta **0** peticiones, **1** informativa para el mes de Noviembre de 2025, como lo muestra el gráfico..

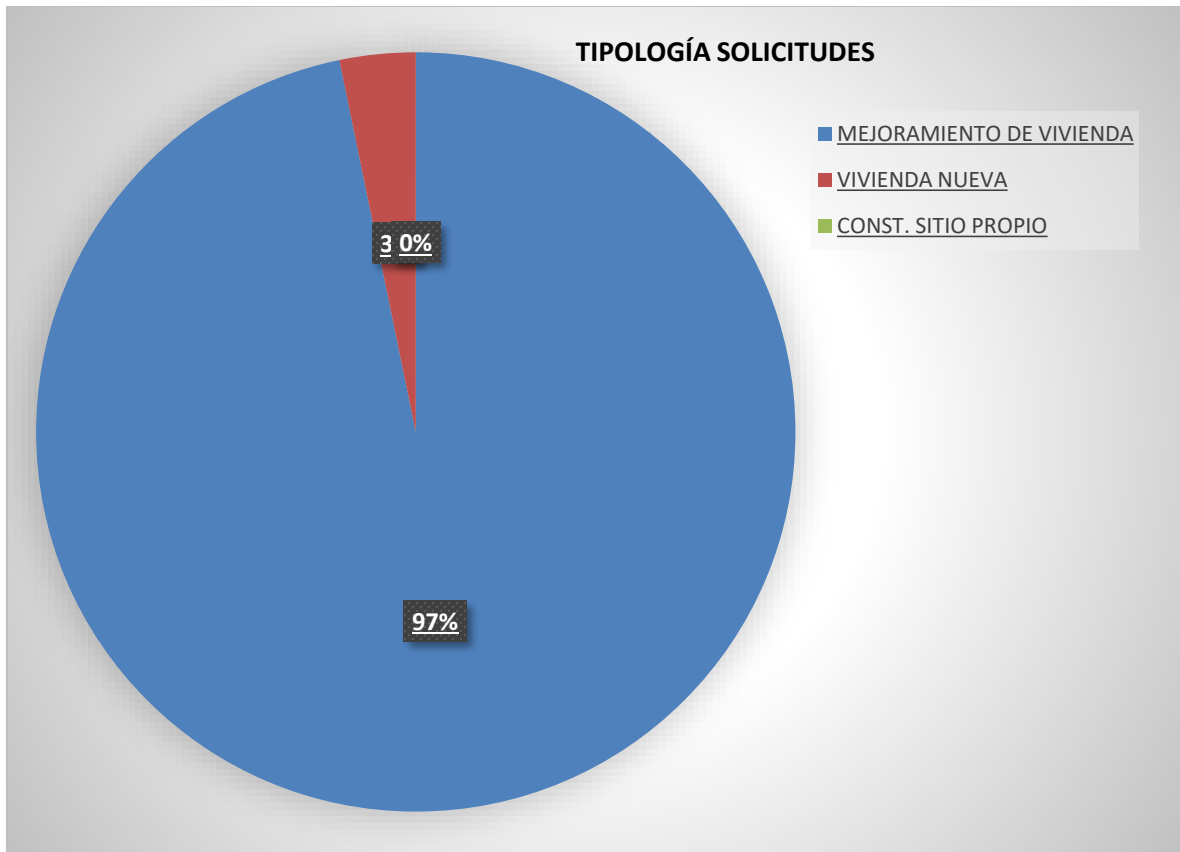


PLANEACIÓN

El área de Planeación, recibió **5** solicitudes, **3** Peticiones, **2** Informativas, resueltas dentro del tiempo, **3** Peticiones, y pendientes sin respuesta **0** peticiones, y **2** Informativas para el mes de Noviembre como lo muestra según gráfico.



TIPOLOGÍA SOLICITUDES

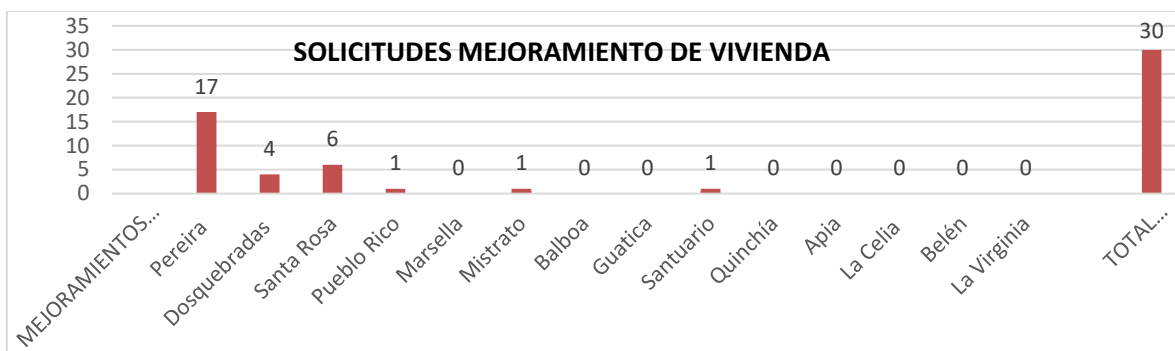


SOLICITUDES REALIZADAS POR MUNICIPIOS

Dentro de los Municipios que integran la población Risaraldense, ingresaron a la Empresa de Desarrollo Territorial Urbano y Rural de Risaralda-EDUR, solicitudes del Municipio de Pereira, Dosquebradas, Santa Rosa, Santuario, Mistrato y Pueblo Rico.

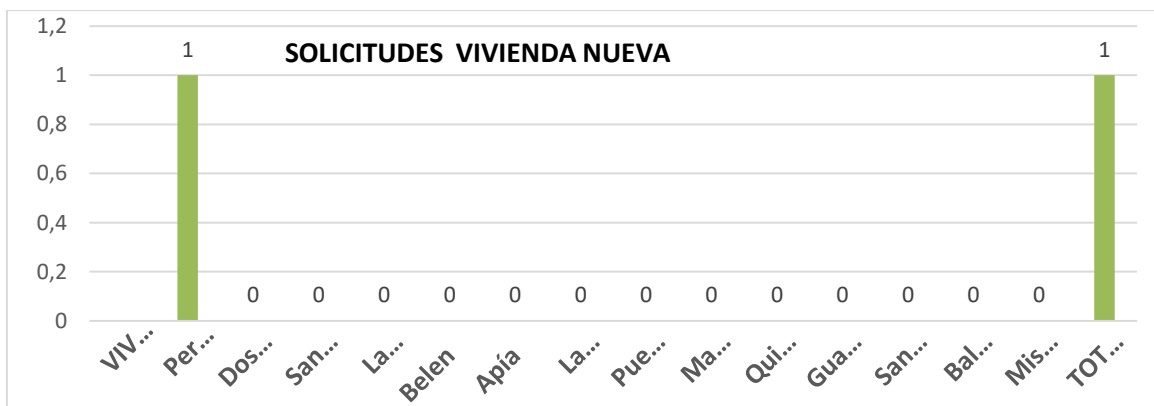
SOLICITUDES MEJORAMIENTO DE VIVIENDA

Las solicitudes de Mejoramiento de Vivienda, ingresaron del Municipio de Pereira- **17** Dosquebradas **4**, Santa Rosa **6**, Santuario **1**, Mistrato **1**, Pueblo Rico **1**.



SOLICITUDES DE VIVIENDA NUEVA

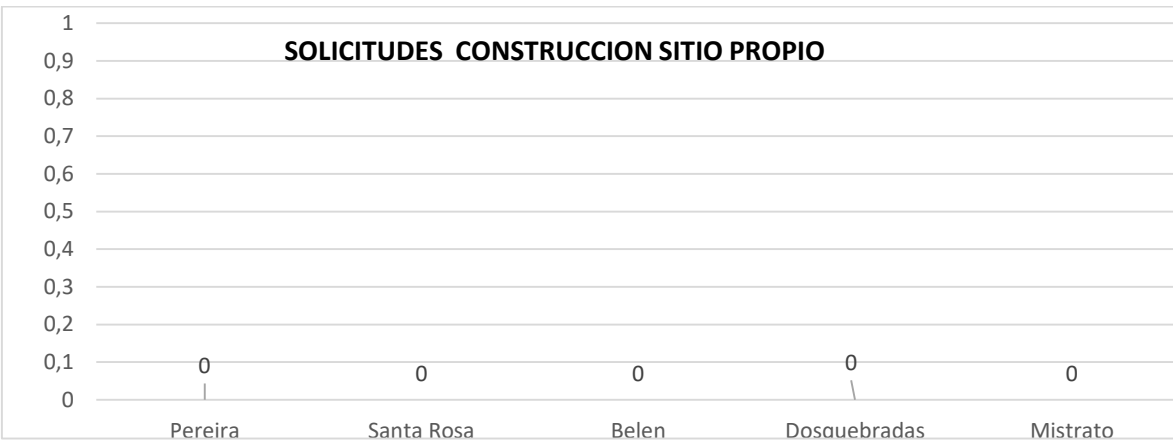
Las solicitudes de Vivienda Nueva, ingresaron del Municipio de Pereira **1**, Dosquebradas **-0**, Santa Rosa **-0**, Santuario **-0**, Mistrato **-0**, Pueblo Rico **-0**





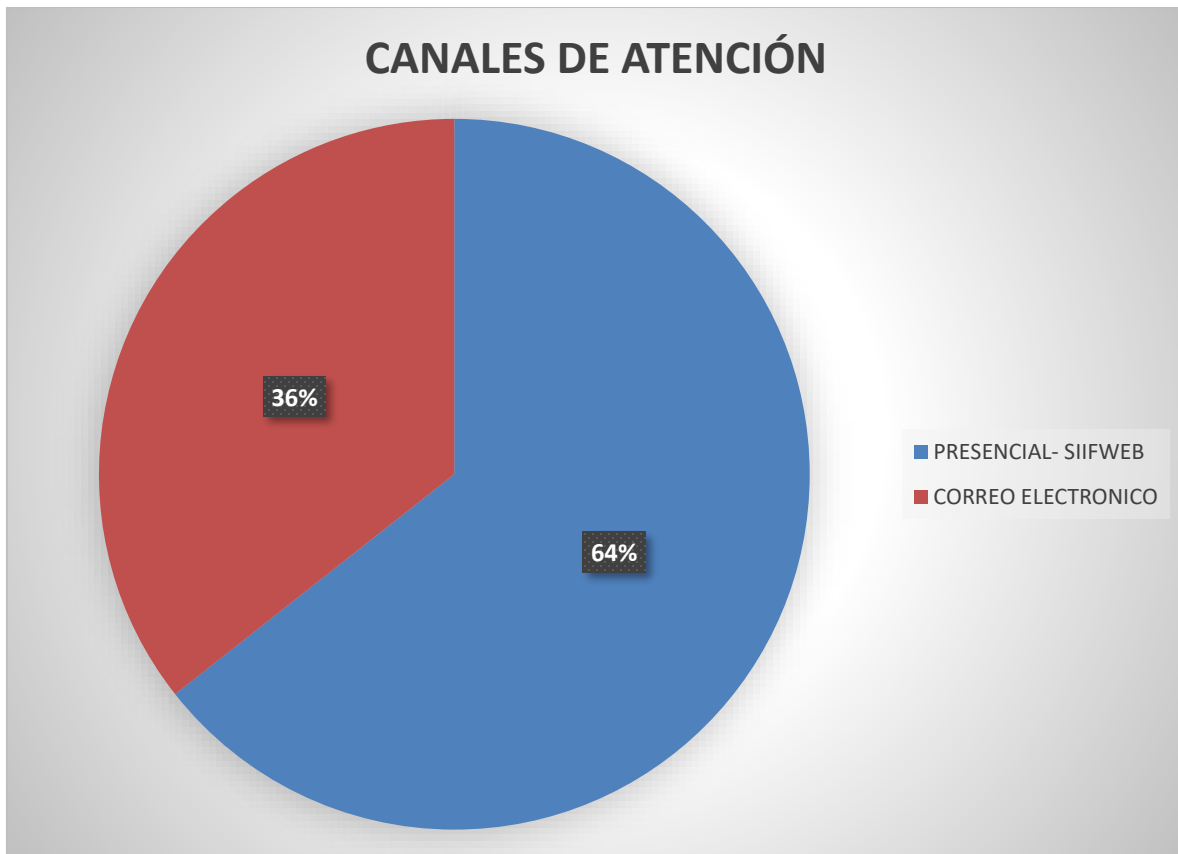
SOLICITUDES DE CONSTRUCCION EN SITIO PROPIO

Las solicitudes de Construcción en Sitio Propio ingresaron en este mes **0** solicitudes del Municipio de Pereira **0**, Dosquebradas **0**, Santa Rosa **0**





CANALES DE ATENCIÓN

Los canales de atención, que fueron utilizados para el ingreso de las Peticiones fueron **73**, los **CORREOS ELECTRONICOS 26** y **PRESENCIALES SIIFWEB 47** en **VENTANILLA UNICA**.





Para el mes de Octubre de 2025 quedaron pendientes **-13** se le dio respuesta a **4-** Peticiones y quedaron **9-** pendientes por respuesta.

	INFORMES PQRSDF	
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-142	FECHA: 10 / 2020

RESPUESTAS PENDIENTES PARA EL MES NOVIEMBRE 2025


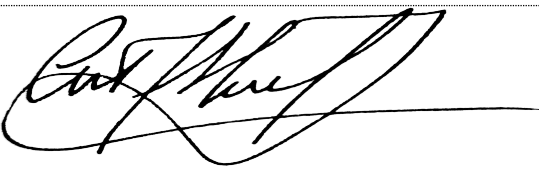
RADICADO	NOMBRE	CLASIFICACIÓN
PIGP-2025-000198	LUIS EDUARDO ARANGO RENDON	PETICION
PIGP-2025-000193	ELIANA ECHEVERRI VALENCIA	PETICION
PIGP-2025-000192	CHENIER DE JESUS DIAZ GIRALDO	PETICION
PIGP-2025-000191	LIBARDO ANTONIO CORREA MARIN	PETICION
PIGP-2025-000187	LUIS FERNANDO BOTERO MORALES	PETICION
PIGP-2025-000183	MARIA GENOVEVA MORALES LARGO	PETICION
PIGP-2025-000172	ALCALDIA MUNICIPAL DE BALBOA	PETICION
PIGP-2025-000170	LUZ YARMETH MESA BECERRA	PETICION
PIGP-2025-000166	LIA ISABEL TORREGROSA OJEDA	PETICION
PIGP-2025-000160	CESAR AUGUSTO MENA ECHEVERRY	PETICION
PIGP-2025-000158	LILIANA PATIÑO LOPEZ	PETICION
PIGP-2025-000157	JUAN HUGO RICO	PETICION
PIGP-2025-000150	DIEGO BLUMENTHAL ANGEL	PETICION

	INFORMES PQRSDF	
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-142	FECHA: 10 / 2020

SOLICITUDES EDUR VIVIENDA NUEVA CONST. SIT. PROPIO Y MEJORAMIENTOS DE VIVIENDA		
SOLICITUDES CON RESPUESTA	26	26
SOLICITUDES SIN RESPUESTA	8	8
TOTAL: SOLICITUDES	34	34

PQRD		
PQRD CON RESPUESTA	12	12
PQRD SIN RESPUESTA	13	13
TOTAL: PQRD	25	25

CORRESPONDENCIA EXTERNA DE ENTRADA INFORMATIVAS		
COMUNICACIONES TRAMITADAS	14	14
TOTAL COMUNICACIONES	14	14

Elaboró	Aprobó
	
MARTHA LUCIA CALVO VELASQUEZ Secretaria Ejecutiva de Gerencia	CARLOS AUGUSTO HINCAPIE FRANCO Director Administrativo y Financiero