


 EDUR Empresa de Desarrollo Urbano y Rural de Risaralda	<b>INFORMES PQRSDF</b>	 Gobernación de <b>RISARALDA</b> Sentimiento de Todos
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-142	FECHA: 10 / 2020

## **INFORME ENERO 2026**

### **PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS DENUNCIAS Y FELICITACIONES**

### **EMPRESA DE DESARROLLO TERRITORIAL URBANO Y RURAL DE RISARALDA EDUR E.I.C.E.**

**2026**

	<b>INFORMES PQRDSF</b>	
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-142	FECHA: 10 / 2020

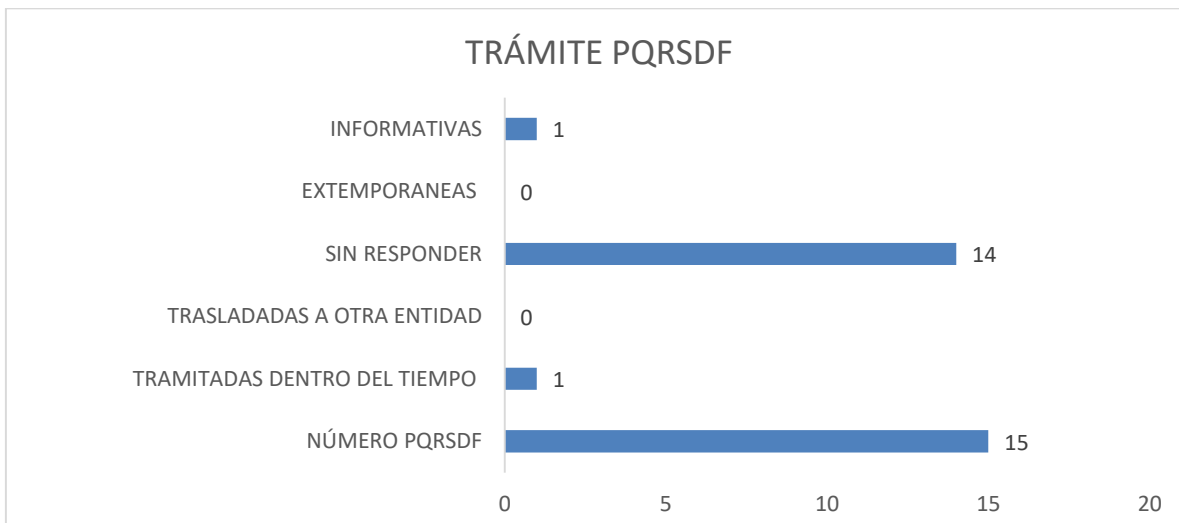
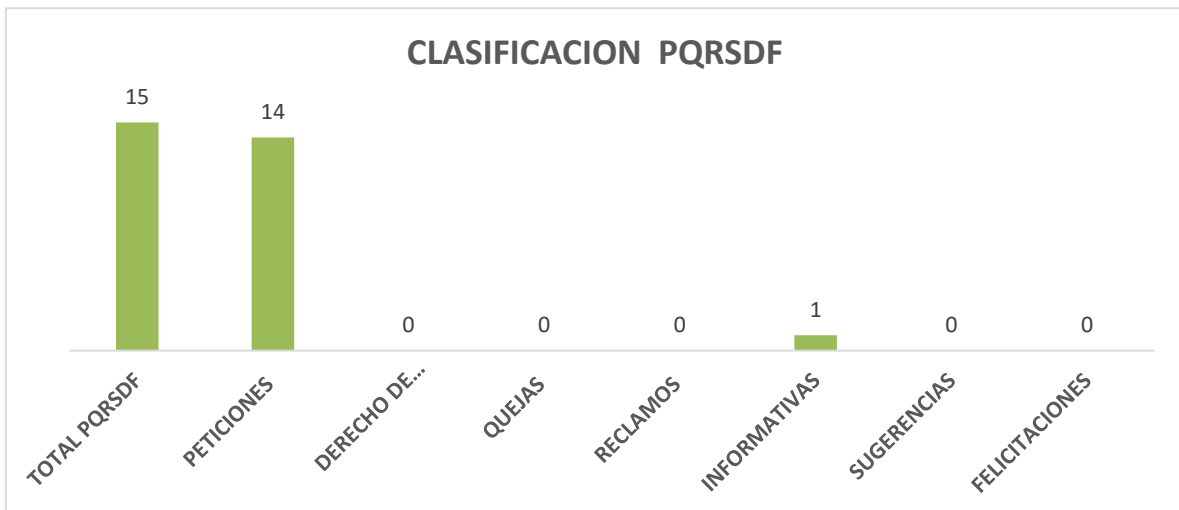
## PRESENTACION

La Empresa de Desarrollo Territorial Urbano y Rural de Risaralda-EDUR, presenta el informe de peticiones, quejas, reclamos y denuncias PQRDSF; recibidas por EDUR; mediante los diferentes canales de atención como lo son: La Web, aplicativo SAIA, Buzón de Sugerencias. Durante el periodo de 1 al 31 de Enero de 2026.

Esto con el fin de poner en conocimiento a la ciudadanía en general, la gestión realizada por La Empresa de Desarrollo Territorial Urbano y Rural de Risaralda-EDUR , y dar cumplimiento a la normatividad vigente.

### ESTADISTICA MES DE ENERO- 2026 PQRDFS

Durante el mes de Enero de 2026, se radicaron dentro de la Empresa de Desarrollo Urbano-EDUR **15** Solicitudes; el cuál se clasifican de la siguiente manera. Peticiones **14**, Derechos de Petición **0** Reclamos **0** Informativa **1**, Quejas **0**, y Felicidades no ingresaron dentro del mes de Enero de 2026.



	<b>INFORMES PQRSDF</b>	
<small>VERSIÓN: 01</small>	<small>CODIGO: GG-FOR-142</small>	<small>FECHA: 10 / 2020</small>

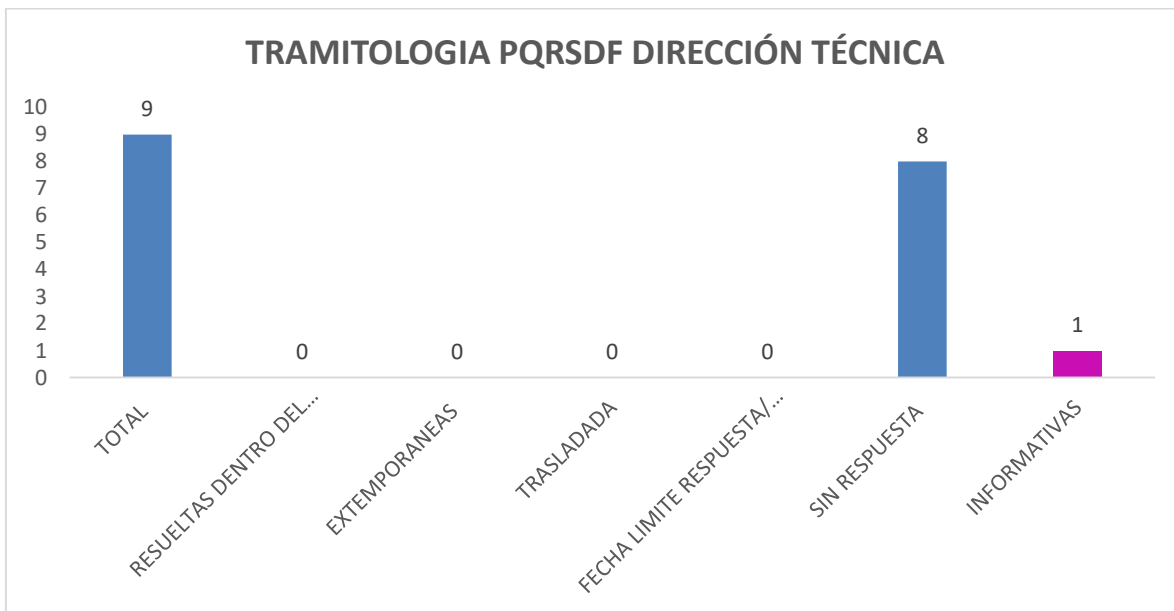
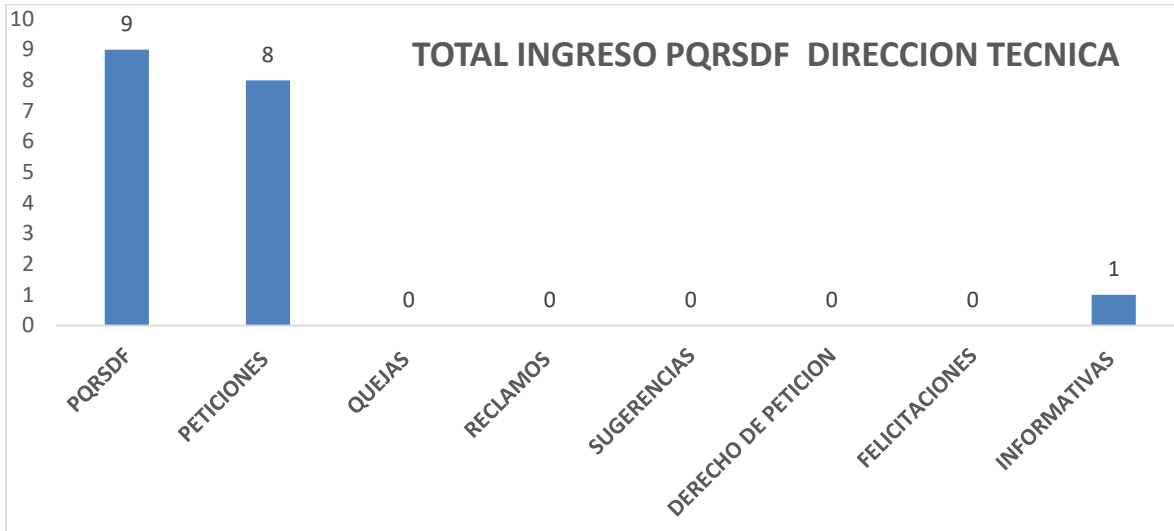
Estas solicitudes que ingresaron a la Empresa de Desarrollo Territorial Urbano y Rural de Risaralda-EDUR, se dieron respuesta dentro del tiempo **1** solicitud; **1**- Petición, **0** Derechos de Petición, **0** Reclamo, **0** Sugerencias, sin responder quedaron **14**, de las cuales fueron **14** Peticiones, **0** Derechos de Petición, **0** Queja; y **1** Informativa, quedaron pendientes para Febrero de 2026 de las solicitudes de mejoramiento de vivienda **6** vivienda nueva **0**, y construcción en sitio propio **0** quedaron **0** Peticiones **0** Reclamo. Se le dio respuesta a **8** solicitudes de mejoramientos y vivienda nueva **0** que estaban pendientes del mes de Diciembre.

Con el fin de revisar la Oportunidad de respuesta, se clasifíco las PQRSDF según el trámite y tiempo de respuesta de cada uno de las áreas encargadas. Como lo muestran los siguientes Gráficos.

### DIRECCIÓN TÉCNICA

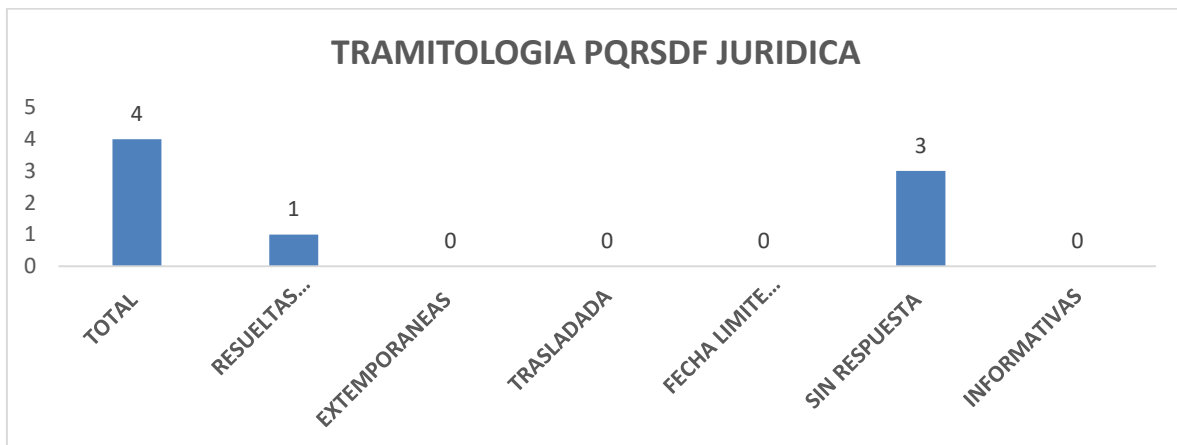
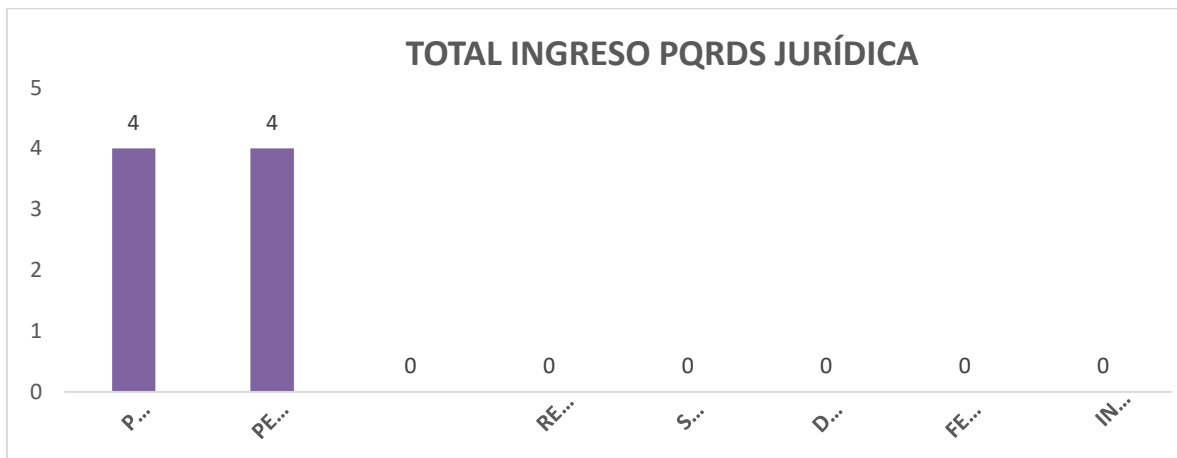
El área de la Dirección Técnica; recibió **9** Solicitudes, **8** Peticiones, **0** Derechos de Petición, **0** Reclamo, **0** Queja, **0** Sugerencias y **1** Informativa como lo muestra según gráfico.



Estas solicitudes se respondieron dentro del tiempo **0** solicitudes, **0** Peticiones y **0** Derechos de Petición, **0** Sugerencias, **1** Informativa, quedando pendientes sin responder **8**, que son **8** Peticiones, Derecho de Petición **0**, Informativas **1** Queja, quedando pendientes para el mes de Febrero de 2026.



## DIRECCIÓN JURÍDICA

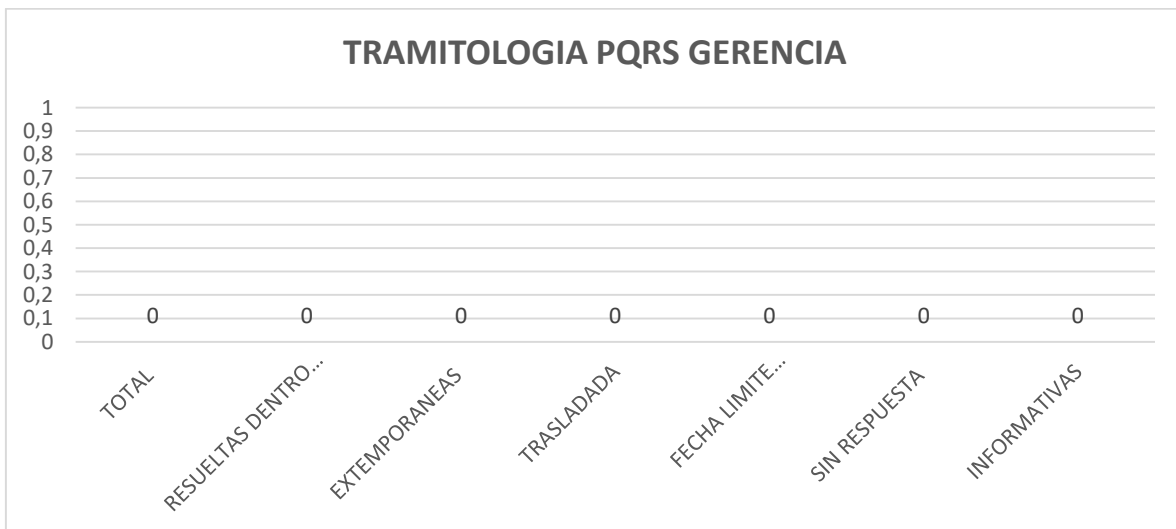
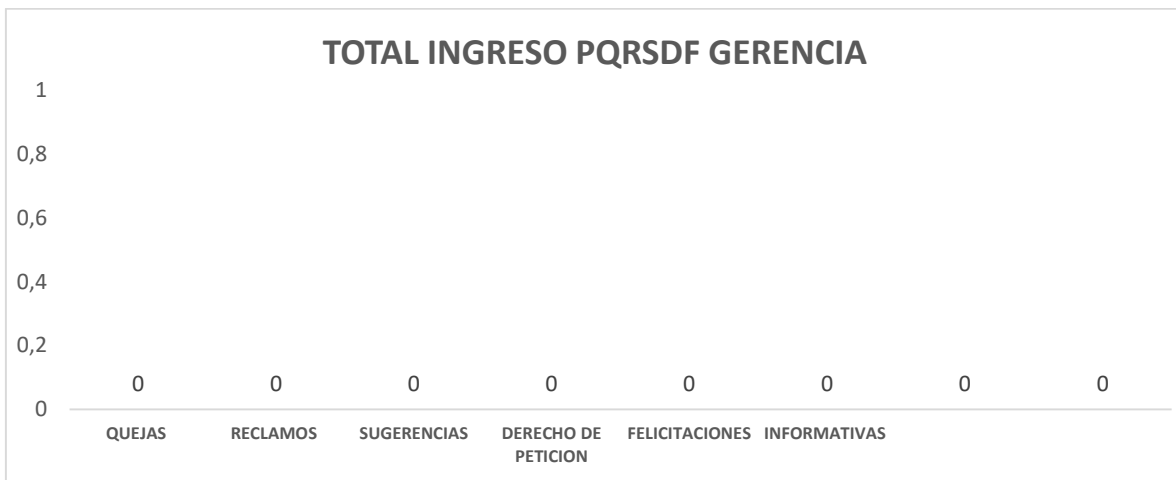
El área de la Dirección Jurídica; recibió **4** Solicitudes, **4** Peticiones, **0** Derechos de Petición, **0** Reclamo, y **0** Informativas, las cuales fueron resueltas dentro del tiempo, **1** solicitud, **1** Peticion, **0** Derechos de Petición, **0** Reclamo, y **0** Informativas, sin respuesta- quedaron **0**, **0**- peticiones, **0** Derechos de Petición, **0** Informativas, pendientes de respuesta en Febrero de 2026 como lo muestra según gráfico



	<b>INFORMES PQRSDF</b>	
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-142	FECHA: 10 / 2020

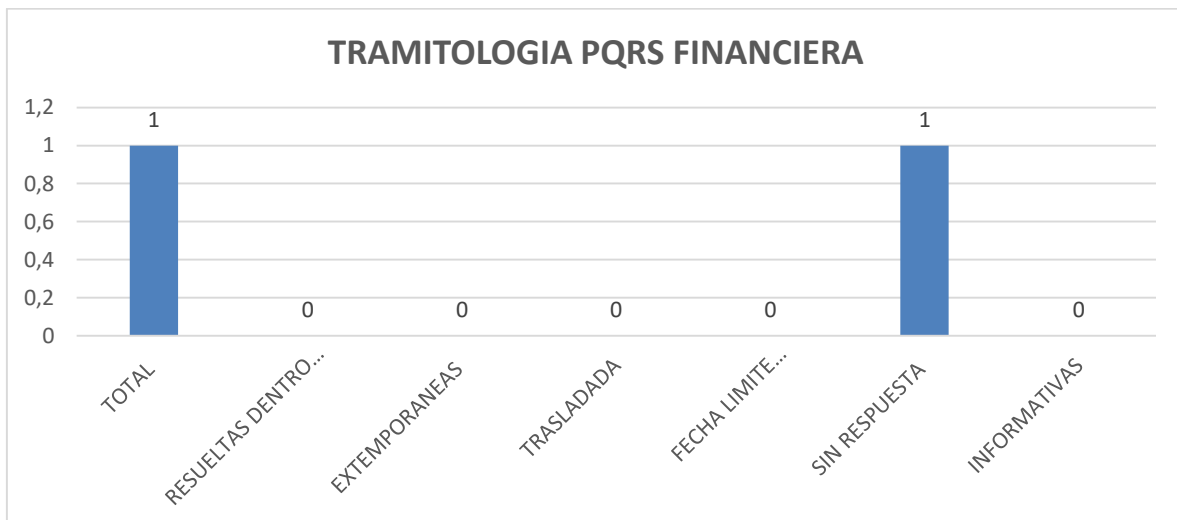
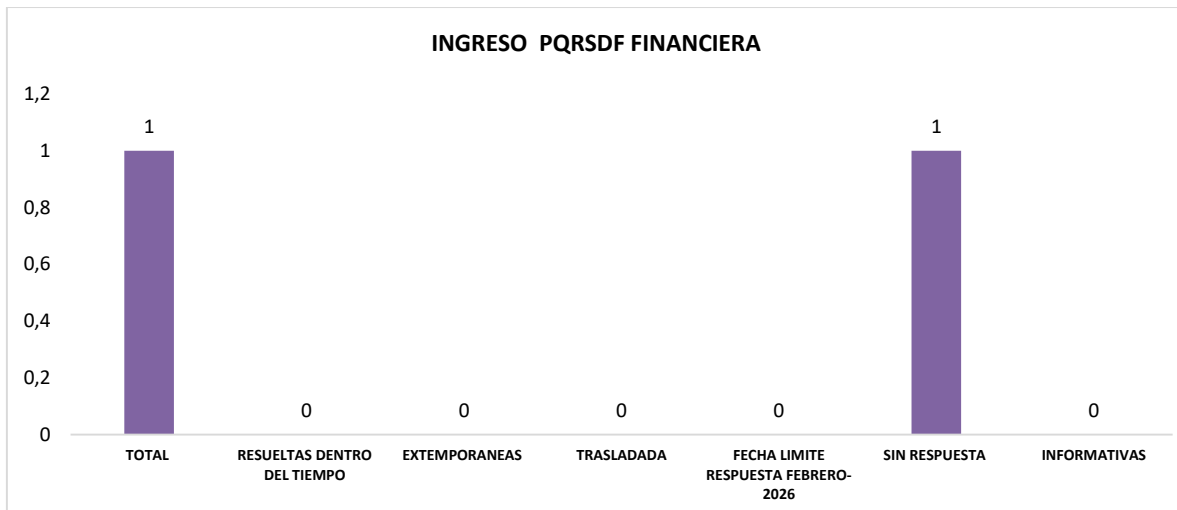
## GERENCIA

El área de Gerencia Ingresaron **0** Solicitudes, **0** petición **0** Derecho de Petición y **0**- Informativas, las cuales fueron resueltas **0** Petición, **0** Derecho de Petición, pendientes de respuesta en Febrero de 2026, sin respuesta **0** petición, **0** Derecho de Petición, y **0** Informativas como lo muestra según gráfico.



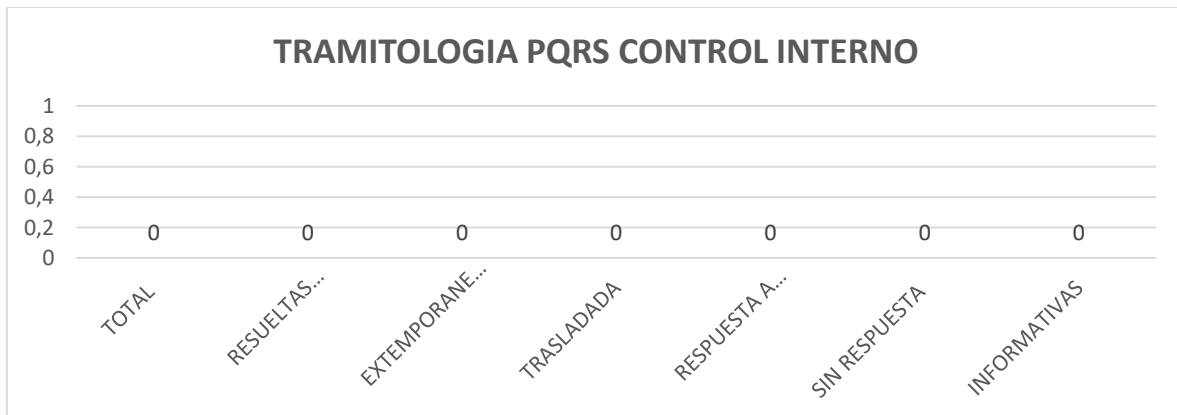
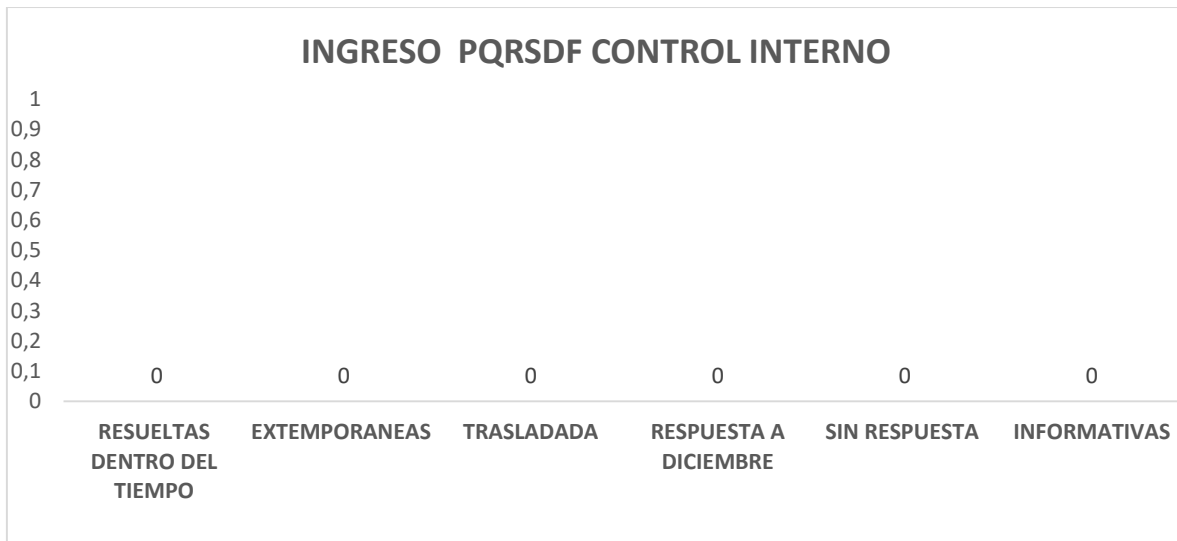
## DIRECCIÓN FINANCIERA

El área de la Dirección Financiera; recibió **1** solicitud, **1** Petición, y **0** Informativas, resueltas dentro del tiempo, **0** Petición, pendientes de respuesta para Febrero de 2026, sin responder **1** petición ,**0** informativas como lo muestra el gráfico.



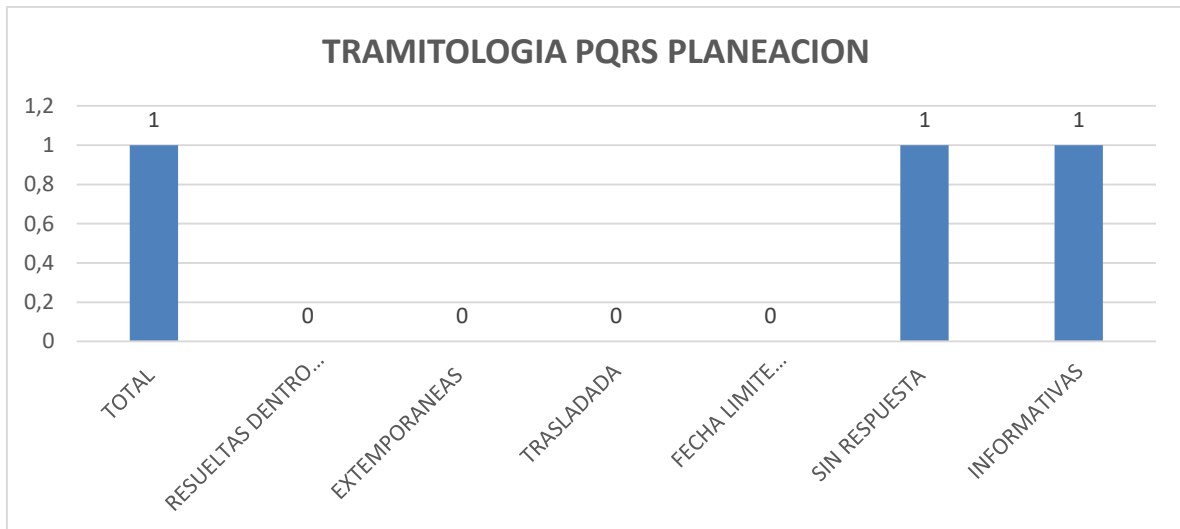
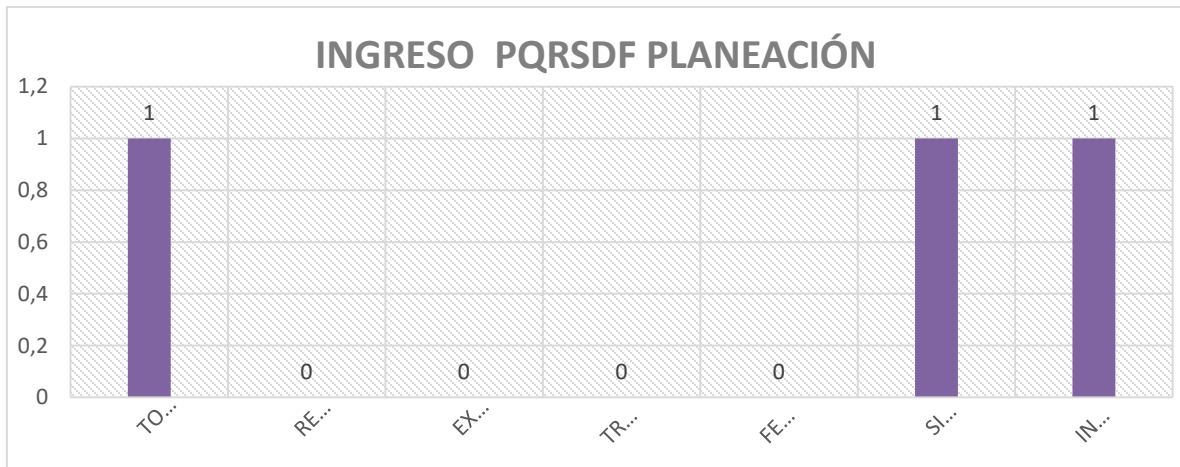
## CONTROL INTERNO

El área de Control Interno recibió **0** solicitudes, **0** peticiones, Resuelta dentro del tiempo **0** Petición, Informativas **0**, sin respuesta **0** peticiones, **0** informativa para el mes de Febrero de 2026, como lo muestra el gráfico..

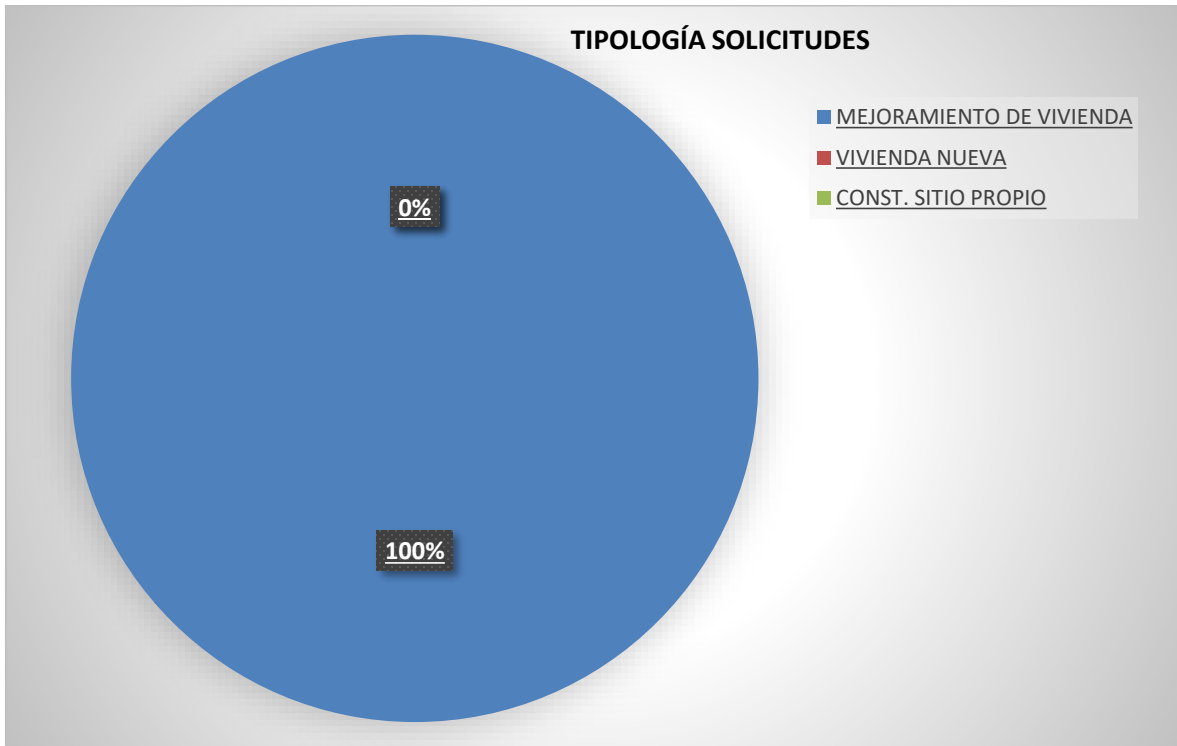


## PLANEACIÓN

El área de Planeación, recibió **1** solicitud, **1** Petición, **0** Informativa, resueltas dentro del tiempo, **0** Peticiones, y pendientes sin repuesta **1** petición, y **0** Informativa para el mes de Febrero del 2026 como lo muestra según gráfico.



## TIPOLOGÍA SOLICITUDES

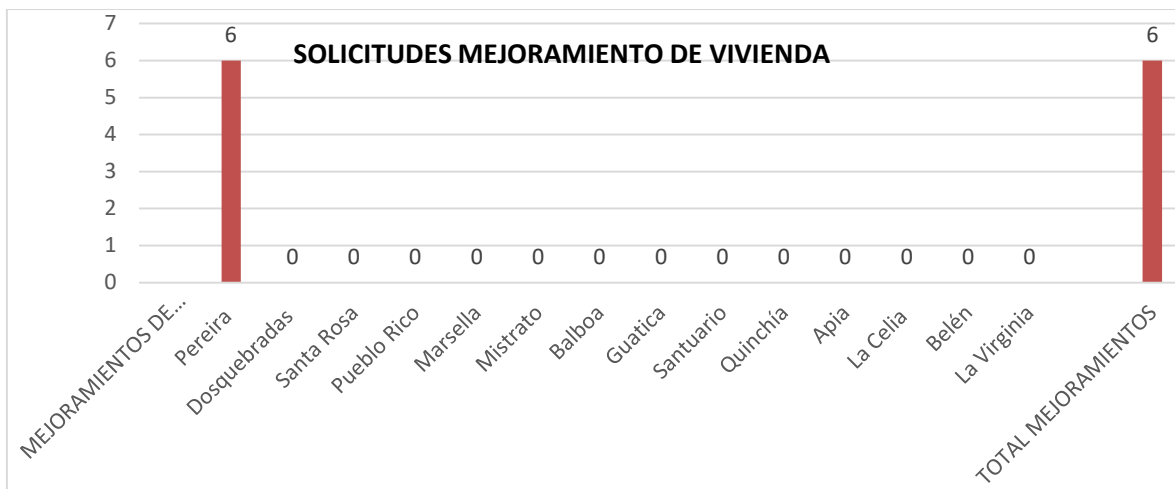


## SOLICITUDES REALIZADAS POR MUNICIPIOS

Dentro de los Municipios que Integran la población Risaraldense, ingresaron a la Empresa de Desarrollo Territorial Urbano y Rural de Risaralda-EDUR, ingresaron solicitudes del Municipio de Pereira.

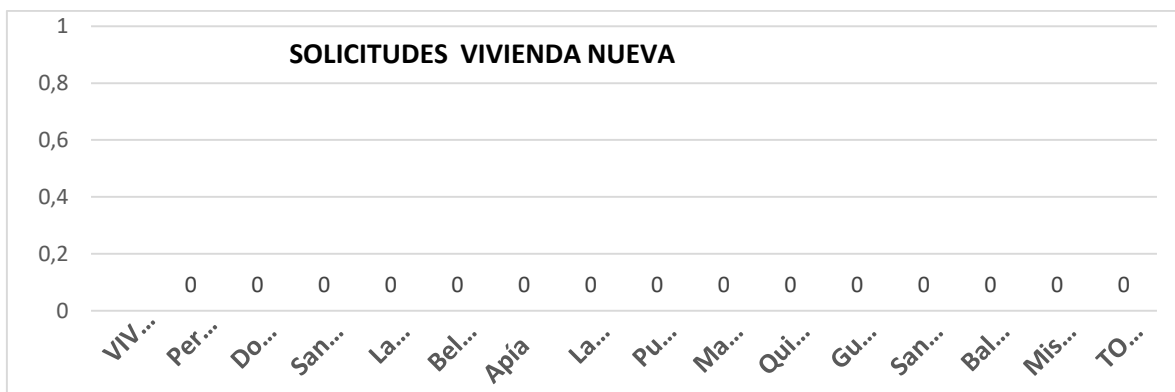
## SOLICITUDES MEJORAMIENTO DE VIVIENDA

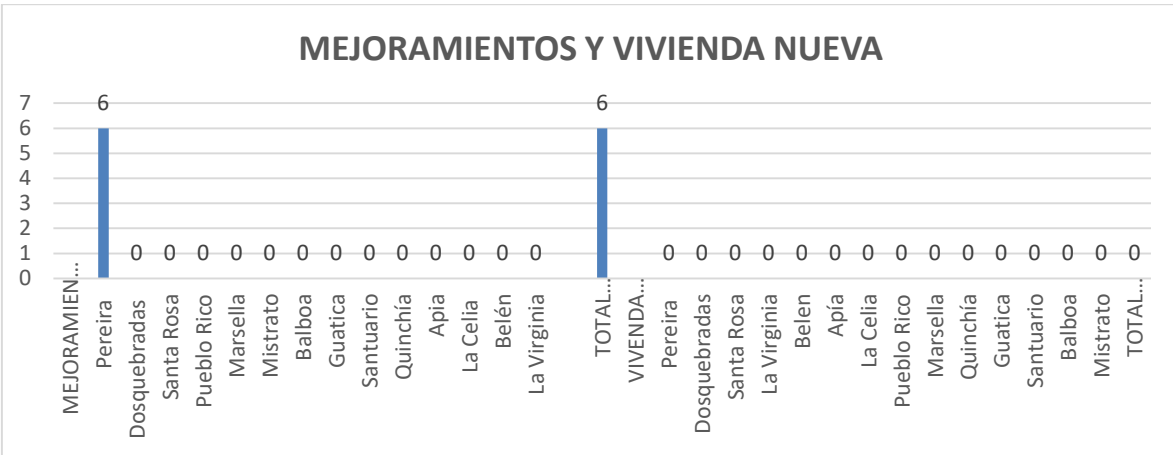
Las solicitudes de Mejoramiento de Vivienda, ingresaron del Municipio de Pereira **6** Dosquebradas **0**, Santa Rosa **0**, Santuario **0**, Mistrato **0**, Pueblo Rico **0**, La Virginia **0**.



## SOLICITUDES DE VIVIENDA NUEVA

Las solicitudes de Vivienda Nueva, ingresaron del Municipio de Pereira **0**, Dosquebradas **0**, Santa Rosa **0**, Santuario **0**, Mistrato **0**, Pueblo Rico **0**.





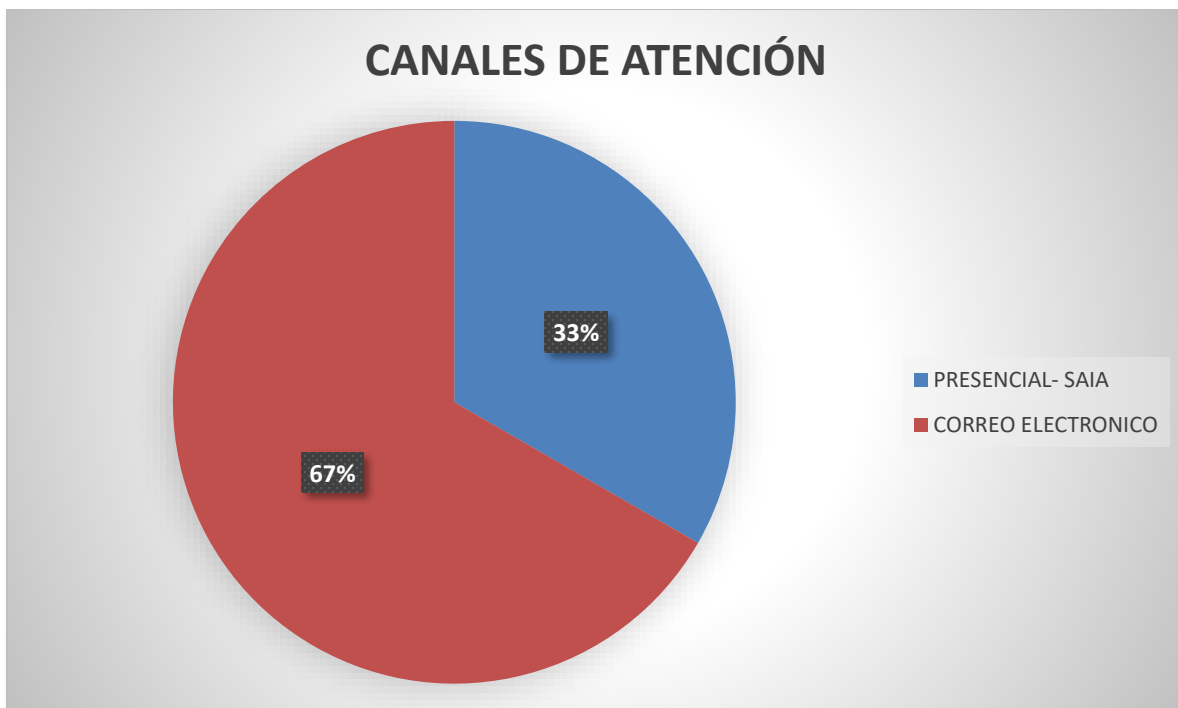
### SOLICITUDES DE CONSTRUCCION EN SITIO PROPIO

Las solicitudes de Construcción en Sitio Propio ingresaron en este mes **0** solicitudes del Municipio de Pereira **0**, Dosquebradas **0**, Santa Rosa **0**





## CANALES DE ATENCIÓN

Los canales de atención, que fueron utilizados para el ingreso de las Peticiones fueron **15**, los **CORREOS ELECTRONICOS 10** y **PRESENCIALES SAIA 5** en **VENTANILLA UNICA**.





Para el mes de Diciembre de 2025 quedaron pendientes **-12** se le dio respuesta a **12-** Peticiones y quedaron **0-** pendientes por respuesta.

	<b>INFORMES PQRSDF</b>	
VERSIÓN: 01	CODIGO: GG-FOR-142	FECHA: 10 / 2020

### RESPUESTAS PENDIENTES PARA EL MES FEBRERO 2026



RADICADO	NOMBRE	CLASIFICACIÓN
PIGP-2026-000001	Pedro Antonio Londoño Valencia	PETICION
SLCD-2026-00003	Juan Alexander Sanchez Betancurth	PETICION
Enviado Correo Fianciera	Martinez Ospina SAS	PETICION
Enviado Correo Juridica, Dirección Técnica, Gerencia	Liliam Patricia Ospina Diaz	PETICION
Enviado Correo Tecnica	Claudia Victoria Ospina Quintero	PETICION
Enviado Correo Juridica	Juan Carlos Florez Correa	PETICION
Enviado Correo Juridica	Carlos David Rueda Rincón (Contraloria)	PETICION

 <p><b>EDUR</b> Empresa de Desarrollo Urbano y Rural de Risaralda</p>	<p><b>INFORMES PQRSDF</b></p>	 <p>Gobernación de <b>RISARALDA</b> Sentimiento de Todos</p>
<p>VERSIÓN: 01</p>	<p>CODIGO: GG-FOR-142</p>	<p>FECHA: 10 / 2020</p>

<b>SOLICITUDES EDUR VIVIENDA NUEVA CONST. SIT. PROPIO Y MEJORAMIENTOS DE VIVIENDA</b>		
SOLICITUDES CON RESPUESTA	0	<b>0</b>
SOLICITUDES SIN RESPUESTA	6	<b>6</b>
<b>TOTAL: SOLICITUDES</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

<b>PQRD</b>		
<b>PQRD CON RESPUESTA</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>PQRD SIN RESPUESTA</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
<b>TOTAL: PQRD</b>	<b>8</b>	<b>8</b>

<b>CORRESPONDENCIA EXTERNA DE ENTRADA INFORMATIVAS</b>		
<b>COMUNICACIONES TRAMITADAS</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL COMUNICACIONES</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

<p>Elaboró</p> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  </div> <p><b>MARTHA LUCIA CALVO VELASQUEZ</b> Secretaria Ejecutiva de Gerencia</p>	<p>Aprobó</p> <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  </div> <p><b>CARLOS AUGUSTO HINCAPIE FRANCO</b> Director Administrativo y Financiero</p>
---	---