


 EDUR Empresa de Desarrollo Urbano y Rural de Risaralda	INFORMES PQRSDF	 Gobernación de RISARALDA Sentimiento de Todos
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-142	FECHA: 10 / 2020

INFORME SEPTIEMBRE 2025

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS DENUNCIAS Y FELICITACIONES

EMPRESA DE DESARROLLO TERRITORIAL URBANO Y RURAL DE RISARALDA EDUR E.I.C.E.

2025

	INFORMES PQRDSF	
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-142	FECHA: 10 / 2020

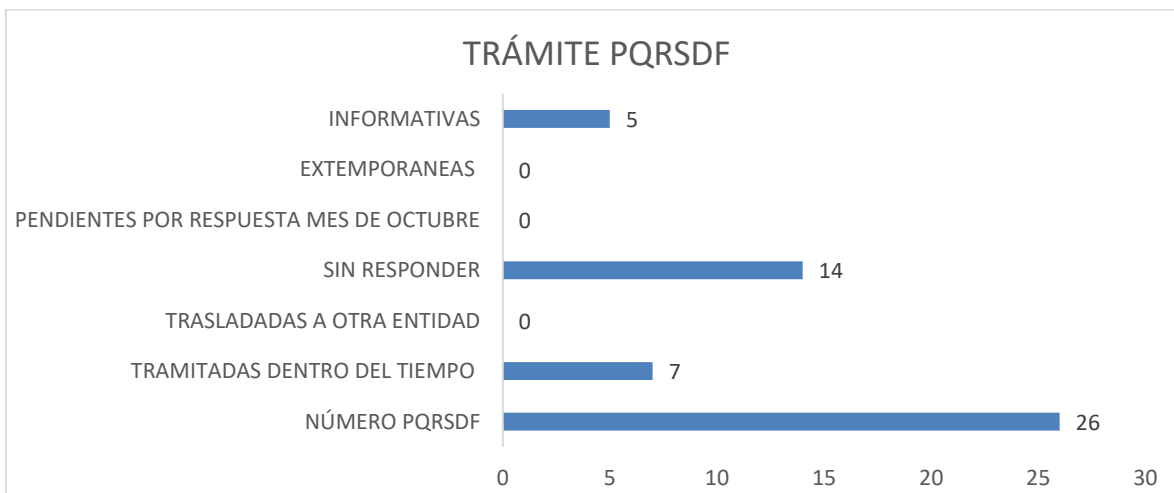
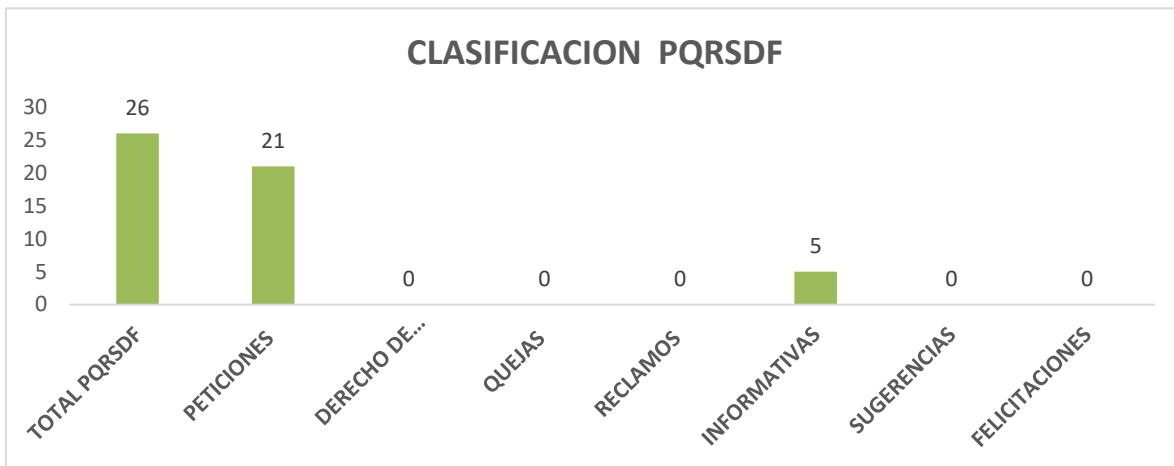
PRESENTACION



La Empresa de Desarrollo Territorial Urbano y Rural de Risaralda-EDUR, presenta el informe de peticiones, quejas, reclamos y denuncias PQRDSF; recibidas por EDUR; mediante los diferentes canales de atención como lo son: La Web, aplicativo SAIA, Buzón de Sugerencias. Durante el periodo de 1 al 30 de Septiembre de 2025.

Esto con el fin de poner en conocimiento a la ciudadanía en general, la gestión realizada por La Empresa de Desarrollo Territorial Urbano y Rural de Risaralda-EDUR , y dar cumplimiento a la normatividad vigente.

ESTADISTICA MES DE SEPTIEMBRE- 2025 PQRDFS

Durante el mes de Septiembre de 2025, se radicaron dentro de la Empresa de Desarrollo Urbano-EDUR **26** Solicitudes; el cuál se clasifican de la siguiente manera. Peticiones **21**, Derechos de Petición **0** Reclamos **0** Informativas **5**, Quejas **0**, y Felicidades no ingresaron dentro del mes de Septiembre de 2025.



	INFORMES PQRSDF	
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-142	FECHA: 10 / 2020

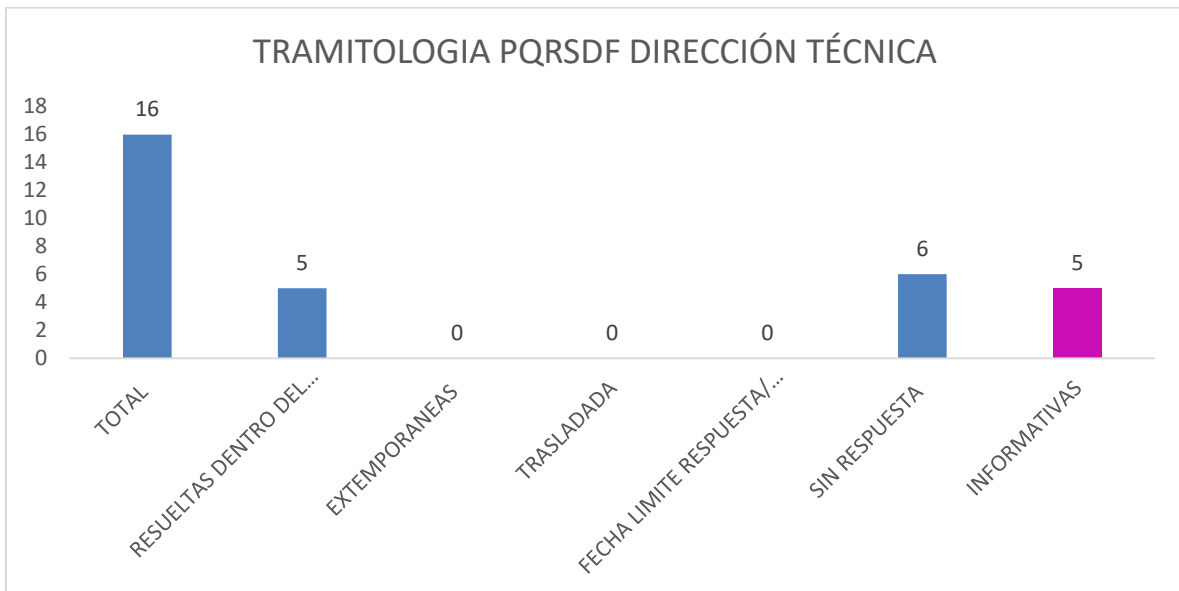
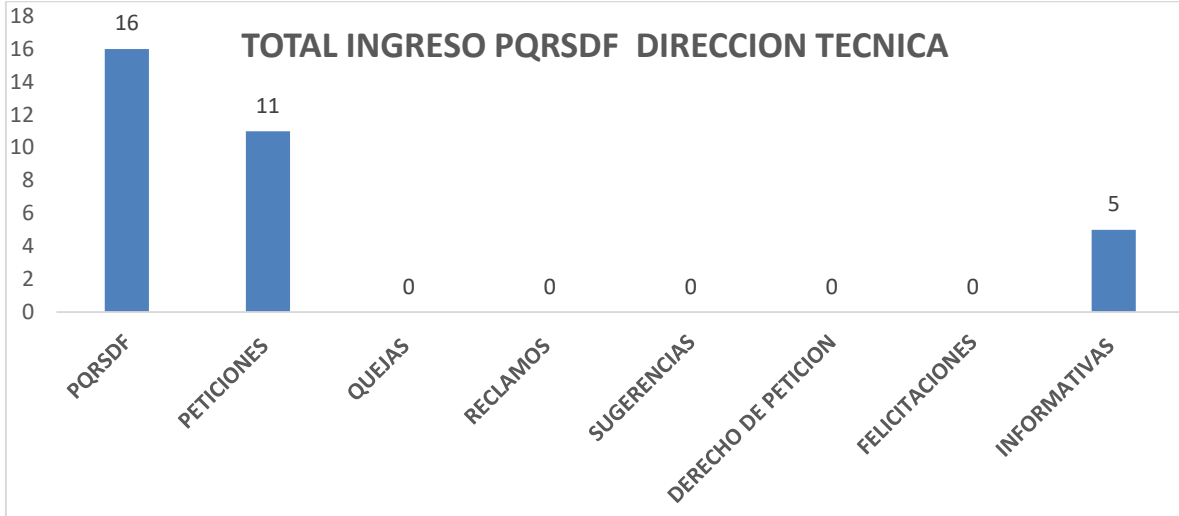
Estas solicitudes que ingresaron a la Empresa de Desarrollo Territorial Urbano y Rural de Risaralda-EDUR, se dieron respuesta dentro del tiempo **7** solicitudes; **7**- Peticiones , **0** Derechos de Petición, **0** Reclamo, **0** Sugerencias, sin responder quedaron **14**, de las cuales fueron **14** peticiones, **0** Derechos de Petición, **0** Queja; y **5** Informativas, quedaron pendientes para Octubre de 2025 de las solicitudes de mejoramiento de vivienda **6** vivienda nueva **0**, y construcción en sitio propio **0** quedaron **0** Peticiones **0** Reclamo. Se le dio respuesta a **5** solicitudes de mejoramientos y vivienda nueva **0** que estaban pendientes del mes de Agosto.

Con el fin de revisar la Oportunidad de respuesta, se clasifico las PQRDSF según el trámite y tiempo de respuesta de cada uno de las áreas encargadas. Como lo muestran los siguientes Gráficos.

DIRECCIÓN TÉCNICA

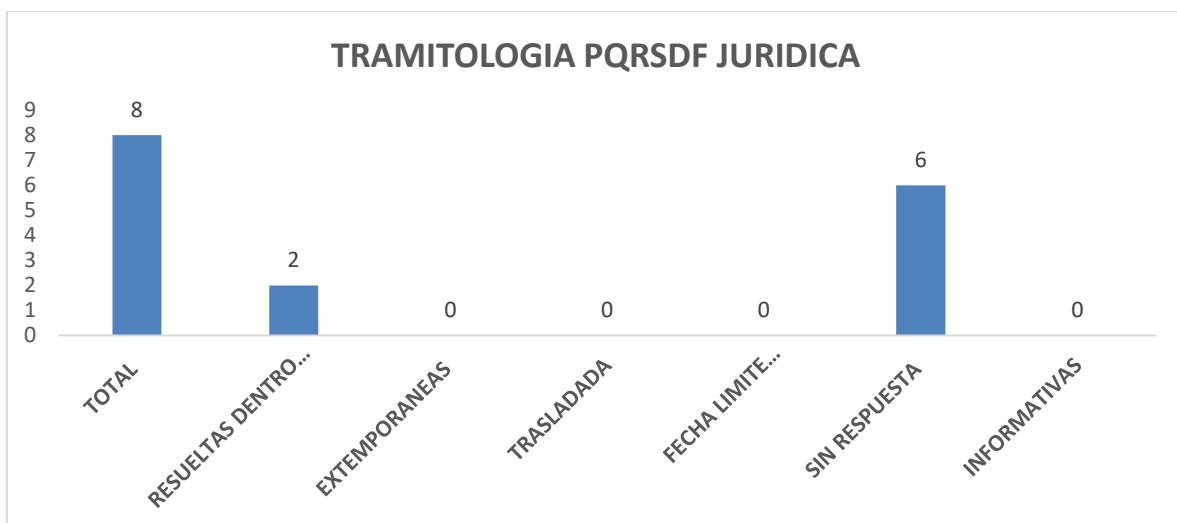
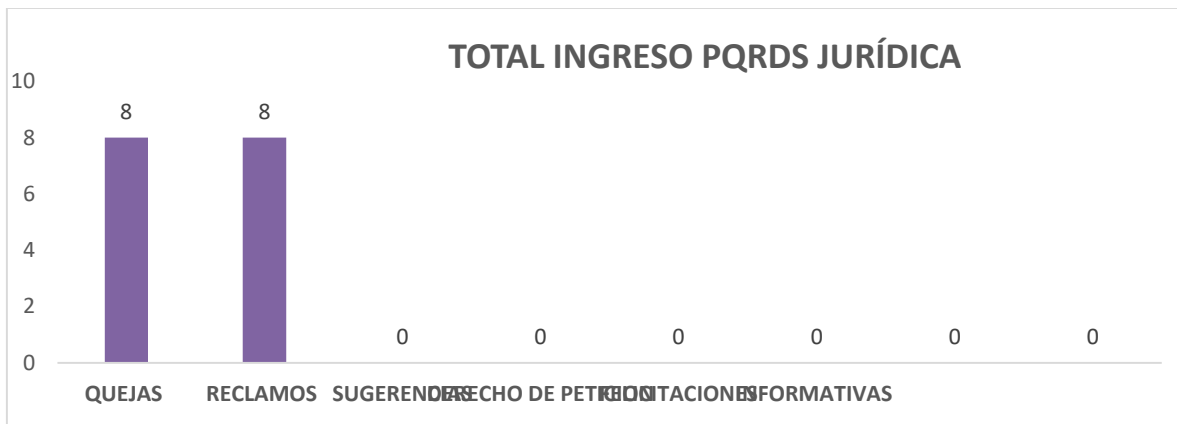
El área de la Dirección Técnica; recibió **16** Solicitudes, **11** Peticiones, **0** Derechos de Petición, **0** Reclamo, **0** Queja, **0** Sugerencias y **5** Informativas como lo muestra según gráfico.

Estas solicitudes se respondieron dentro del tiempo **5** solicitudes, **5** Peticiones y **0** Derechos de Petición, **0** Sugerencias, **0** Informativas, quedando pendientes sin responder **6** solicitudes, que son **6** Peticiones, Derecho de Petición **0**, Informativas **5**, Queja, quedando pendientes para el mes de Octubre de 2025.



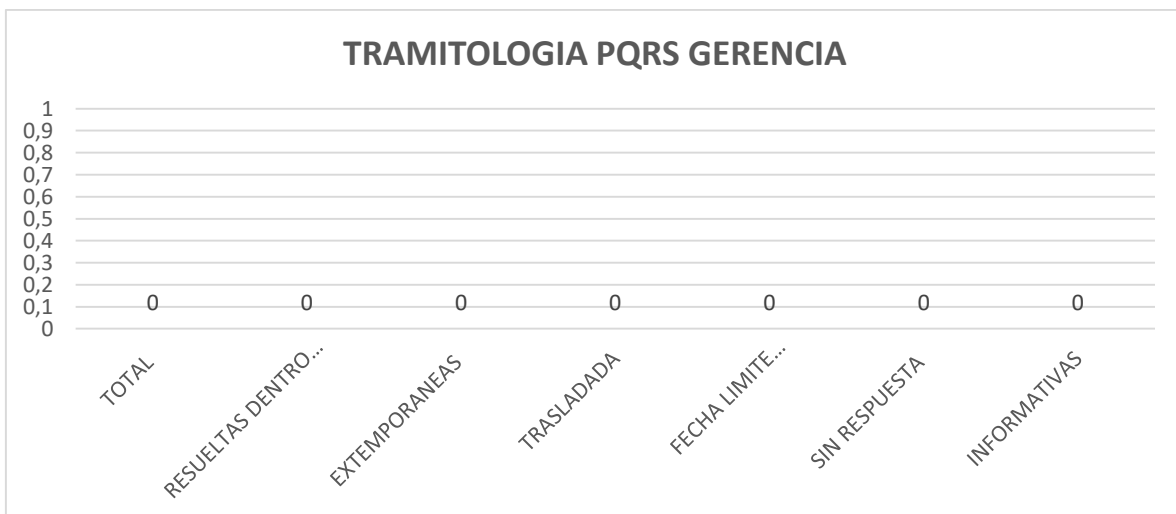
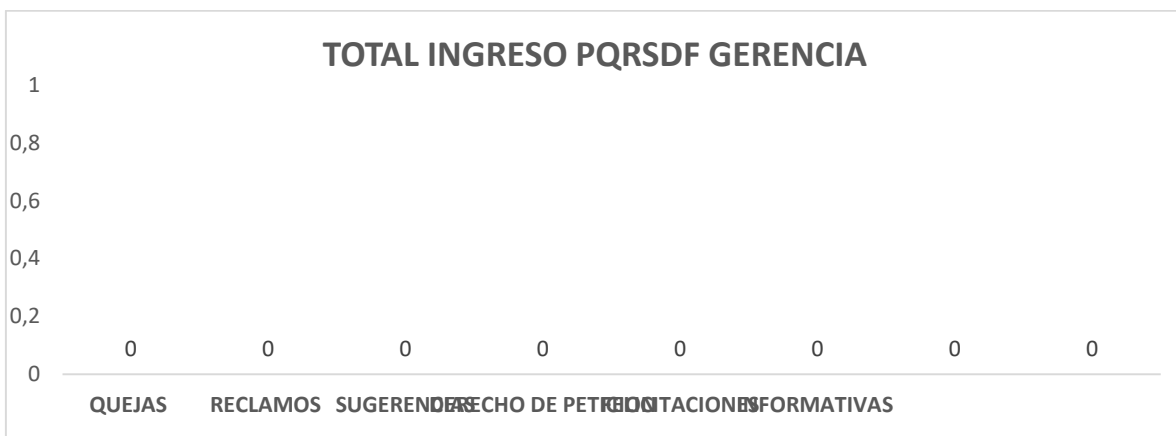
DIRECCIÓN JURÍDICA

El área de la Dirección Jurídica; recibió **8** Solicitudes, **8** Peticiones, **0** Derechos de Petición, **0** Reclamo, y **0** Informativa, las cuales fueron resueltas dentro del tiempo, **2** solicitudes, **2** Peticiones, **0** Derechos de Petición, **0** Reclamo, y **0** Informativas, sin respuesta- quedaron **6** solicitudes, **6** peticiones, **0** Derechos de Petición, **0** Informativa, pendientes de respuesta en Octubre de 2025 como lo muestra según gráfico



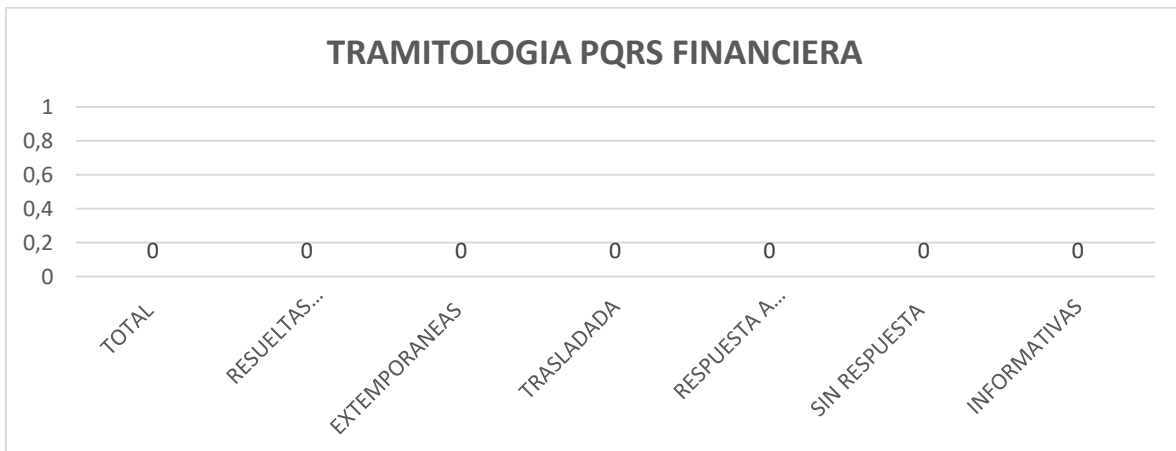
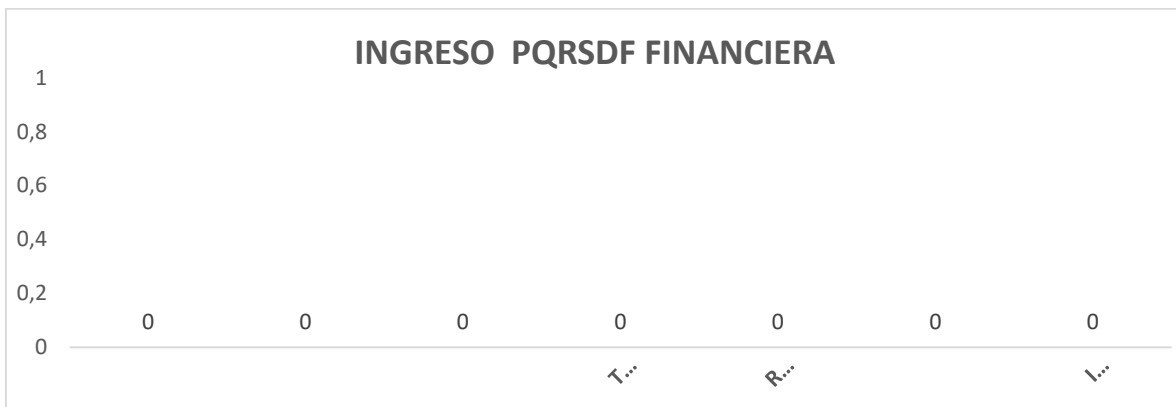
GERENCIA

El área de Gerencia Ingreso **0** Solicitudes, **0** peticiones **0** Derecho de Petición y **0**- Informativas, las cuales fueron resueltas **0** Petición, **0** Derecho de Petición, pendientes de respuesta en octubre de 2025, sin respuesta **0** peticiones, **0** Derecho de Petición, y **0** Informativa como lo muestra según gráfico.



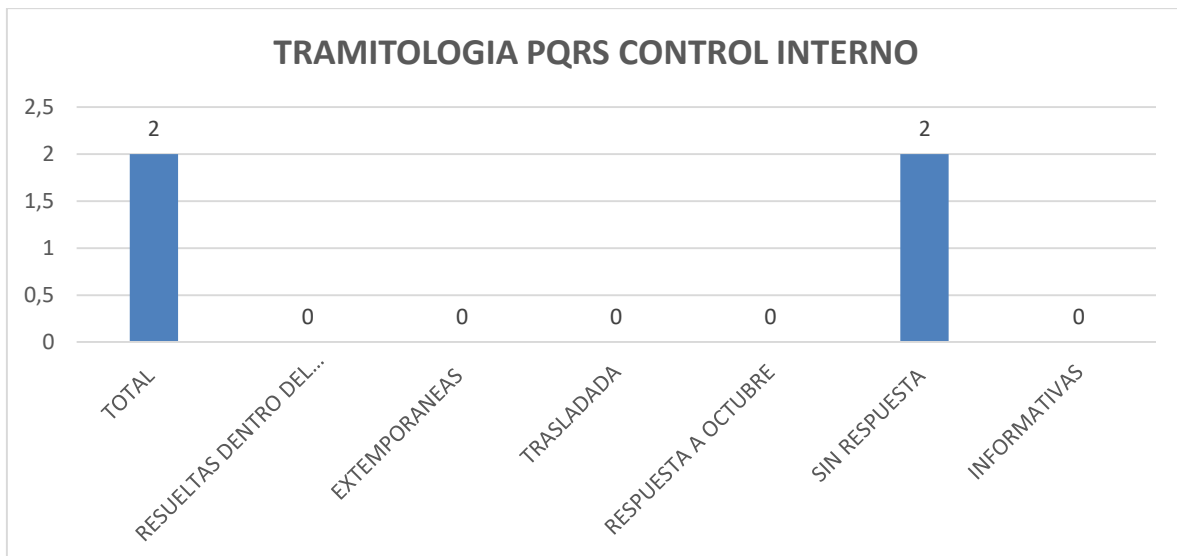
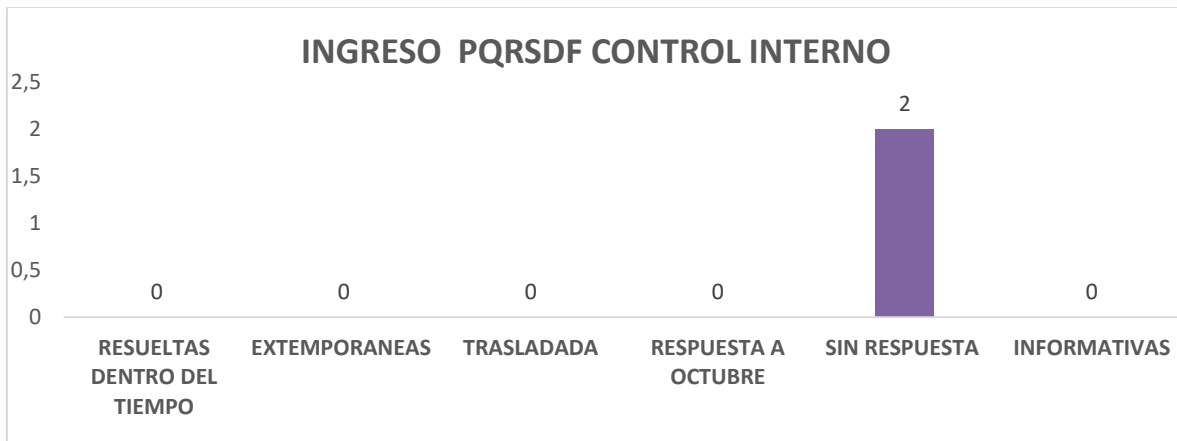
DIRECCIÓN FINANCIERA

El área de la Dirección Financiera; recibió **0** solicitudes, **0** Peticiones, y **0** Informativa, resueltas dentro del tiempo, **0** Peticiones, pendientes de respuesta para Octubre de 2025, sin responder **0** petición ,**0** informativa como lo muestra el gráfico.



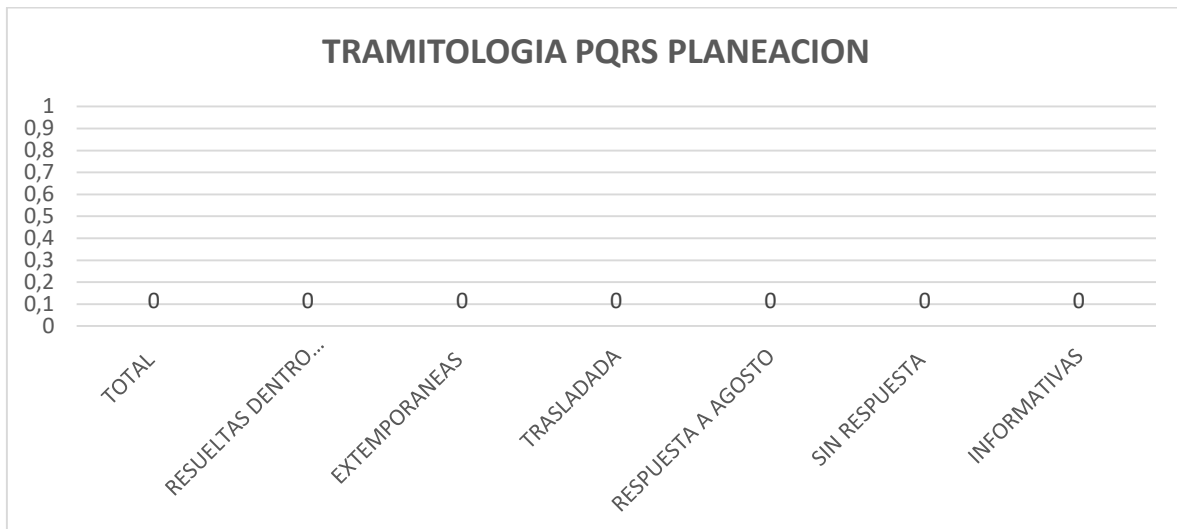
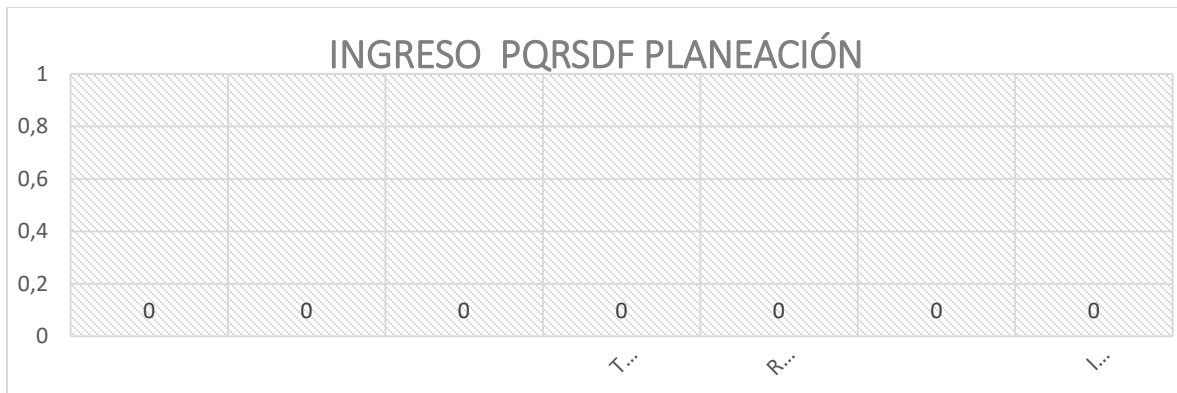
CONTROL INTERNO

El área de Control Interno recibió **2** solicitudes, **2** peticiones, Resuelta dentro del tiempo **0** Petición, Informativas **0**, sin respuesta **2** peticiones, **0** informativa para el mes de Octubre de 2025, como lo muestra el gráfico..

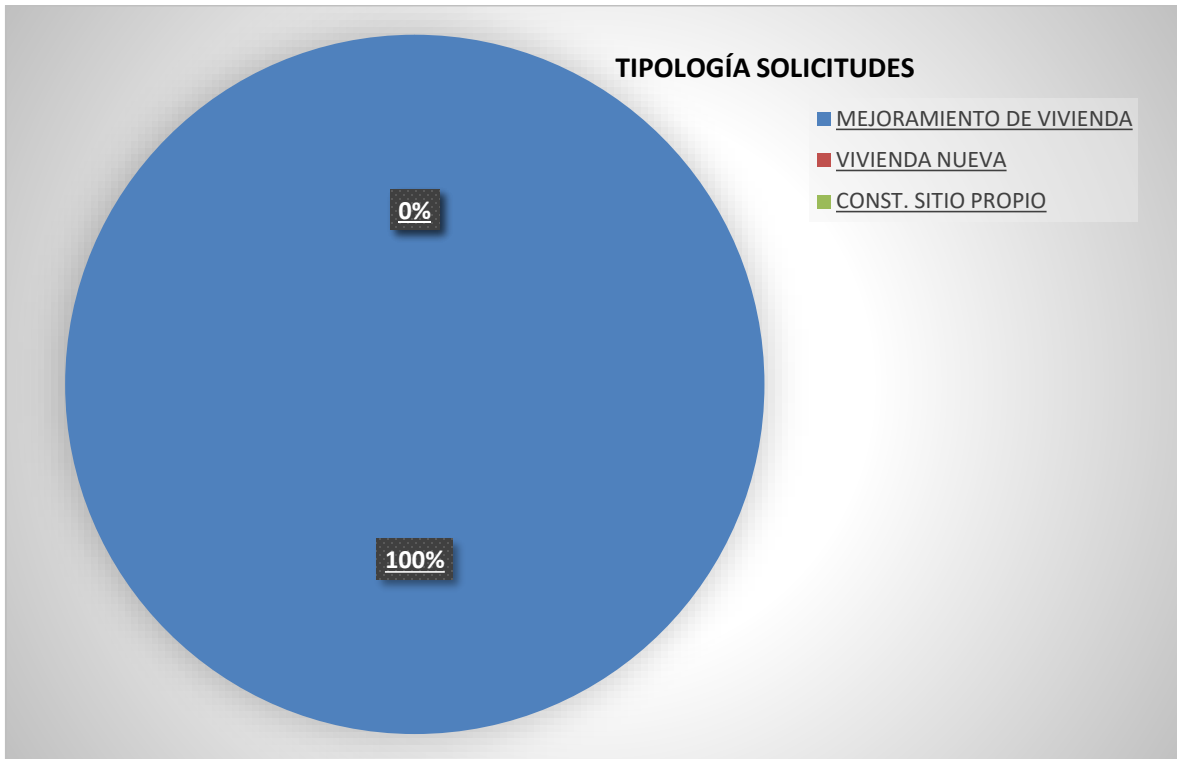


PLANEACIÓN

El área de Planeación, recibió **0** solicitudes, **0** Peticiones, **0** Informativa, resueltas dentro del tiempo, **0** Petición, y pendientes sin respuesta **0** peticiones, y **0** Informativa para el mes de Octubre como lo muestra según gráfico.



TIPOLOGÍA SOLICITUDES

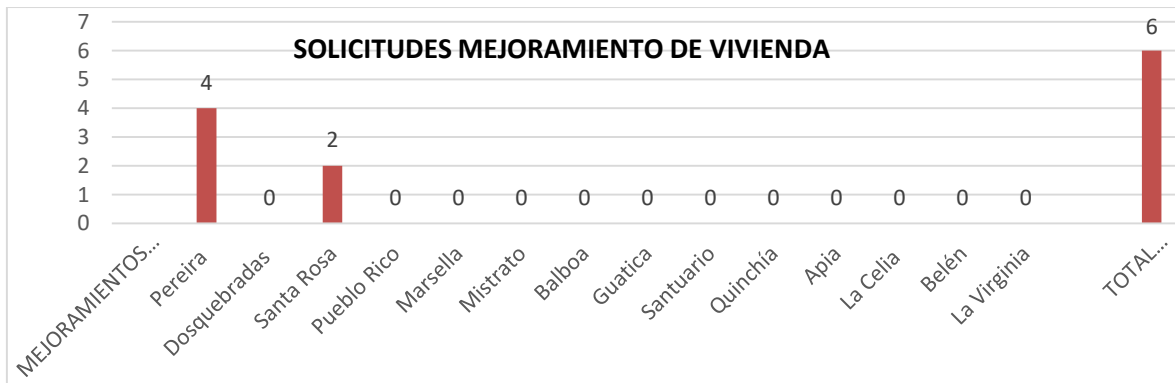


SOLICITUDES REALIZADAS POR MUNICIPIOS

Dentro de los Municipios que Integran la población Risaraldense, ingresaron a la Empresa de Desarrollo Territorial Urbano y Rural de Risaralda-EDUR, solicitudes del Municipio de Pereira, Dosquebradas, Santa Rosa.

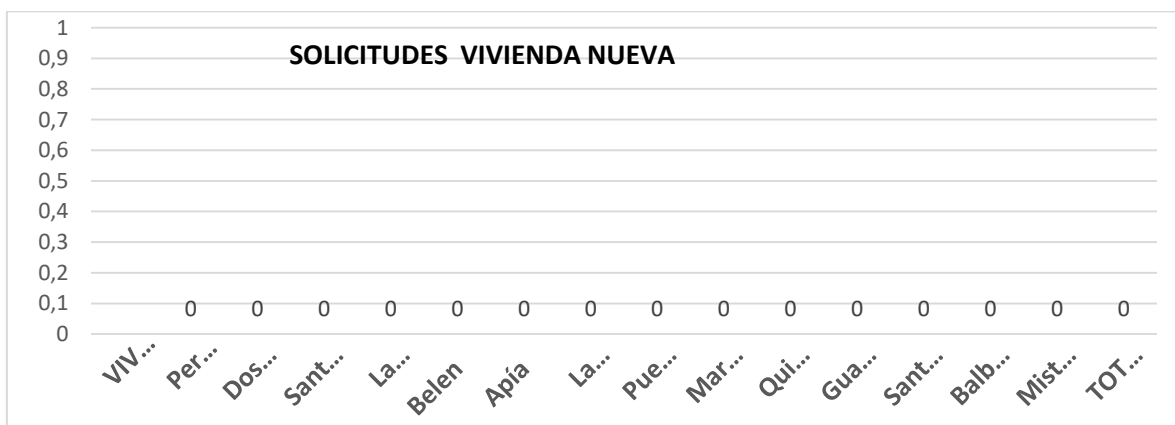
SOLICITUDES MEJORAMIENTO DE VIVIENDA

Las solicitudes de Mejoramiento de Vivienda, ingresaron del Municipio de Pereira **4**, Dosquebradas **0**, Santa Rosa **2**.



SOLICITUDES DE VIVIENDA NUEVA

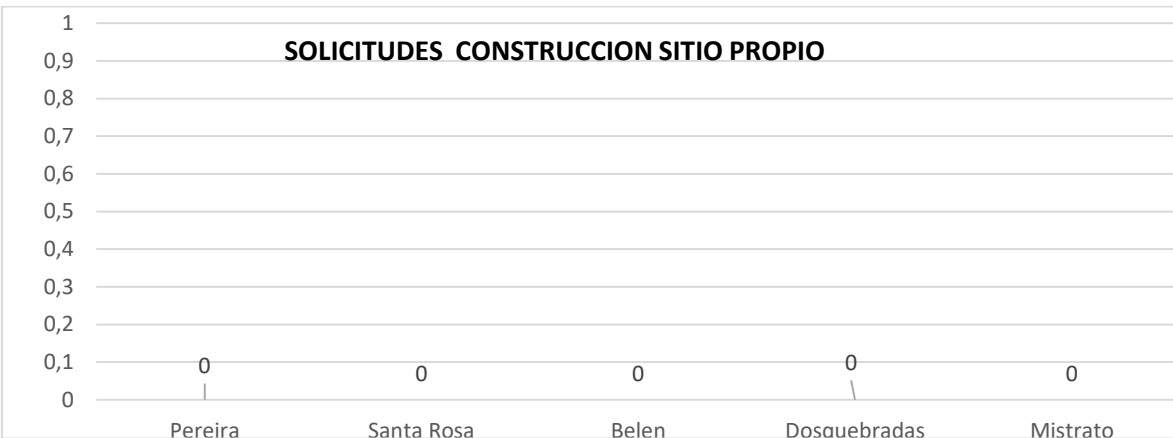
Las solicitudes de Vivienda Nueva, ingresaron del Municipio de Pereira **0**, Dosquebradas **0**, Santa Rosa **0**.





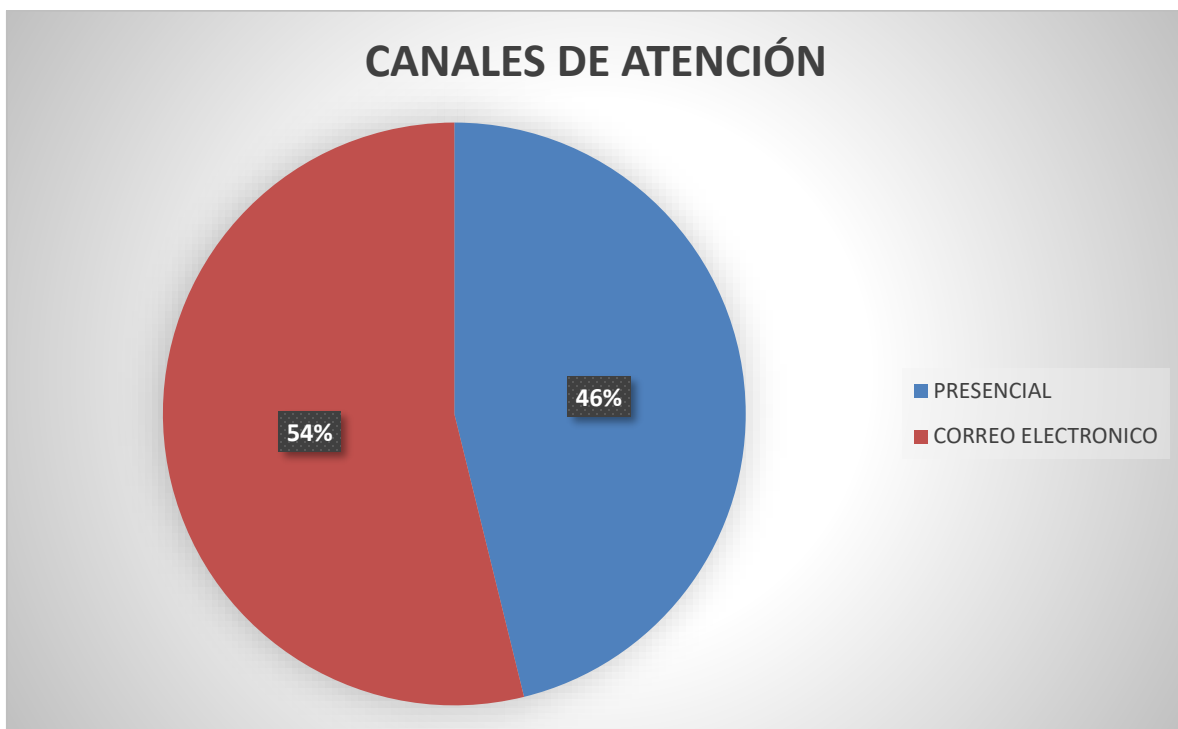
SOLICITUDES DE CONSTRUCCION EN SITIO PROPIO

Las solicitudes de Construcción en Sitio Propio ingresaron en este mes **0** solicitudes del Municipio de Pereira **0**, Dosquebradas **0**, Santa Rosa **0**





CANALES DE ATENCIÓN

Los canales de atención, que fueron utilizados para el ingreso de las Peticiones fueron **26**, los **CORREOS ELECTRONICOS 14** y **PRESENCIALES 12** en **VENTANILLA UNICA**. El cual por la Sifweb ingresaron **26**, y por ventanilla unica-**12**.





Para el mes de Agosto de 2025 quedaron pendientes **-14** se le dio respuesta a **3-** Peticiones y quedaron **11-** pendientes por respuesta.

	INFORMES PQRSDF	
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-142	FECHA: 10 / 2020

RESPUESTAS PENDIENTES PARA EL MES SEPTIEMBRE 2025



RADICADO	NOMBRE	CLASIFICACIÓN
PIGP-2025-000148	LUIS FERNANDO BOTERO MORALES	PETICION
PIGP-2025-000147	LUIS FERNANDO BOTERO MORALES	PETICION
PIGP-2025-000146	MARIA YANET JIMENEZ ORTEGA	PETICION
PIGP-2025-000145	CONCEJO MUNICIPAL DE LA VIRGINIA	PETICION
PIGP-2025-000144	UNIDAD PARA LAS VICTIMAS	PETICION
PIGP-2025-000141	DAVID FERNANDO GIRALDO ROJAS	PETICION
PIGP-2025-000138	MARIA ALEJANDRA CASTAÑO GARCIA	PETICION
PIGP-2025-000137	OSCAR DE JESUS GUERRERO PEREZ	PETICION
PIGP-2025-000135	LUIS FERNANDO BOTERO MORALES	PETICION
PIGP-2025-000128	ANDRES ADOLFO VALLECILLA MOSQUERA	PETICION
PIGP-2025-000127	MANUELA GONZALEZ VALENCIA	PETICION
PIGP-2025-000126	LUIS FERNANDO BOTERO MORALES	PETICION
PIGP-2025-000125	ELIANA ECHEVERRI VALENCIA	PETICION

	INFORMES PQRSDF	
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-142	FECHA: 10 / 2020

SOLICITUDES EDUR VIVIENDA NUEVA CONST. SIT. PROPIO Y MEJORAMIENTOS DE VIVIENDA		
SOLICITUDES CON RESPUESTA		5
SOLICITUDES SIN RESPUESTA		1
TOTAL: SOLICITUDES		6

PQRD		
PQRD CON RESPUESTA		2
PQRD SIN RESPUESTA		13
TOTAL: PQRD		15

CORRESPONDENCIA EXTERNA DE ENTRADA INFORMATIVAS		
COMUNICACIONES TRAMITADAS		5
TOTAL COMUNICACIONES		5

Elaboró	Aprobó
	
MARTHA LUCÍA CALVO VELASQUEZ Secretaria Ejecutiva de Gerencia	CARLOS AUGUSTO HINCAPIE FRANCO Director Administrativo y Financiero