


 EDUR Empresa de Desarrollo Urbano y Rural de Risaralda	INFORMES PQRSDF	 Gobernación de RISARALDA Sentimiento de Todos
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-142	FECHA: 10 / 2020

INFORME NOVIEMBRE 2025

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS DENUNCIAS Y FELICITACIONES

EMPRESA DE DESARROLLO TERRITORIAL URBANO Y RURAL DE RISARALDA EDUR E.I.C.E.

2025

	INFORMES PQRDSF	
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-142	FECHA: 10 / 2020

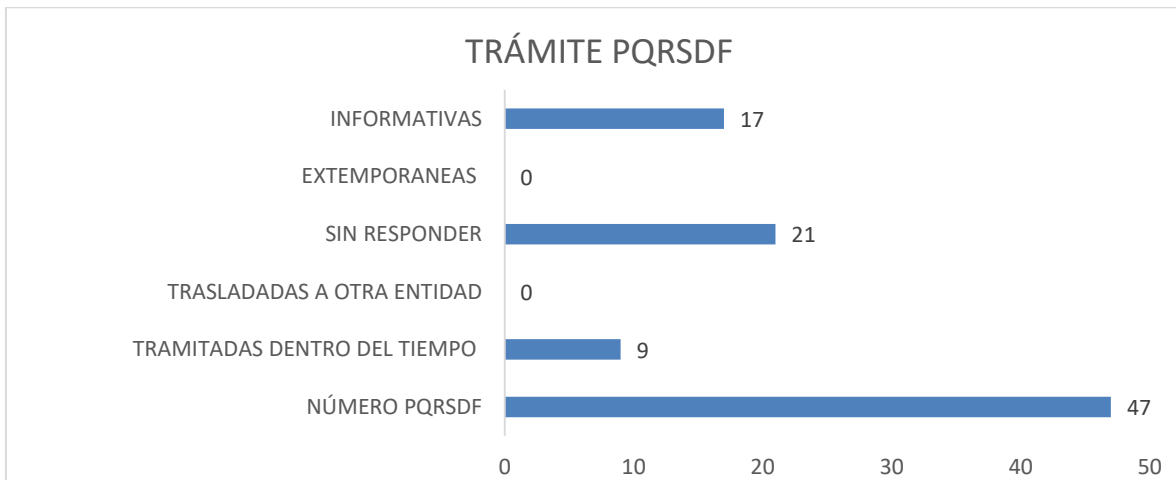
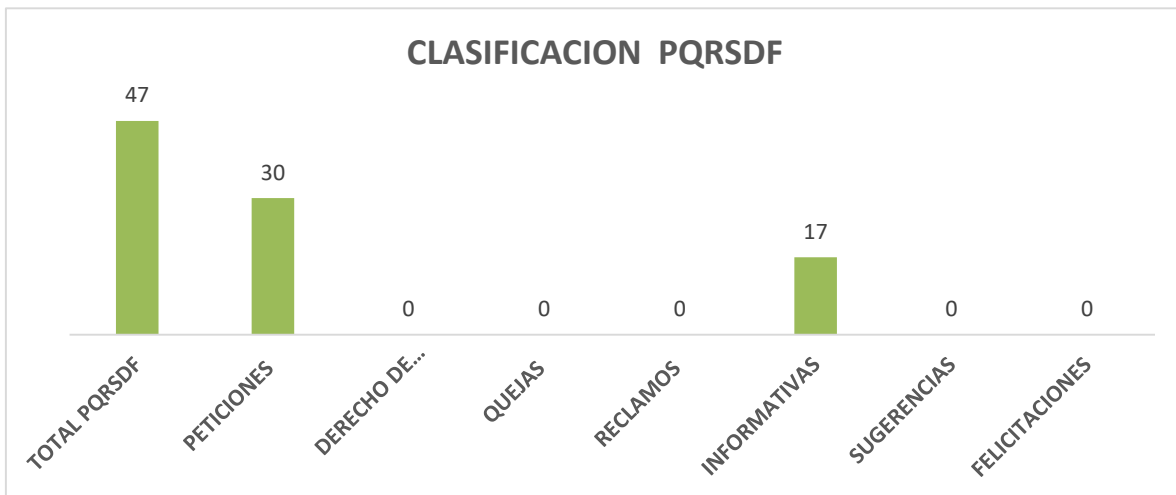
PRESENTACION



La Empresa de Desarrollo Territorial Urbano y Rural de Risaralda-EDUR, presenta el informe de peticiones, quejas, reclamos y denuncias PQRDSF; recibidas por EDUR; mediante los diferentes canales de atención como lo son: La Web, aplicativo SIIFWEB, Buzón de Sugerencias. Durante el periodo de 1 al 30 de Noviembre de 2025.

Esto con el fin de poner en conocimiento a la ciudadanía en general, la gestión realizada por La Empresa de Desarrollo Territorial Urbano y Rural de Risaralda-EDUR , y dar cumplimiento a la normatividad vigente.

ESTADISTICA MES DE NOVIEMBRE- 2025 PQRDFS

Durante el mes de Noviembre de 2025, se radicaron dentro de la Empresa de Desarrollo Urbano-EDUR **47** Solicitudes; el cuál se clasifican de la siguiente manera. Peticiones **30**, Derechos de Petición **0** Reclamos **0** Informativas **17**, Quejas **0**, y Felicidades no ingresaron dentro del mes de Noviembre de 2025.



	INFORMES PQRSDF	
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-142	FECHA: 10 / 2020

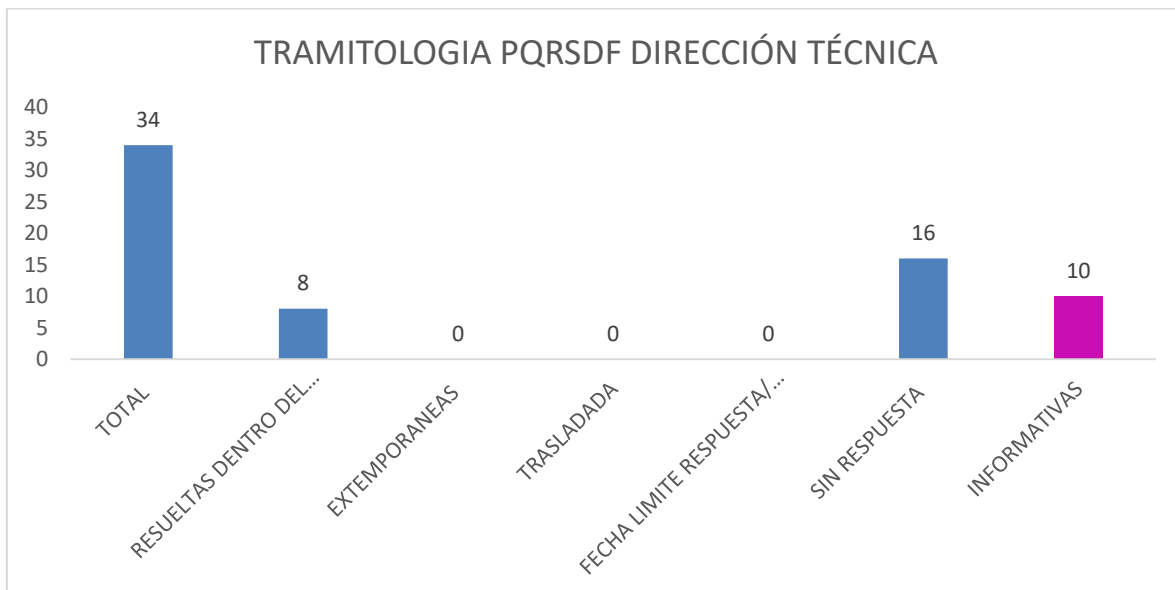
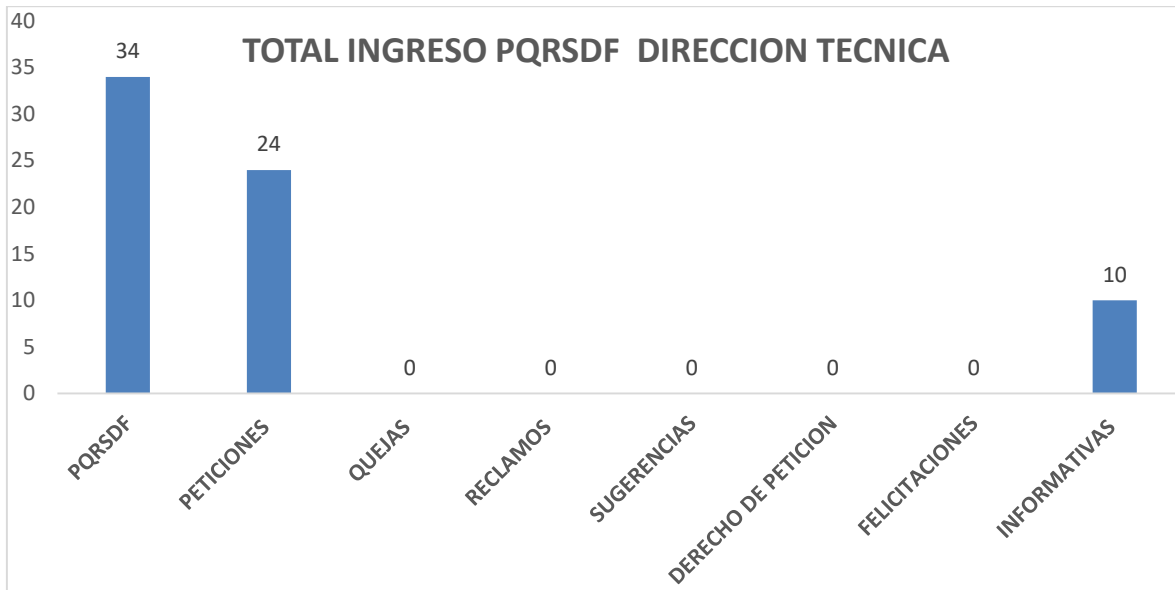
Estas solicitudes que ingresaron a la Empresa de Desarrollo Territorial Urbano y Rural de Risaralda-EDUR, se dieron respuesta dentro del tiempo **9** solicitudes; **9**- Peticiones , **0** Derechos de Petición,**0** Reclamo, **0** Sugerencias, sin responder quedaron **21**, de las cuales fueron **21** peticiones, **0** Derechos de Petición, **0** Queja; y **17** Informativas, quedaron pendientes para Noviembre de 2025 de las solicitudes de mejoramiento de vivienda **11** vivienda nueva **1**, y construcción en sitio propio **0** quedaron **0** Peticiones **0** Reclamo. Se le dio respuesta a **5** solicitudes de mejoramientos y vivienda nueva **0** que estaban pendientes del mes de Octubre.

Con el fin de revisar la Oportunidad de respuesta, se clasifco las PQRSDF según el trámite y tiempo de respuesta de cada uno de las áreas encargadas. Como lo muestran los siguientes Gráficos.

DIRECCIÓN TÉCNICA

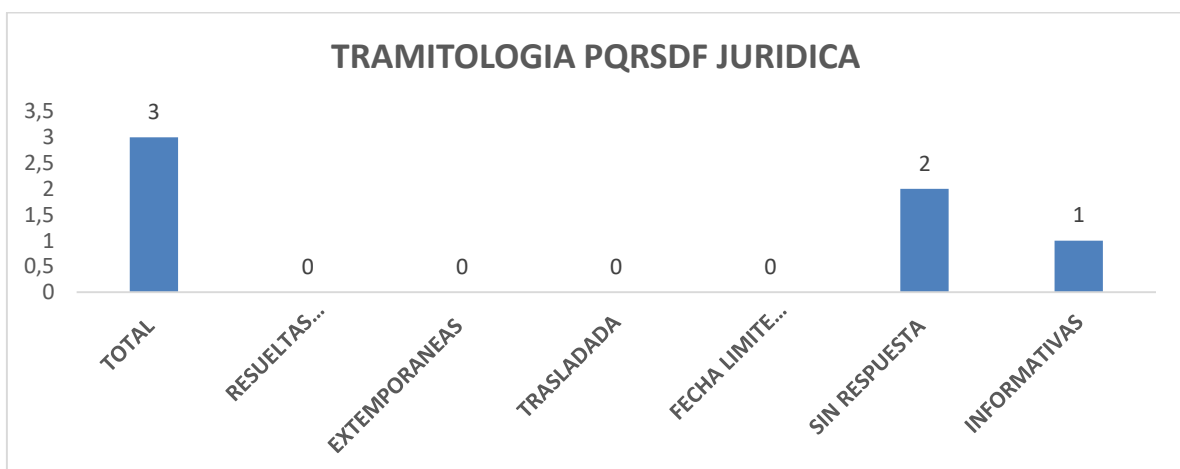
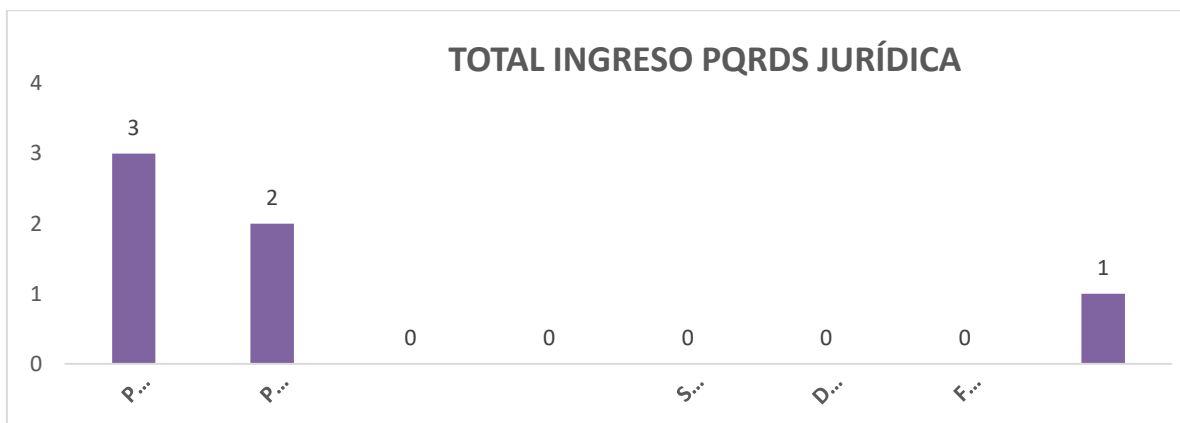
El área de la Dirección Técnica; recibió **34** Solicitudes, **24** Peticiones, **0** Derechos de Petición,**0** Reclamo,**0** Queja, **0** Sugerencias y **10** Informativas como lo muestra según gráfico.

Estas solicitudes se respondieron dentro del tiempo **8** solicitudes, **8** Peticiones y **0** Derechos de Petición, **0** Sugerencias, **0** Informativas, quedando pendientes sin responder **16**, que son **16** Peticiones, Derecho de Petición **0**, Informativas **10** Queja, quedando pendientes para el mes de Diciembre de 2025.



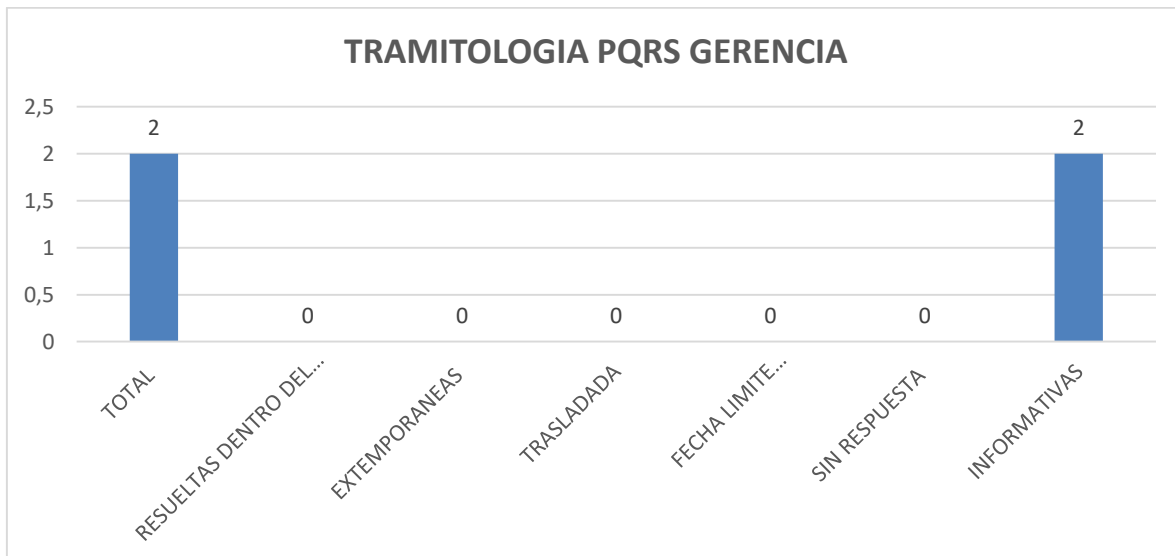
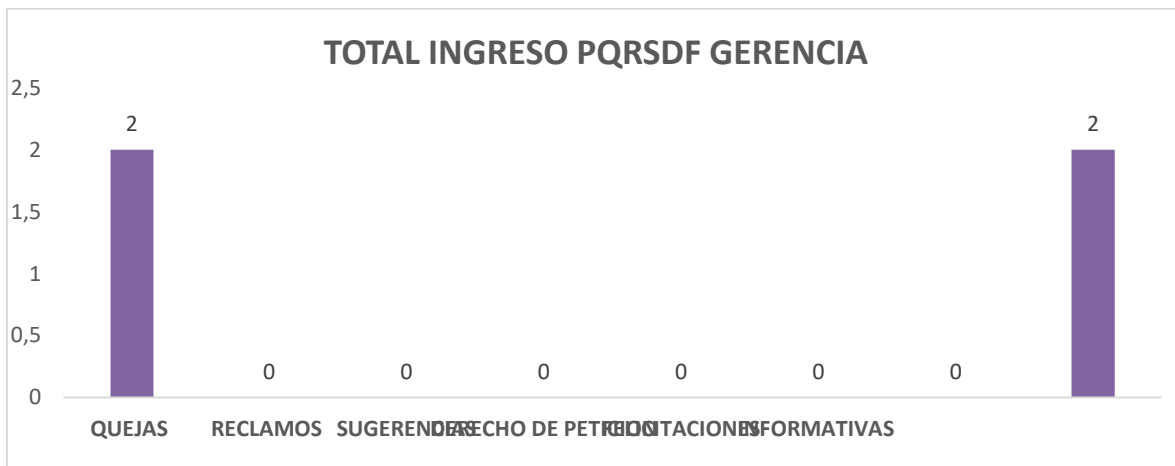
DIRECCIÓN JURÍDICA

El área de la Dirección Jurídica; recibió **3** Solicitudes, **2** Peticiones, **0** Derechos de Petición, **0** Reclamo, y **1** Informativa, las cuales fueron resueltas dentro del tiempo, **0** solicitudes, **0** Peticiones, **0** Derechos de Petición, **0** Reclamo, y **1** Informativas, sin respuesta- quedaron **2**, **2**- peticiones, **0** Derechos de Petición, **1** Informativa, pendientes de respuesta en Diciembre de 2025 como lo muestra según gráfico



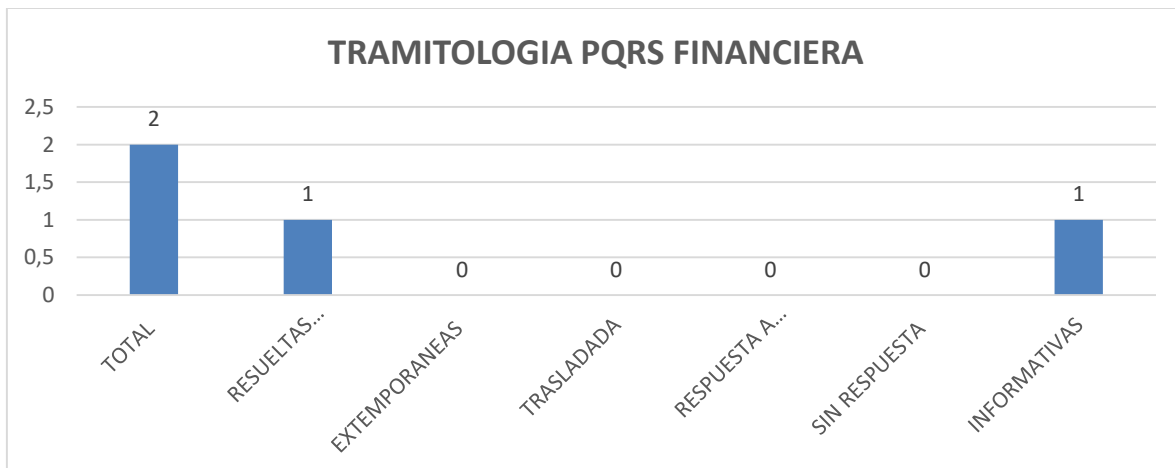
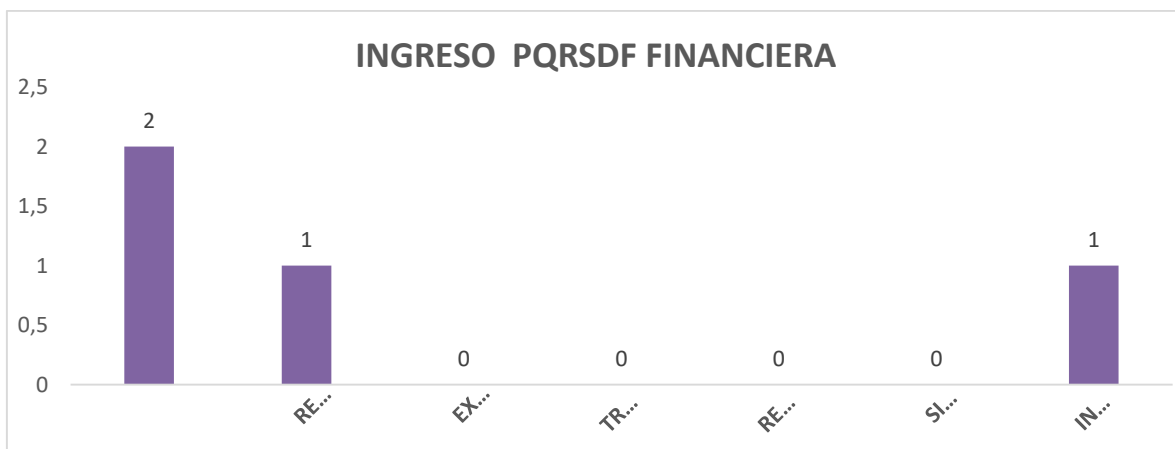
GERENCIA

El área de Gerencia Ingreso **2** Solicitudes, **0** petición **0** Derecho de Petición y **2**- Informativas, las cuales fueron resueltas **0** Petición, **0** Derecho de Petición, pendientes de respuesta en diciembre de 2025, sin respuesta **0** petición, **0** Derecho de Petición, y **2** Informativas como lo muestra según gráfico.



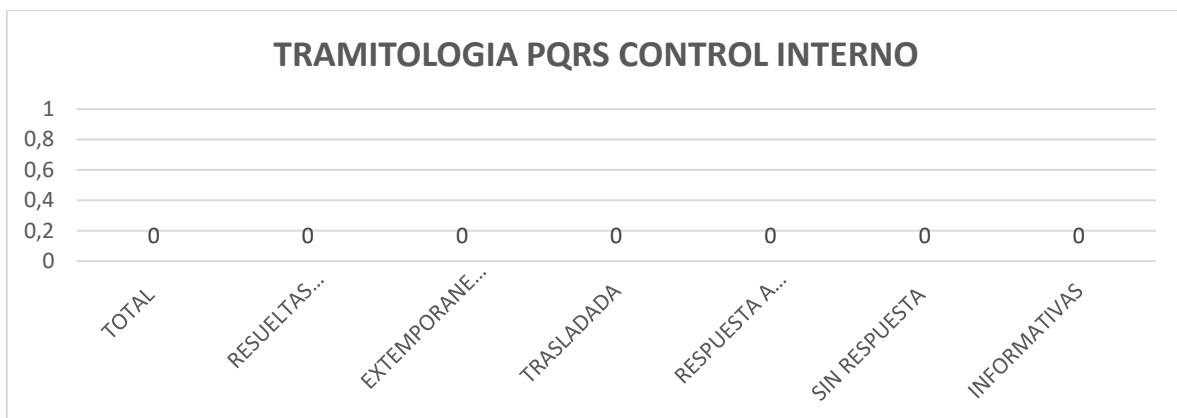
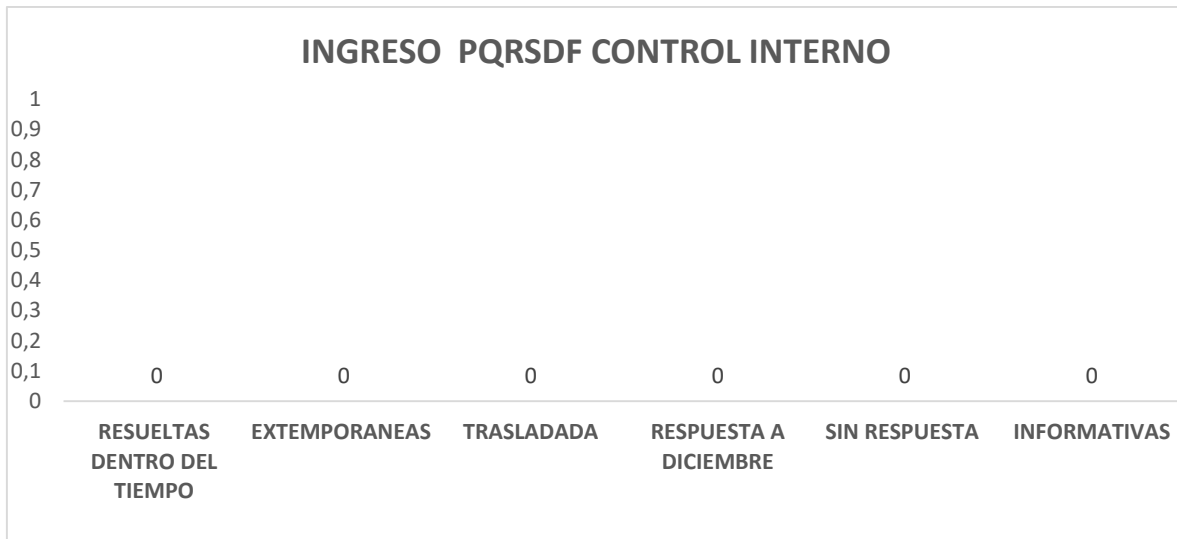
DIRECCIÓN FINANCIERA

El área de la Dirección Financiera; recibió **2** solicitudes, **1** Petición, y **1** Informativa, resueltas dentro del tiempo, **1** Petición, pendientes de respuesta para Diciembre de 2025, sin responder **0** petición ,**1** informativa como lo muestra el gráfico.



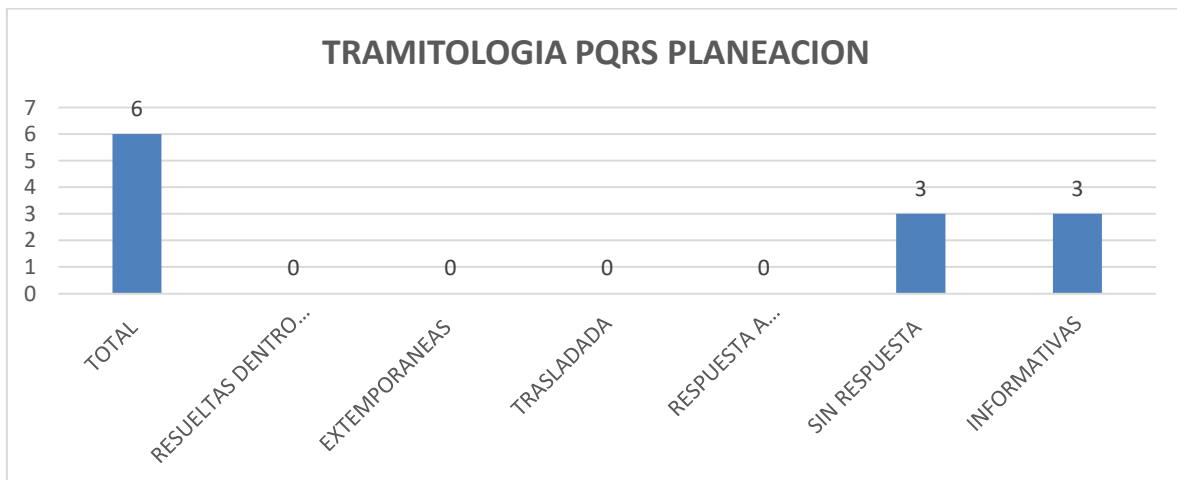
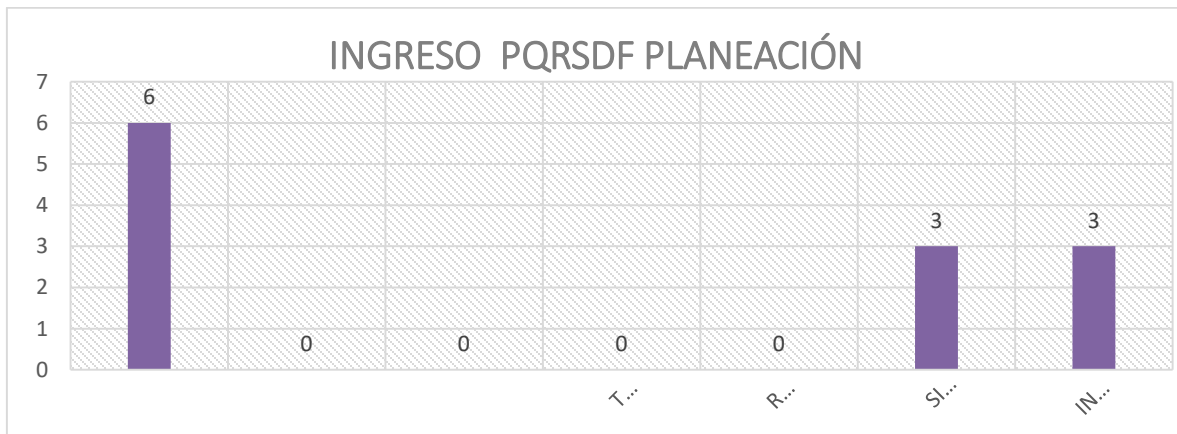
CONTROL INTERNO

El área de Control Interno recibió **0** solicitudes, **0** peticiones, Resuelta dentro del tiempo **0** Petición, Informativas **0**, sin respuesta **0** peticiones, **0** informativa para el mes de Diciembre de 2025, como lo muestra el gráfico..

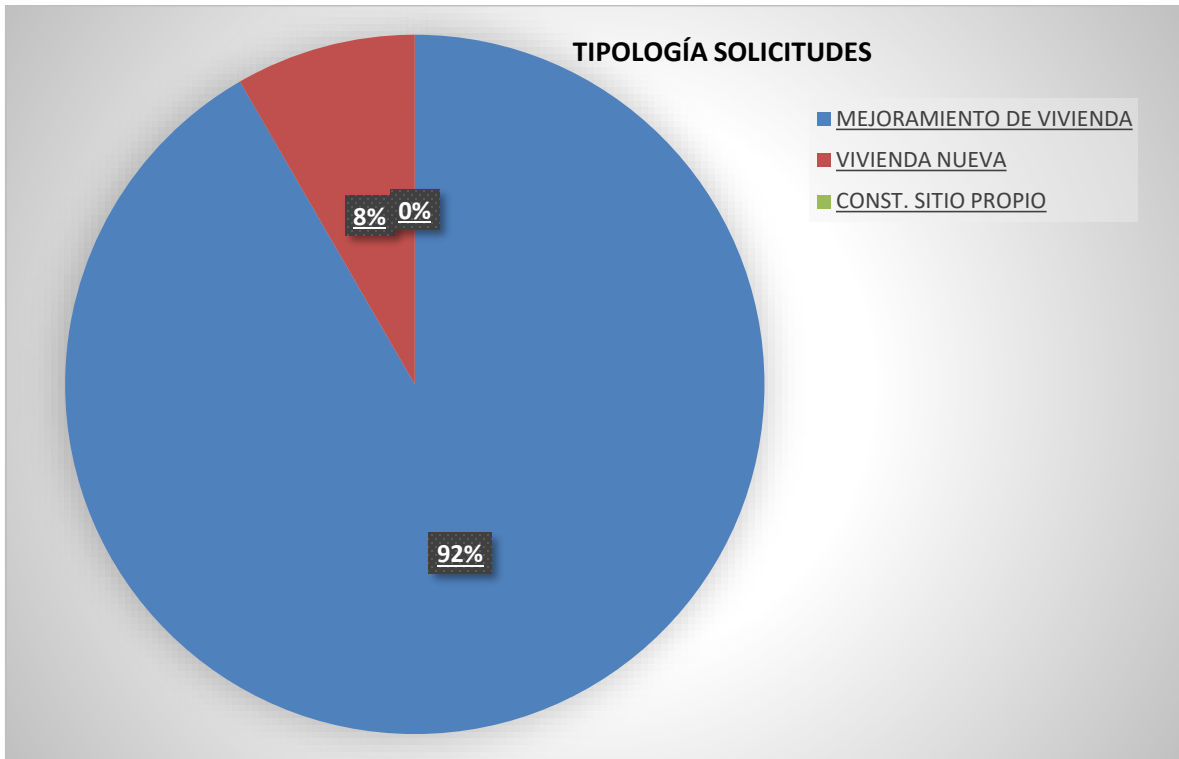


PLANEACIÓN

El área de Planeación, recibió **6** solicitudes, **3** Peticiones, **3** Informativas, resueltas dentro del tiempo, **0** Peticiones, y pendientes sin repuesta **3** peticiones, y **3** Informativas para el mes de Diciembre como lo muestra según gráfico.



TIPOLOGÍA SOLICITUDES

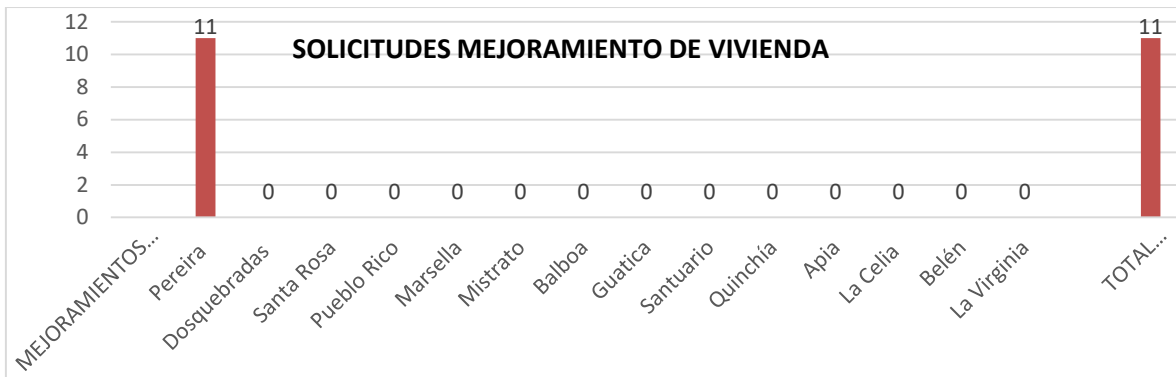


SOLICITUDES REALIZADAS POR MUNICIPIOS

Dentro de los Municipios que Integran la población Risaraldense, ingresaron a la Empresa de Desarrollo Territorial Urbano y Rural de Risaralda-EDUR, solo ingresaron solicitudes del Municipio de Pereira.

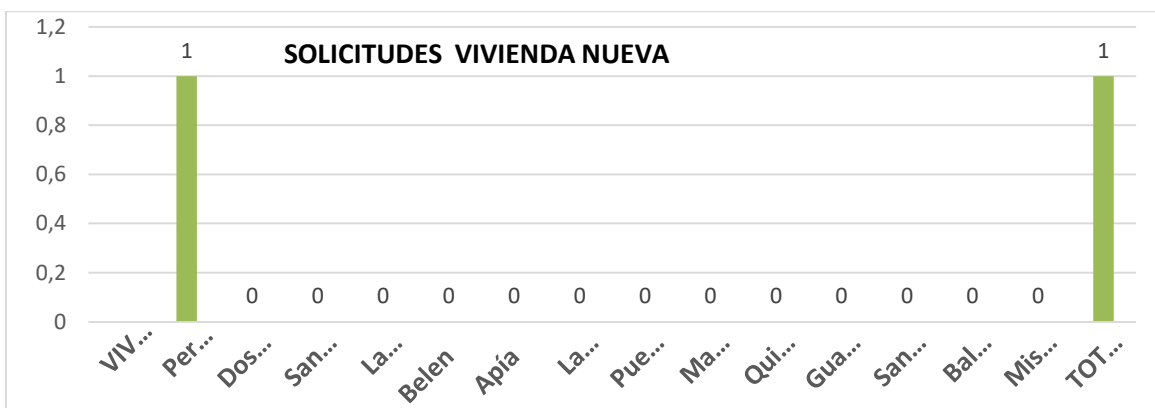
SOLICITUDES MEJORAMIENTO DE VIVIENDA

Las solicitudes de Mejoramiento de Vivienda, ingresaron del Municipio de Pereira- **11** Dosquebradas **0**, Santa Rosa **0**, Santuario **0**, Mistrato **0**, Pueblo Rico **0**.



SOLICITUDES DE VIVIENDA NUEVA

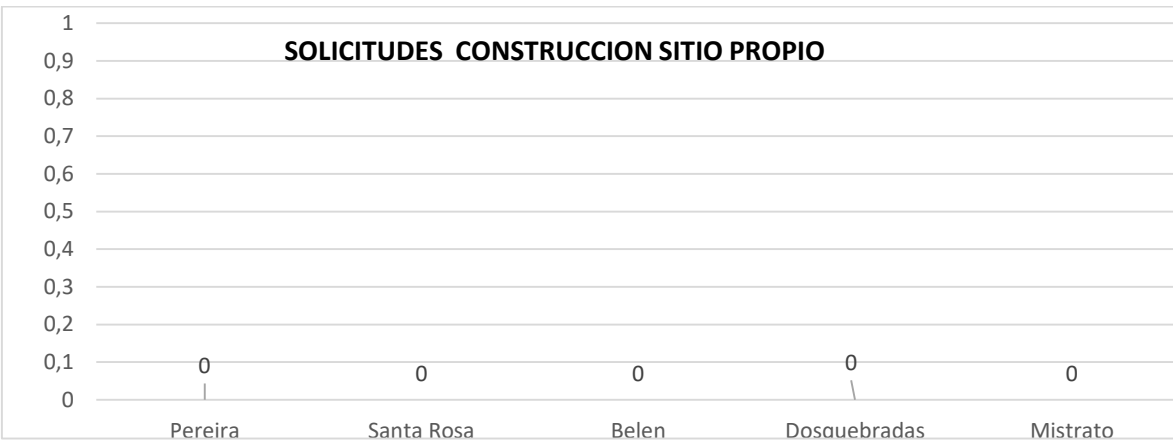
Las solicitudes de Vivienda Nueva, ingresaron del Municipio de Pereira **1**, Dosquebradas **0**, Santa Rosa **0**, Santuario **0**, Mistrato **0**, Pueblo Rico **0**





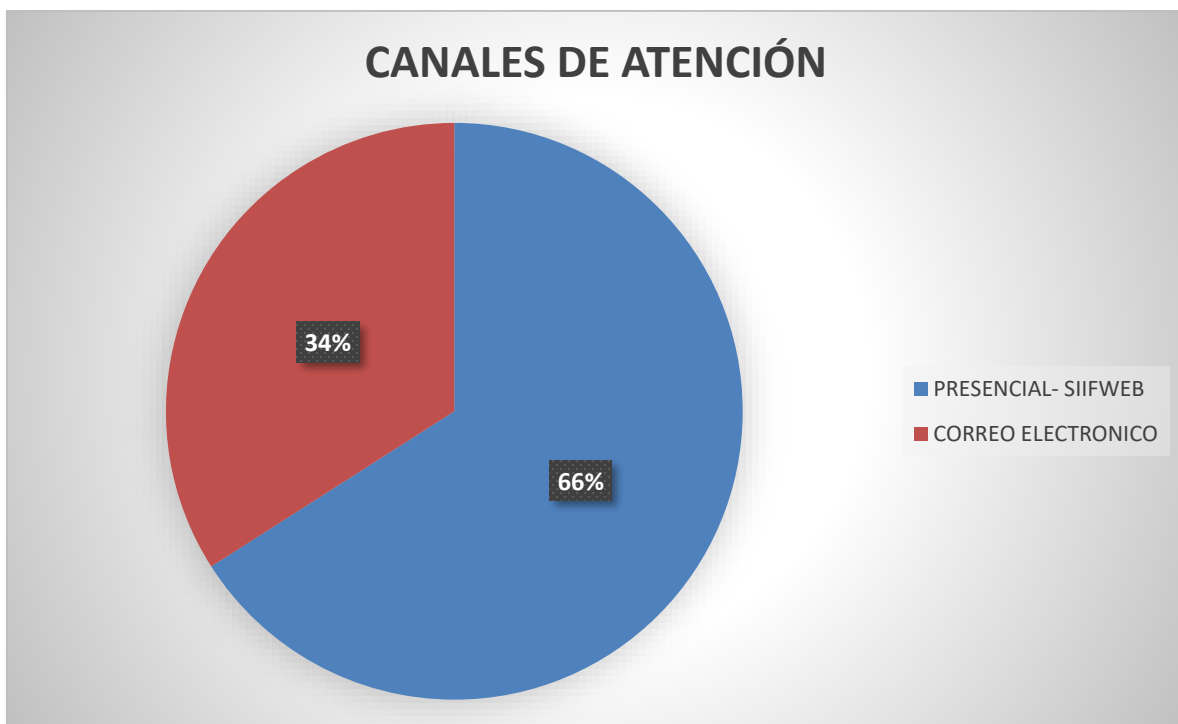
SOLICITUDES DE CONSTRUCCION EN SITIO PROPIO

Las solicitudes de Construcción en Sitio Propio ingresaron en este mes **0** solicitudes del Municipio de Pereira **0**, Dosquebradas **0**, Santa Rosa **0**





CANALES DE ATENCIÓN

Los canales de atención, que fueron utilizados para el ingreso de las Peticiones fueron **47**, los **CORREOS ELECTRONICOS 16** y **PRESENCIALES SIIFWEB 31** en **VENTANILLA UNICA**.





Para el mes de Noviembre de 2025 quedaron pendientes **-13** se le dio respuesta a **5-** Peticiones y quedaron **8-** pendientes por respuesta.

	INFORMES PQRSDF	
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-142	FECHA: 10 / 2020

RESPUESTAS PENDIENTES PARA EL MES DICIEMBRE 2025



RADICADO	NOMBRE	CLASIFICACIÓN
PIGP-2025-000237	JORGE ALVARO SANCHEZ BLANCO	PETICION
PIGP-2025-000236	YIMMY ALFREDO RIASCOS ESPINOSA	PETICION
PIGP-2025-000235	ELKIN DE JESUS ORTIZ	PETICION
PIGP-2025-000229	SINTIA YAMILA MORENO	PETICION
PIGP-2025-000228	JOSE FERNEY SANCHEZ VILLA	PETICION
PIGP-2025-000227	REINEL LOAIZA JARAMILLO	PETICION
PIGP-2025-000225	ALCALDIA DE PEREIRA	PETICION
PIGP-2025-000222	JOSE MANUEL MARIN	PETICION
PIGP-2025-000220	Franklin Duque Gómez	PETICION
PIGP-2025-000219	HERNAN DE JESUS LOPEZ ORTEGA	PETICION
PIGP-2025-000213	BLANCA LUCERO MARIN LONDOÑO	PETICION
PIGP-2025-000212	FABER ARLEY ANDICA VARGAS	PETICION

 <p>EDUR Empresa de Desarrollo Urbano y Rural de Risaralda</p>	INFORMES PQRSDF	 <p>Gobernación de RISARALDA Sentimiento de Todos</p>
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-142	FECHA: 10 / 2020

SOLICITUDES EDUR VIVIENDA NUEVA CONST. SIT. PROPIO Y MEJORAMIENTOS DE VIVIENDA		
SOLICITUDES CON RESPUESTA	9	9
SOLICITUDES SIN RESPUESTA	5	5
TOTAL: SOLICITUDES	14	14

PQRD		
PQRD CON RESPUESTA	4	4
PQRD SIN RESPUESTA	12	12
TOTAL: PQRD	16	16

CORRESPONDENCIA EXTERNA DE ENTRADA INFORMATIVAS	
COMUNICACIONES TRAMITADAS	17
TOTAL COMUNICACIONES	17

Elaboró	Aprobó
	
MARTHA LUCIA CALVO VELASQUEZ Secretaria Ejecutiva de Gerencia	CARLOS AUGUSTO HINCAPIE FRANCO Director Administrativo y Financiero